



# RENDICIÓN DE CUENTAS INFORME VIGENCIA 2025

Eduardo Efraín Narváez Cujar  
Gerente



Ipiales 1 de Abril 2026

# QUIÉNES SOMOS

## Hospital Civil de Ipiales E.S.E.



# PLAN GERENCIAL



## Plan de Gestión Gerencial 2024-2028

- Trabajamos con amor. Tu salud nuestra prioridad
- Plataforma estratégica
- Acuerdo No. 06 2024



## Plan de Desarrollo Institucional 2024-2028

- 35 iniciativas
- 51 subprogramas
- Acuerdo No. 09 del 04 de Diciembre de 2024



Aprobado bajo la normativa vigente

# NUESTRA VISIÓN



SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y PROVEEDORES

01

## En el año 2028 seremos E.S.E. líder en Nariño

En la prestación de Servicios de Salud de la más alta calidad, manteniendo la acreditación.

02

## Talento humano

Priorizando la dignificación del Talento humano

03

## Sostenibilidad e innovación

Gestión financiera responsable e innovación tecnológica en un entorno hospitalario moderno y competitivo

04

## Transparencia y formación

Gestión transparente, líderes en formación en salud

05

## Responsabilidad ambiental

Prácticas sostenibles para el medio ambiente.

# PRINCIPIOS

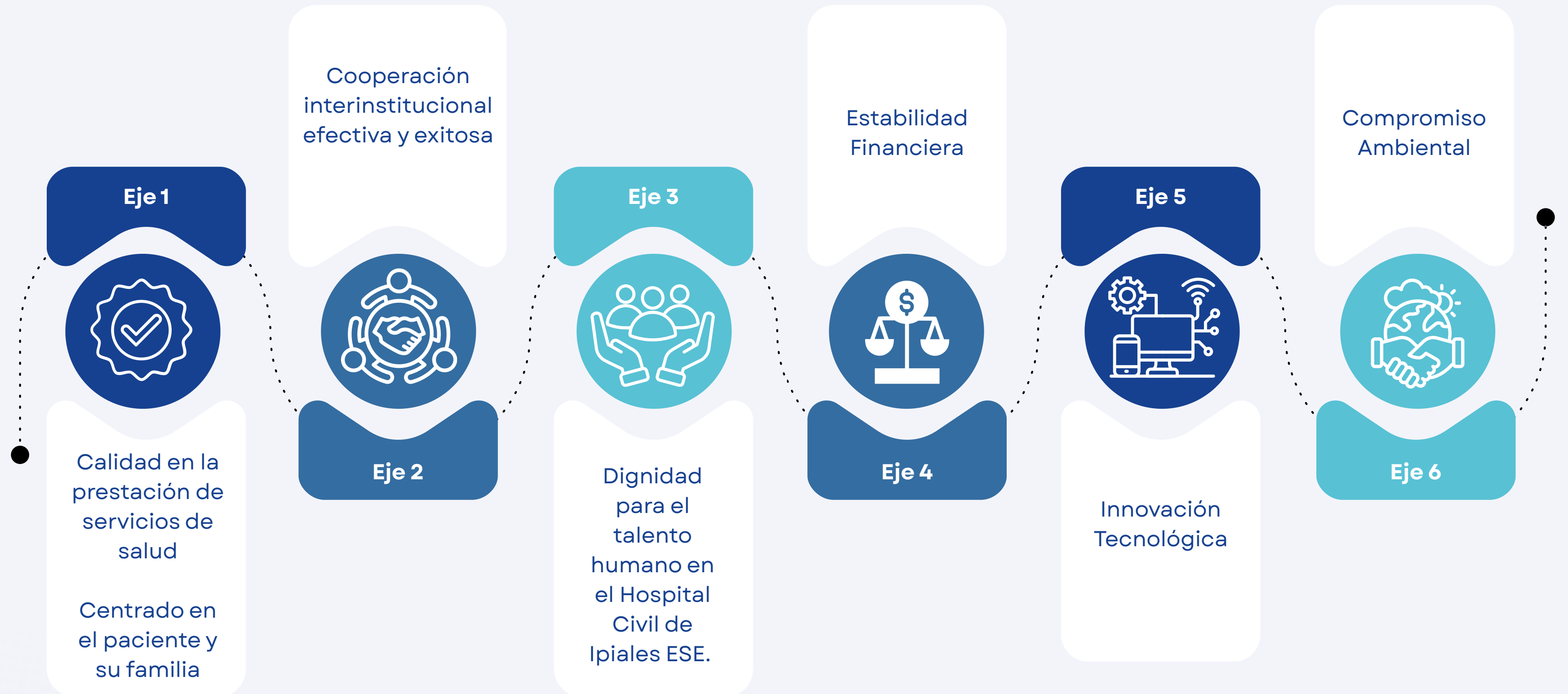
---



# VALORES

---

# EJES ESTRATÉGICOS



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

---

1

## Calidad

Servicios de salud de calidad que generan satisfacción.

2

## Red fortalecida

Para mayor eficiencia y competitividad.

3

## Talento Humano

Formal y comprometido.





# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

---

4

**Gestión  
financiera**

Sólida y sostenible

5

**Infraestructura  
y tecnología**

Servicio dispuesto para una  
mejor atención

6

**Compromiso  
ambiental**

Con prácticas sostenibles y  
energías limpias

# POBLACIÓN OBJETIVO



## Enfoque actual

Sur de Nariño, especialmente la Exprovincia de Obando



## Expansión

Cobertura hacia subregiones: Pacífico Sur, Pie de Monte Costero, Sabana, Sanquianga y Telembí



## Alcance

- Cerca de 30 municipios
- Aproximadamente 400.000 habitantes (IDSN 2023-2024)



# PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2025

---

## HOSPITALIZACIÓN

7

ESPECIALIDADES

- CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL
- CUIDADO INTERMEDIO ADULTOS
- CUIDADO INTENSIVO NEONATAL
- CUIDADO INTENSIVO ADULTOS
- CUIDADO BÁSICO NEONATAL
- HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
- HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

## QUIRÚRGICOS

10

ESPECIALIDADES

- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA GINECOLÓGICA
- CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA
- CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA
- CIRUGÍA UROLÓGICA
- CIRUGÍA DERMATOLÓGICA
- CIRUGÍA GASTROINTESTINAL
- NEUROCIRUGÍA

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2025

---

## CONSULTA EXTERNA

- ANESTESIA
- CARDIOLOGÍA
- CIRUGÍA GENERAL
- DERMATOLOGÍA
- DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS
- GASTROENTEROLOGÍA
- GINECOBSTERICIA
- MEDICINA INTERNA
- NEFROLOGÍA
- NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
- OFTALMOLOGÍA
- ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA

## CONSULTA EXTERNA

- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- PSICOLOGÍA
- REUMATOLOGÍA
- UROLOGÍA
- OTRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDAD
- CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA DE MANO
- CIRUGÍA VASCULAR
- NEONATOLOGÍA
- NEUROCIRUGÍA
- CIRUGÍA MAXILOFACIAL

**24**

**ESPECIALIDADES**

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2025

---

## APOYO DIAGNÓSTICO

12

ESPECIALIDADES

- LABORATORIO CLÍNICO
- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- TERAPIA OCUPACIONAL
- TERAPIA RESPIRATORIA
- FISIOTERAPIA
- FONOAUDILOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE
- DIAGNÓSTICO VASCULAR
- IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES
- IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES
- GESTION PRE-TRANSFUSIONAL
- PATOLOGÍA

## ATENCIÓN INMEDIATA

4

ESPECIALIDADES

- ATENCIÓN DEL PARTO
- URGENCIAS
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
- TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO

