



RESPUESTAS A PREGUNTAS REALIZADAS DURANTE LA RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE

VIGENCIA 2025



En el 2025, la Salud de Nuestros Pacientes fue Nuestra Prioridad.

**AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2025**

**MIÉRCOLES
1 DE ABRIL | 10.00 AM | AUDITORIO
C.I.C PLATINUM**

Conéctese y siga nuestra
transmisión en vivo a través de
nuestras redes sociales

LIVE STREAMING

Su participación es importante.
Escanee este código QR y comparta
su opinión.

A través de un formulario virtual se propiciaron acciones de diálogo para la rendición de cuentas 2025. En este medio, una persona se manifestó realizando la siguiente pregunta:

1. ¿Se ha programado el cambio de la cubierta de la construcción antigua del hospital?

En el auditorio tres personas realizaron las siguientes preguntas y observaciones

1. Falta incrementar profesionales de la salud en el área de urgencias, y en la parte de inyectología, personal capacitado para inyectología
2. Cuál es el motivo por el cual las EPS no contratan la mayoría de servicios con el Hospital Civil de Ipiales. Sabiendo que la norma dice que el 60 al 70% debe contratar con el municipio
3. Como cree que puede impactar el avance de la IA en el crecimiento y mejora de los servicios de salud

Durante la audiencia pública se dio respuesta a dos de las preguntas formuladas, que corresponden a:

Pregunta, propuesta, recomendación, observaciones o sugerencias	Respuesta
¿Cuál es el motivo por el cual las EPS no contratan la mayoría de servicios con el Hospital Civil de Ipiales. Sabiendo que la norma dice que el 60 al 70% debe contratar con el municipio?	El principal motivo son las tarifas, la capacidad instalada del HCI en cuanto a Infraestructura, Talento Humano y funcionamiento hace que los costos de los servicios sean mayores que los de las Instituciones privadas, por lo cual la negociación de tarifas no es competitiva ya que basa en estos costos de operación.
¿Como cree que puede impactar el avance de la IA en el crecimiento y mejora de los servicios de salud?	El impacto de la IA es positivo para el sector salud, para la implementación de herramientas que agilicen proceso como Historia Clínica, Auditorias de Calidad, Auditorias de concurrencia, procesos administrativos para agilizar tiempos de respuesta y análisis y tecnologías que mejoren los servicios de salud, En el POA 2026 del HCI se encuentra estipulado el avance en procesos de IA

Así mismo, cada intervención fue revisada por la gerencia y se le dio respuesta a cada participante por correo electrónico desde la oficina de atención al usuario. A continuación, se da a conocer las respuestas enviadas:

Pregunta, propuesta, recomendación, observaciones o sugerencias	Respuesta Enviada
Falta incrementar profesionales de la salud en el área de urgencias, y en la parte de inyectología, personal capacitado para inyectología.	El servicio de urgencias cuenta con el personal suficiente, competente y debidamente capacitado para atender de manera oportuna, segura y eficiente la demanda de los usuarios. La asignación del talento humano se realiza conforme al volumen de atención, la complejidad de los casos y los estándares de calidad establecidos, lo que permite garantizar la continuidad del servicio, la adecuada clasificación de pacientes y la respuesta efectiva ante situaciones de alta demanda. Asimismo, el equipo de trabajo mantiene una coordinación constante que favorece la optimización de recursos y la satisfacción de las necesidades asistenciales
¿Se ha programado el cambio de la cubierta de la construcción antigua del hospital?	Debido a que el cambio de cubierta de la construcción antigua representa una inversión económica considerable, la Institución programa hacer su valoración y diagnóstico para la correspondiente gestión, donde participará el hospital y entidades estatales como Minsalud para cofinanciación, de acuerdo a estos resultados la probabilidad de inicio del proyecto es el año 2027.

Pantallazo de Envío de Respuesta

Respuesta a inquietud – Rendición de cuentas vigencia 2025

2 mensajes

Siac Hci <siau@hci.gov.co>
Para: caburtiz@gmail.com

7 de abril de 2026 a las 7:33

Cordial saludo,

En el marco de la rendición de cuentas de la vigencia 2025 y teniendo en cuenta lo establecido en la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, capítulo segundo relacionado con la Participación Ciudadana; En atención a la inquietud presentada: "**¿Se ha programado el cambio de la cubierta de la construcción antigua del hospital?**" el Hospital Civil de IpiALES [E.S.E.se](http://www.hci.gov.co) permite informar lo siguiente:

Frente a la cubierta de la edificación antigua y debido a que el cambio de cubierta de la construcción antigua representa una inversión económica considerable, la Institución programó hacer su valoración y diagnóstico para su correspondiente gestión, donde participará el hospital y entidades estatales como Minsalud para su cofinanciación, de acuerdo a estos resultados la probabilidad de inicio del proyecto se realizaría en el año 2027.

El Hospital continuará adelantando las acciones necesarias para el fortalecimiento de su infraestructura, en el marco de la normatividad vigente y la planeación institucional, priorizando intervenciones que impacten positivamente en la prestación de los servicios de salud.

Agradecemos su interés y participación, los cuales contribuyen al mejoramiento continuo de la institución.

Cordialmente,

Sistema Integrado de Atención al Usuario SIAU
Hospital Civil de IpiALES

 RESPUESTA RENDICION DE CUENTAS.pdf
249K

CARLOS GUILLERMO BURBANO ORTIZ <caburtiz@gmail.com>
Para: Siac Hci <siau@hci.gov.co>

11 de abril de 2026 a las 10:14

Muy amables
[El texto citado está oculto]



Siac Hci <siau@hci.gov.co>

Respuesta a inquietud – Rendición de cuentas vigencia 2025

1 mensaje

Siac Hci <siau@hci.gov.co>
Para: cheticorealpe@gmail.com

7 de abril de 2026 a las 7:35

Cordial saludo,

En el marco de la rendición de cuentas de la vigencia 2025 y teniendo en cuenta lo establecido en la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, capítulo segundo relacionado con la Participación Ciudadana; En atención a la inquietud presentada en relacionada con: "**Falta incrementar profesionales de la salud en el área de urgencias, y en la parte de inyectología, personal capacitado para inyectología**", el Hospital Civil de IpiALES [E.S.E.se](http://www.hci.gov.co) permite informar lo siguiente:

Actualmente el servicio de urgencias cuenta con el personal suficiente, competente y debidamente capacitado para atender de manera oportuna, segura y eficiente la demanda de los usuarios. La asignación del talento humano se realiza conforme al volumen de atención, la complejidad de los casos y los estándares de calidad establecidos, lo que permite garantizar la continuidad del servicio, la adecuada clasificación de pacientes y la respuesta efectiva ante situaciones de alta demanda. Asimismo, el equipo de trabajo mantiene una coordinación constante que favorece la optimización de recursos y la satisfacción de las necesidades asistenciales.

Adicionalmente, el hospital gestiona de manera progresiva estrategias para el mejoramiento del servicio, dentro de las posibilidades presupuestales y lineamientos normativos vigentes, priorizando siempre la seguridad del paciente y la calidad en la atención.

Agradecemos su participación y aportes, los cuales son fundamentales para la mejora continua de nuestros servicios.

Cordialmente,

Sistema Integrado de Atención al Usuario SIAU
Hospital Civil de IpiALES

 RESPUESTA RENDICION DE CUENTAS 2.pdf
251K