# CAPACIDAD INSTALADA REPORTADA EN REPS

50

## Urgencias: Camillas

- Observación  
Pediátricas - **4**
- Observación Adultos  
Hombres - **23**
- Observacion Adultos  
Mujeres - **23**

16

## Consultorios

- Urgencias - **5**
- Consulta Externa - **11**

4

## Cirugía y Atención del Parto: Salas

- Salas de Cirugía - **4**
- Atención del Parto - **1**
- Salas de  
Procedimientos - **5**

# CAPACIDAD INSTALADA REPORTADA EN REPS

6

## Ambulancias

- Básicas - **3**
- Medicalizadas - **3**

174

## Hospitalización: Camas

- Hospitalización Pediátrica - **25**
- Hospitalización Adultos - **107**
- UCI Incubadora Intermedia Neonatal - **2**
- UCI Incubadora Intensiva Neonatal - **8**
- Cuna Intermedia Neonatal - **4**
- Cuna Básica Neonatal - **7**
- UCI Intermedia Adultos - **4**
- UCI Intensiva Adultos - **17**



# 1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

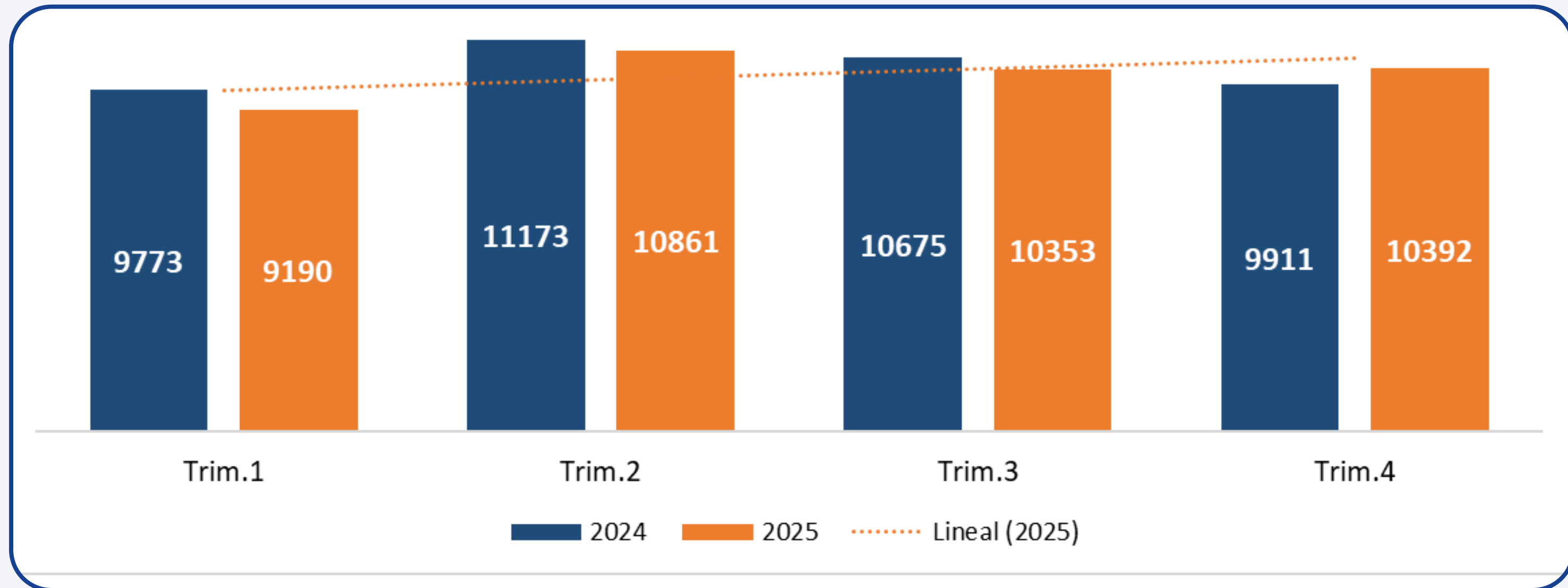




# **1.1.INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD**

# ATENCIONES AMBULATORIAS 2024-2025

## CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA ELECTIVAS REALIZADAS

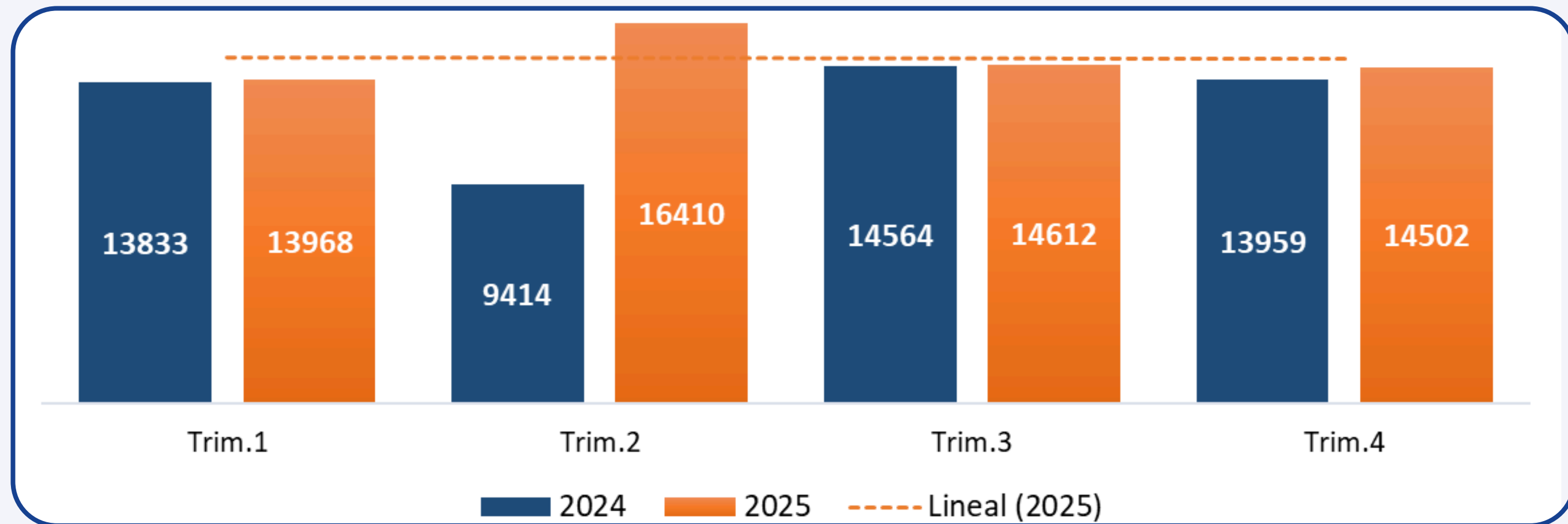


TOTAL CONSULTAS	
<b>2024:</b> 41.532	<b>2025:</b> 40.796

# URGENCIAS

## 2024-2025

### CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL URGENTES REALIZADAS

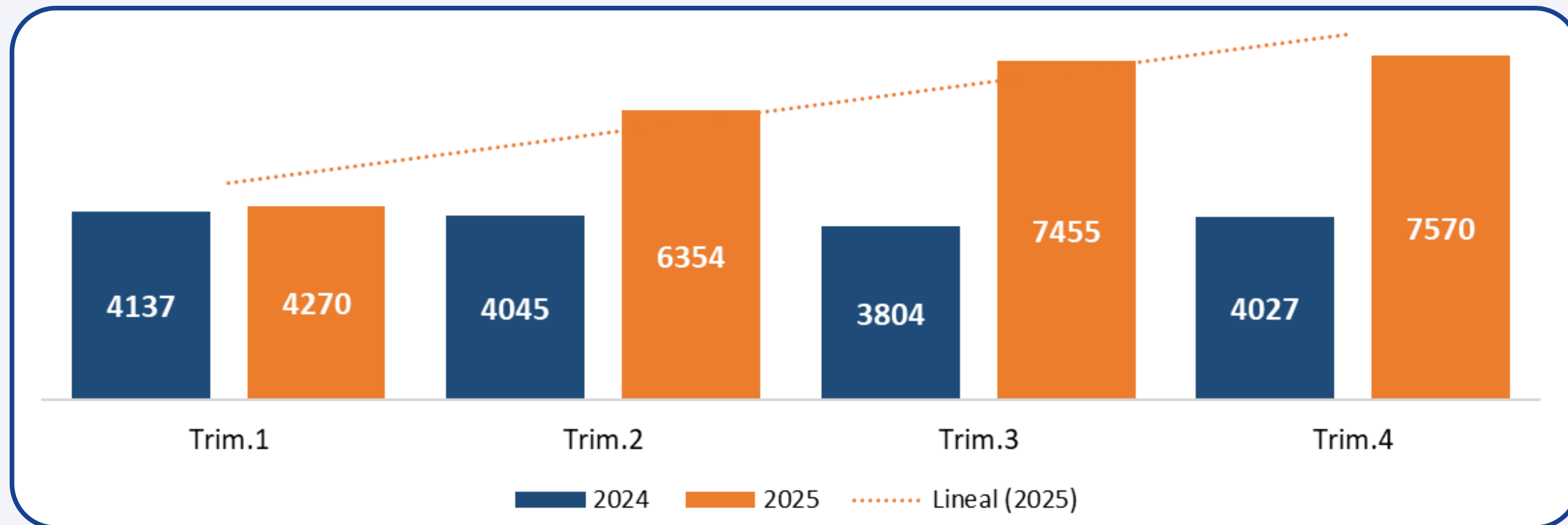


TOTAL CONSULTAS	
<b>2024:</b> 51.770	<b>2025:</b> 59.492

# URGENCIAS

## 2024-2025

### CONSULTAS DE MEDICINA ESPECIALIZADA URGENTES REALIZADAS

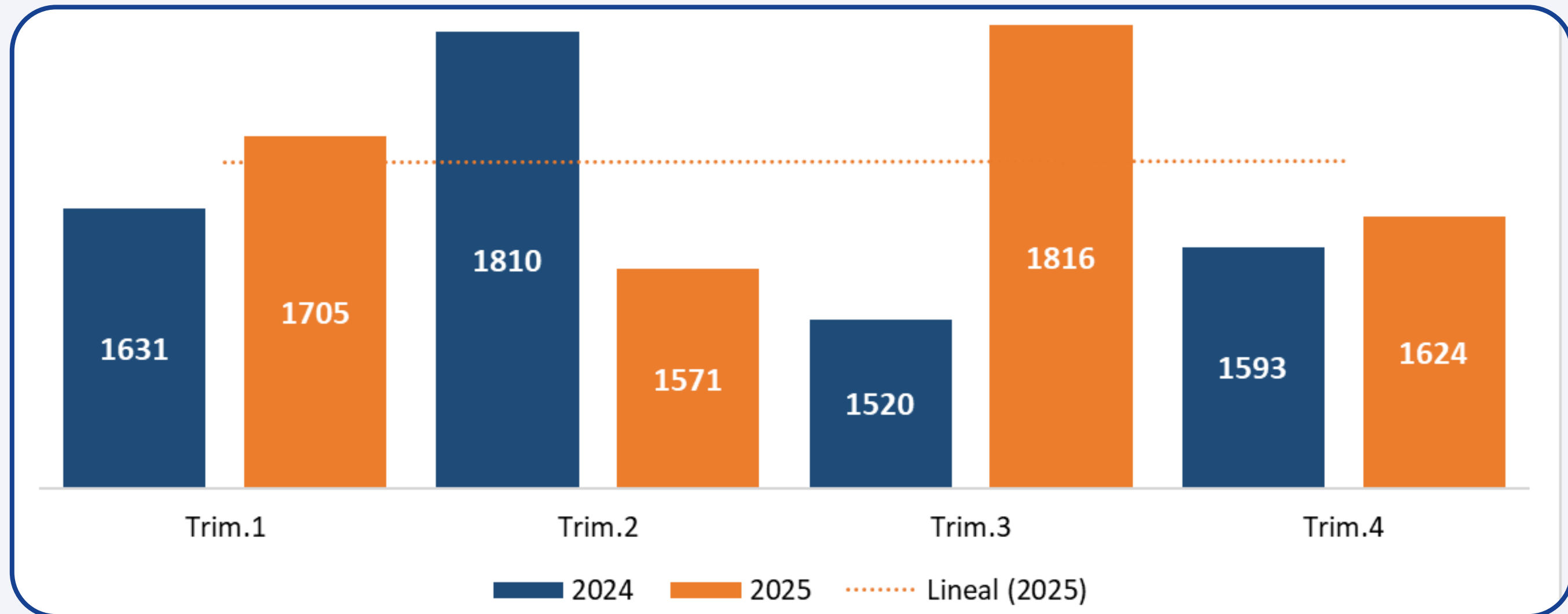


TOTAL CONSULTAS	
2024: 16.013	2025: 25.649

# URGENCIAS

## 2024-2025

### PACIENTES OBSERVACION URGENCIAS

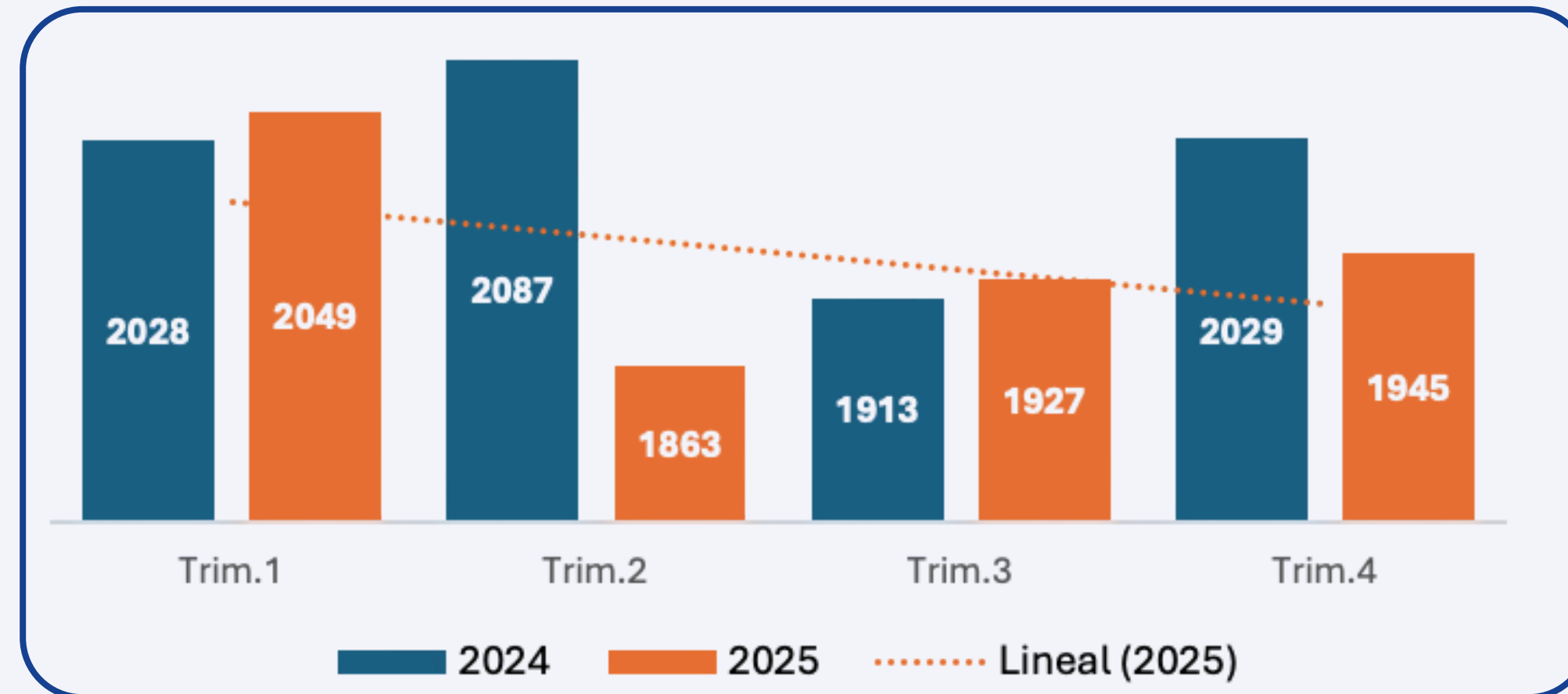


TOTAL PACIENTES	
2024: 6.554	2025: 6.716

# CIRUGÍA

## 2024-2025

### TOTAL DE CIRUGIAS REALIZADAS (SIN INCLUIR PARTOS Y CESÁREAS)



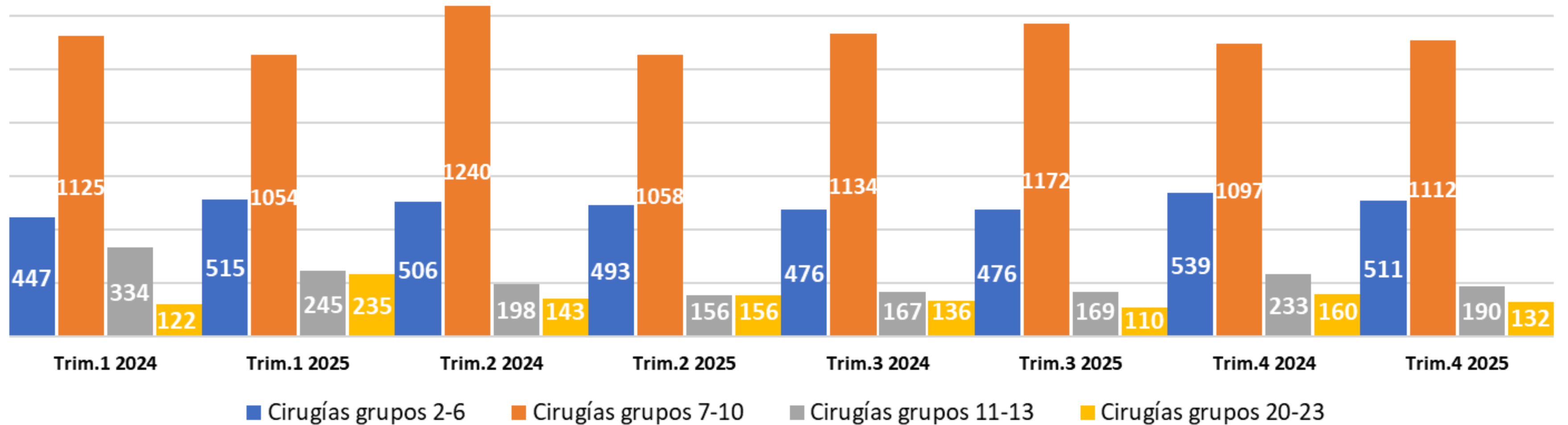
TOTAL CIRUGIAS	
2024: 8.057	2025: 7.784

Fuente: Software Hospitalario SIO

# CIRUGÍA

## 2024-2025

### CIRUGIAS POR GRUPO QUIRÚRGICO

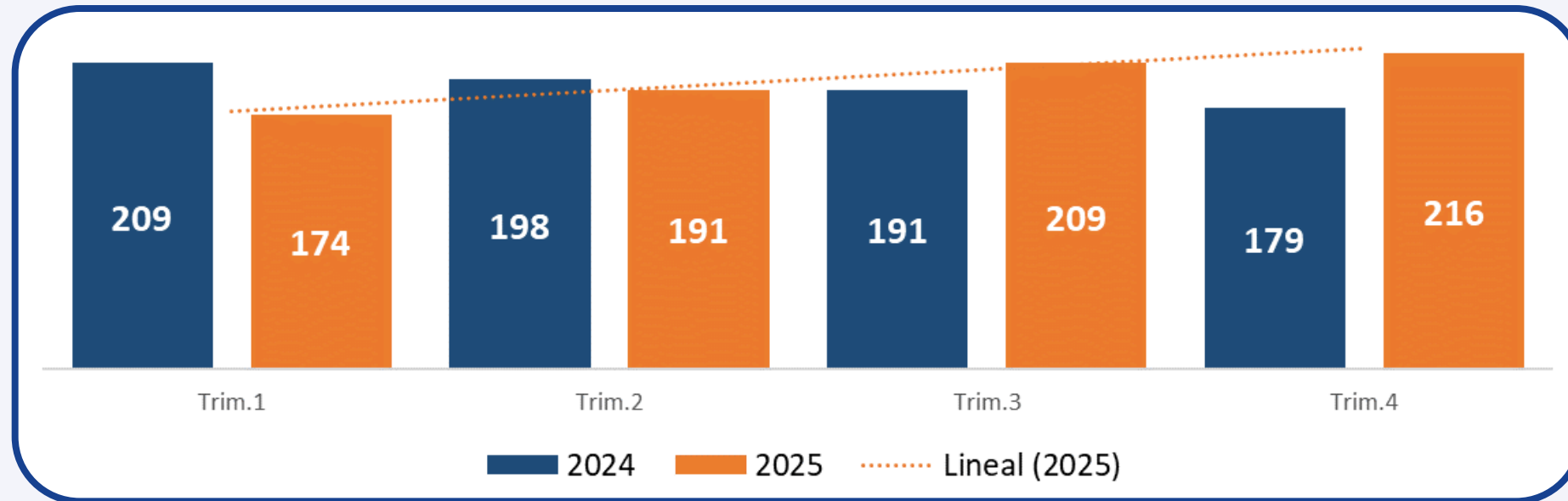


Fuente: Software Hospitalario SIO

# ATENCIÓN DEL PARTO

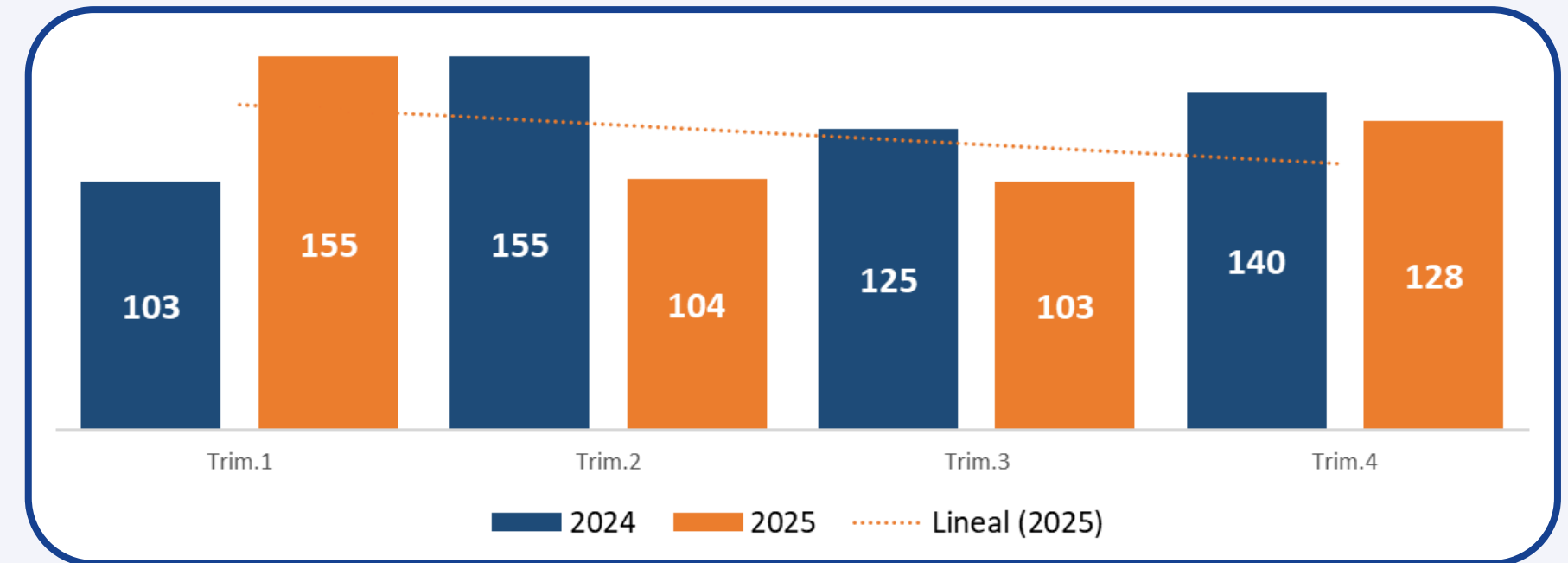
## 2024-2025

### PARTOS VAGINALES



TOTAL PARTOS	
<b>2024:</b> 777	<b>2025:</b> 790

### PARTOS POR CESÁREA

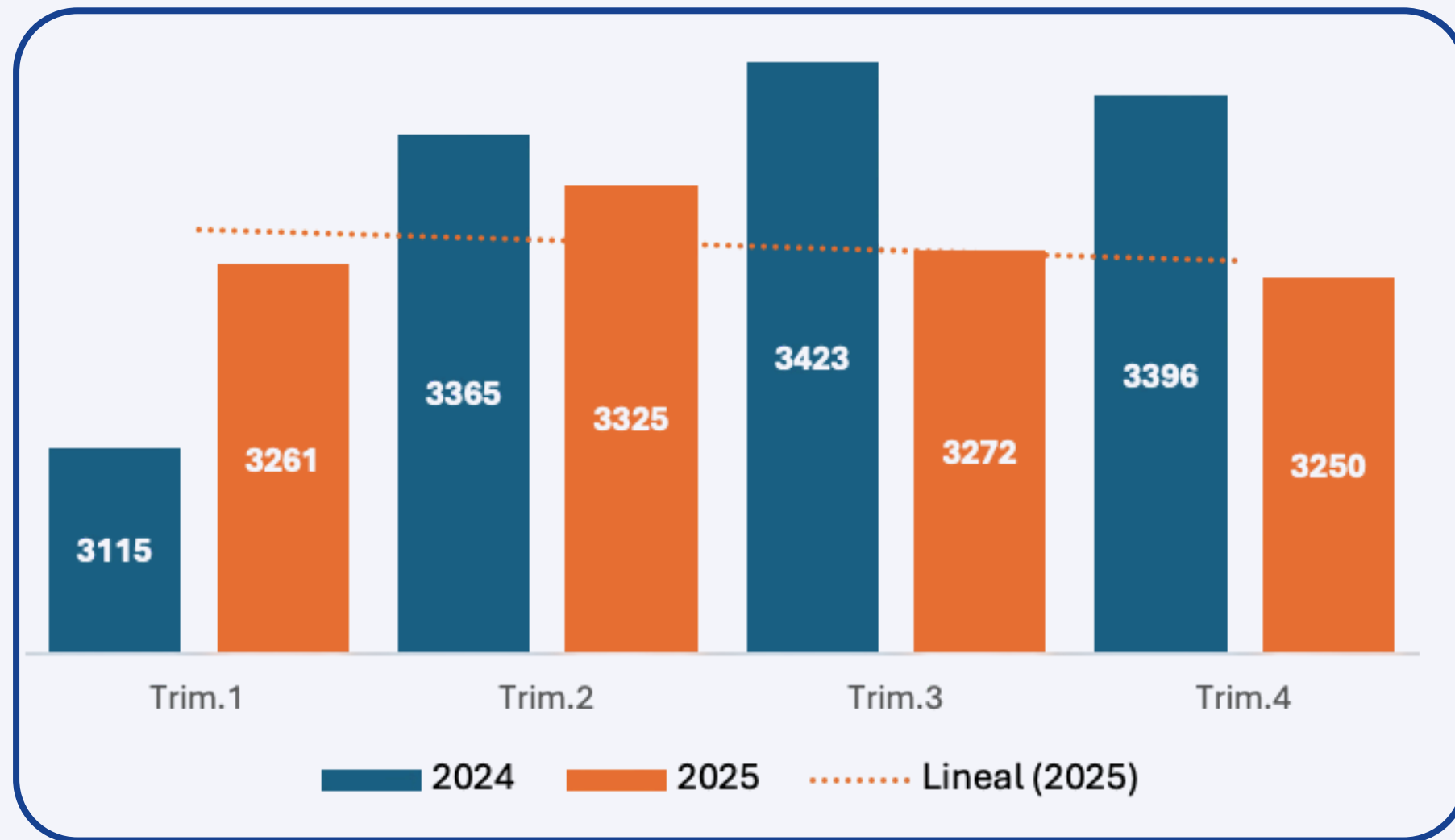


TOTAL PARTOS	
<b>2024:</b> 523	<b>2025:</b> 490

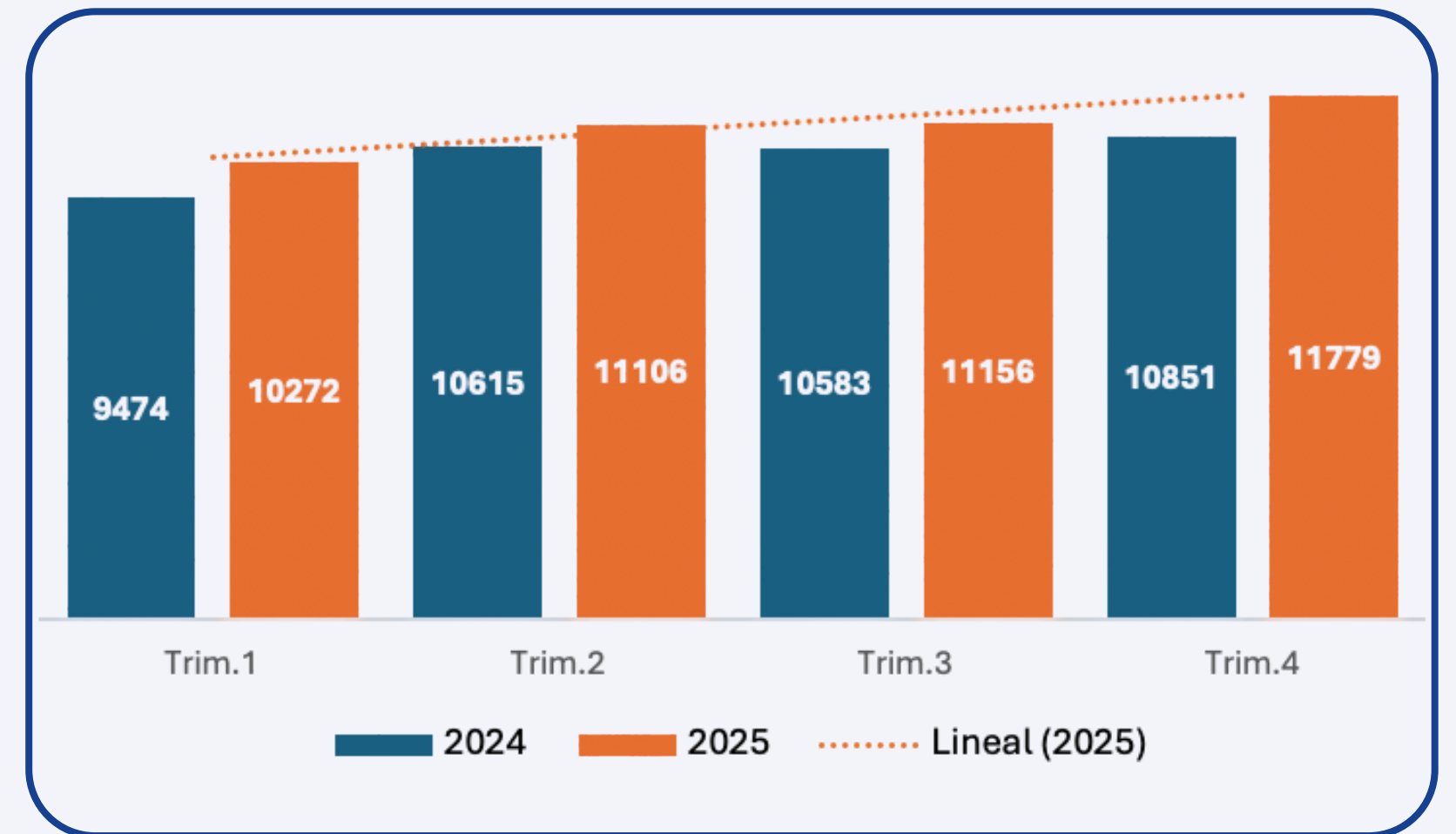
# HOSPITALIZACIÓN

## 2024-2025

### TOTAL EGRESOS HOSPITALARIOS



### DÍAS ESTANCIA EGRESOS HOSPITALARIOS



#### TOTAL EGRESOS

**2024:**  
13.299

**2025:**  
13.108

#### TOTAL DIAS

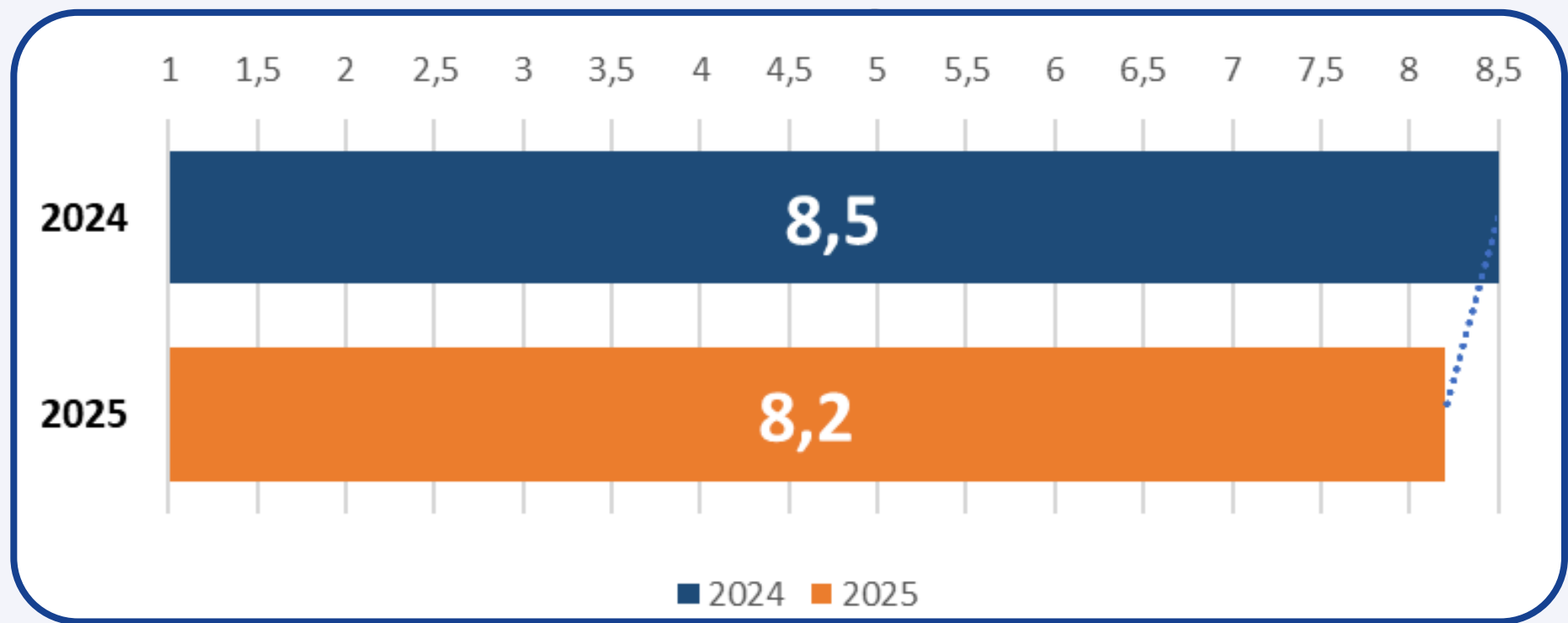
**2024:**  
41.523

**2025:**  
44.313

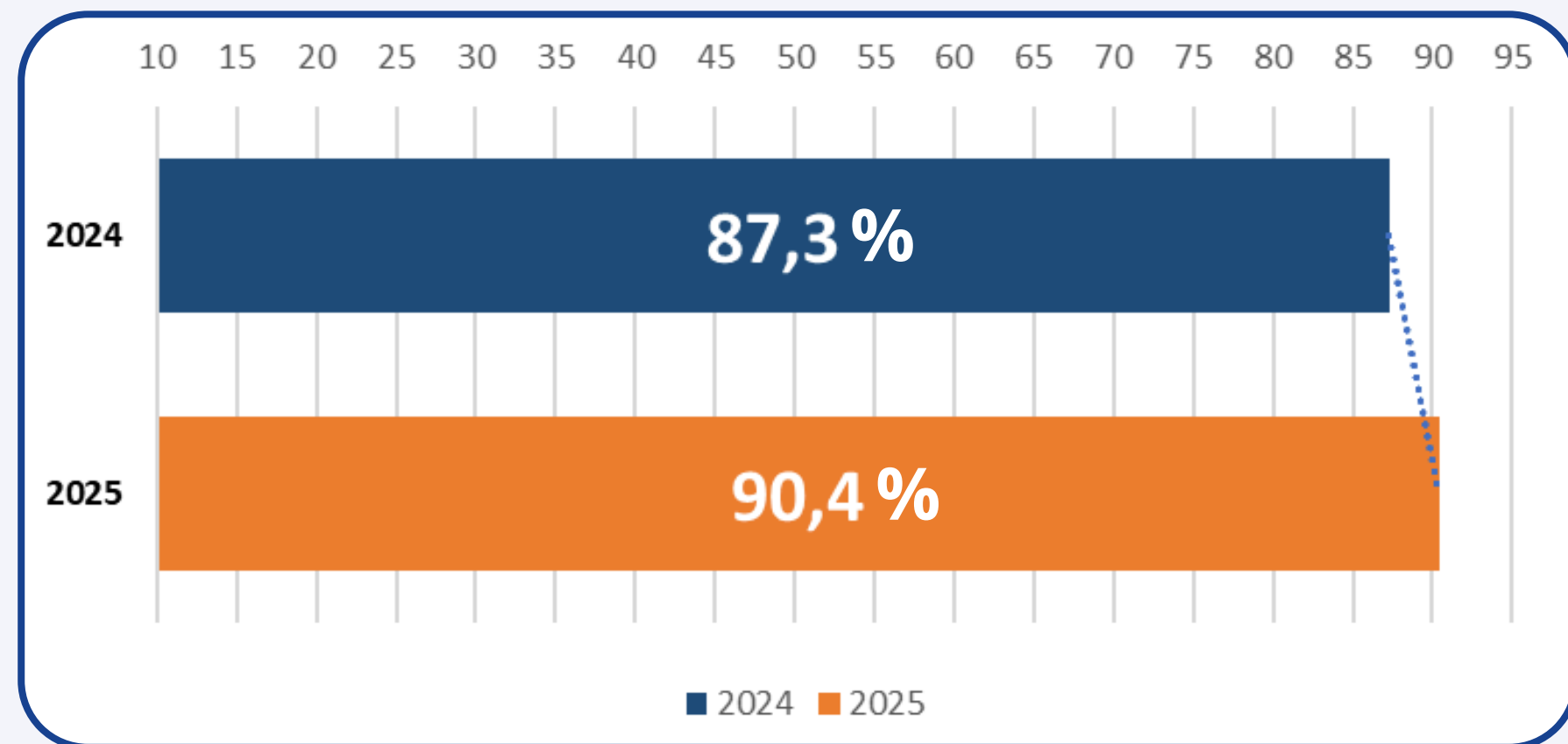
# HOSPITALIZACIÓN

## 2024-2025

### GIRO CAMA HOSPITALIZACIÓN



### PORCENTAJE OCUPACIONAL HOSPITALIZACIÓN



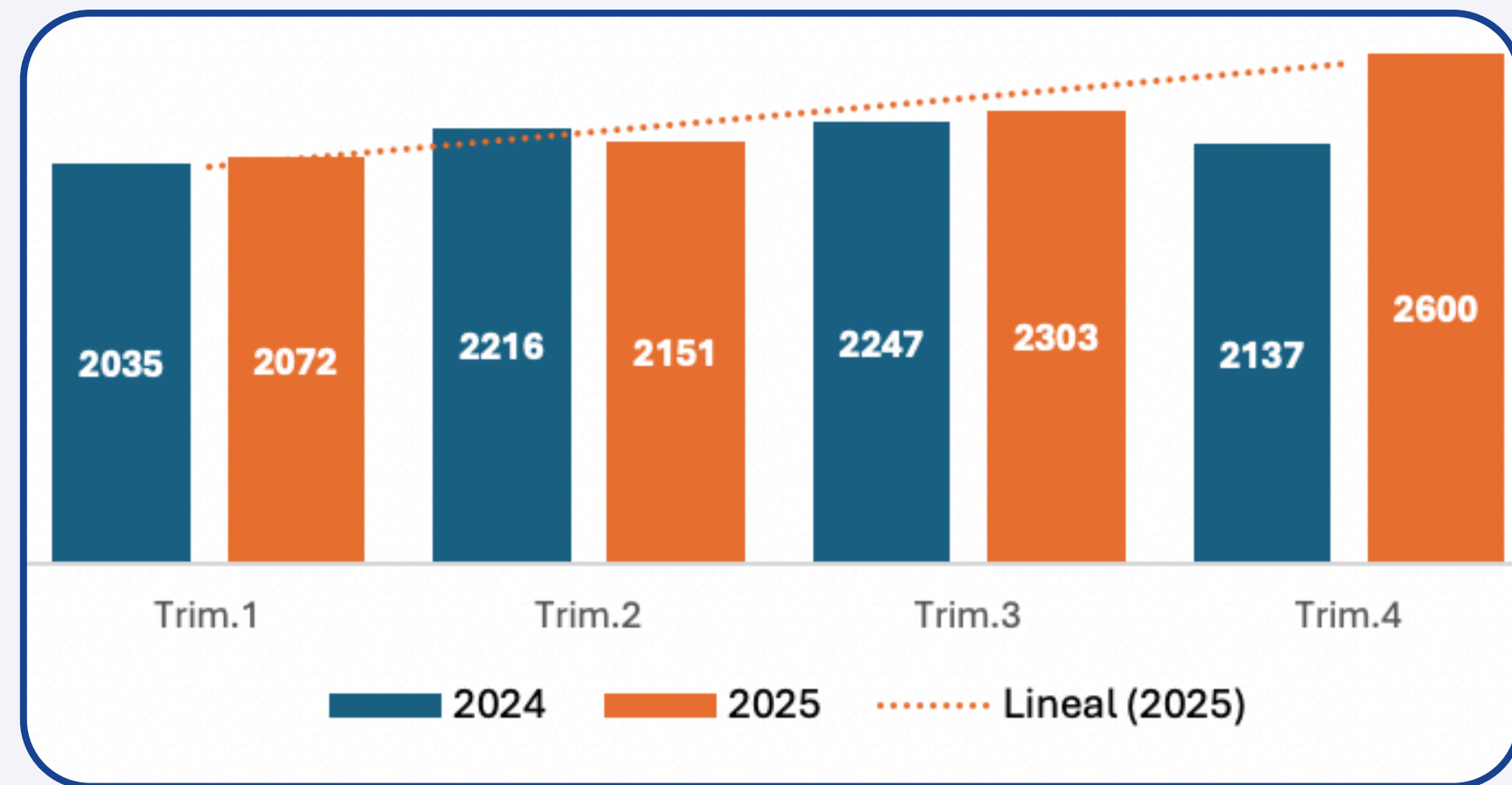
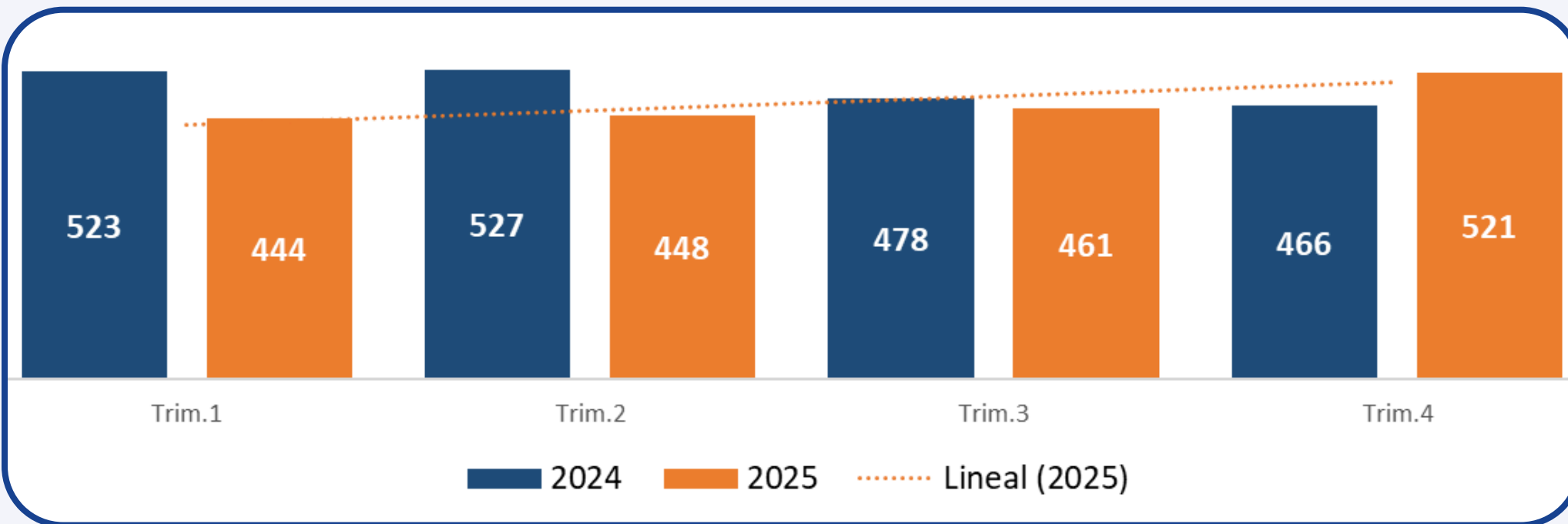
Fuente: Oficina de Estadística

# CUIDADO CRÍTICO

## 2024-2025

### EGRESOS UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS Y UCIN

### DÍAS ESTANCIA UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS Y UCIN



TOTAL EGRESOS	
<b>2024:</b> 1.994	<b>2025:</b> 1.874

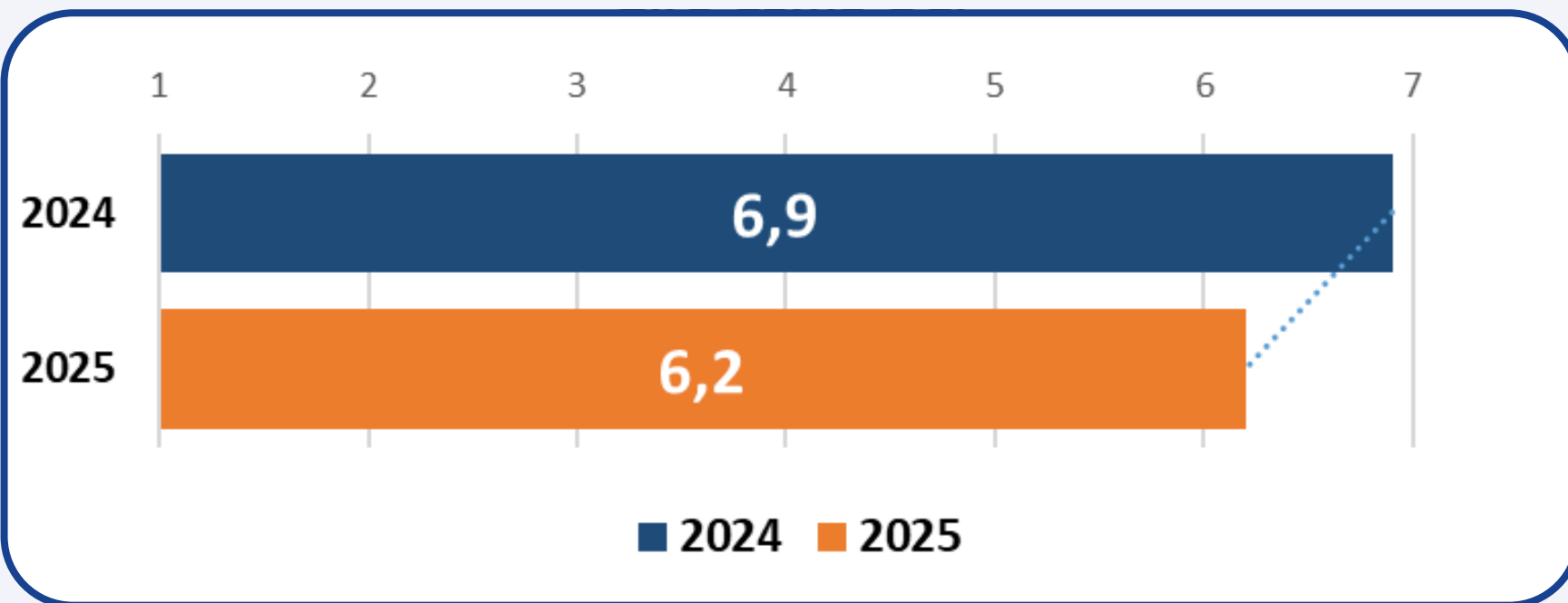
TOTAL DIAS	
<b>2024:</b> 8.635	<b>2025:</b> 9.126

Fuente: Software Hospitalario SIO

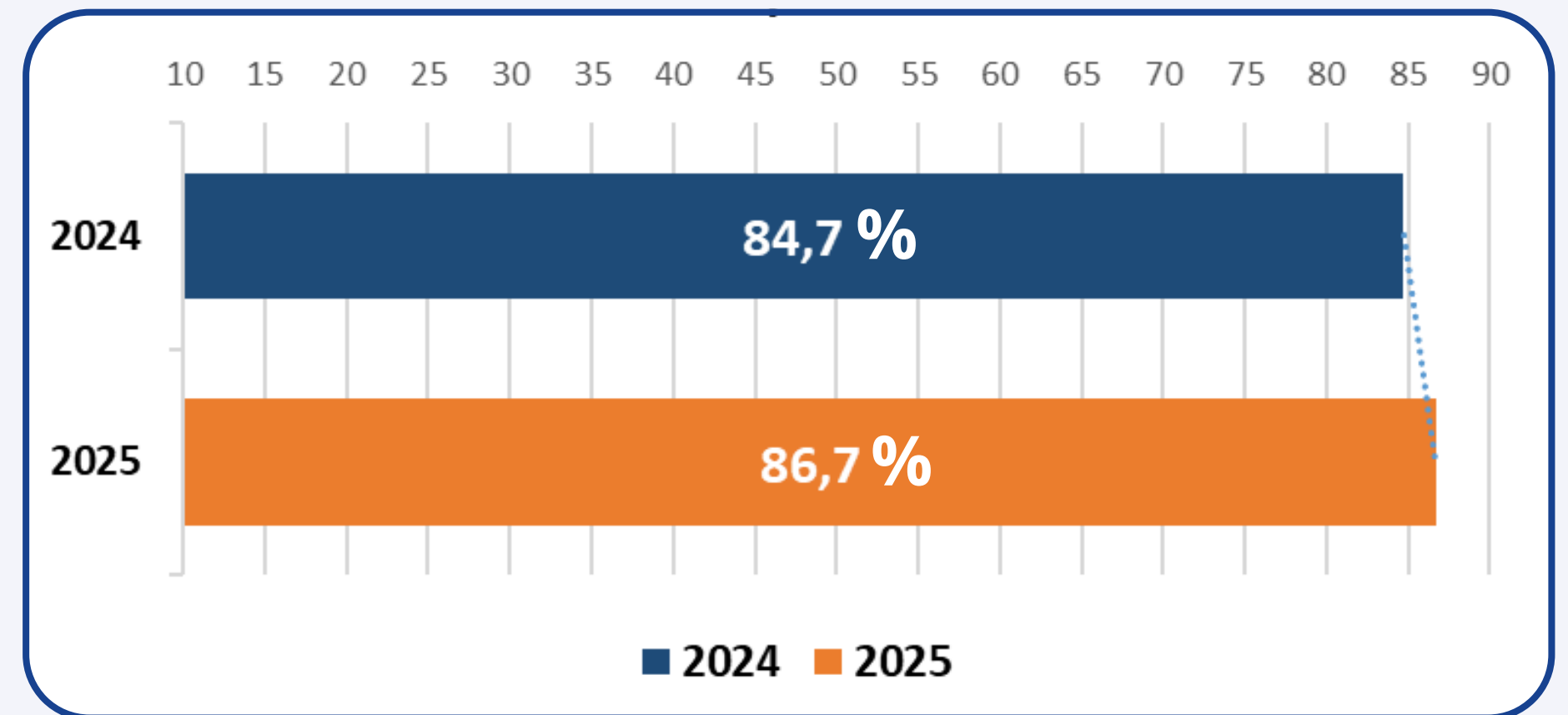
# CUIDADO CRITICO ADULTOS

## 2024-2025

### GIRO CAMA UCI



### PORCENTAJE OCUPACIONAL UCI

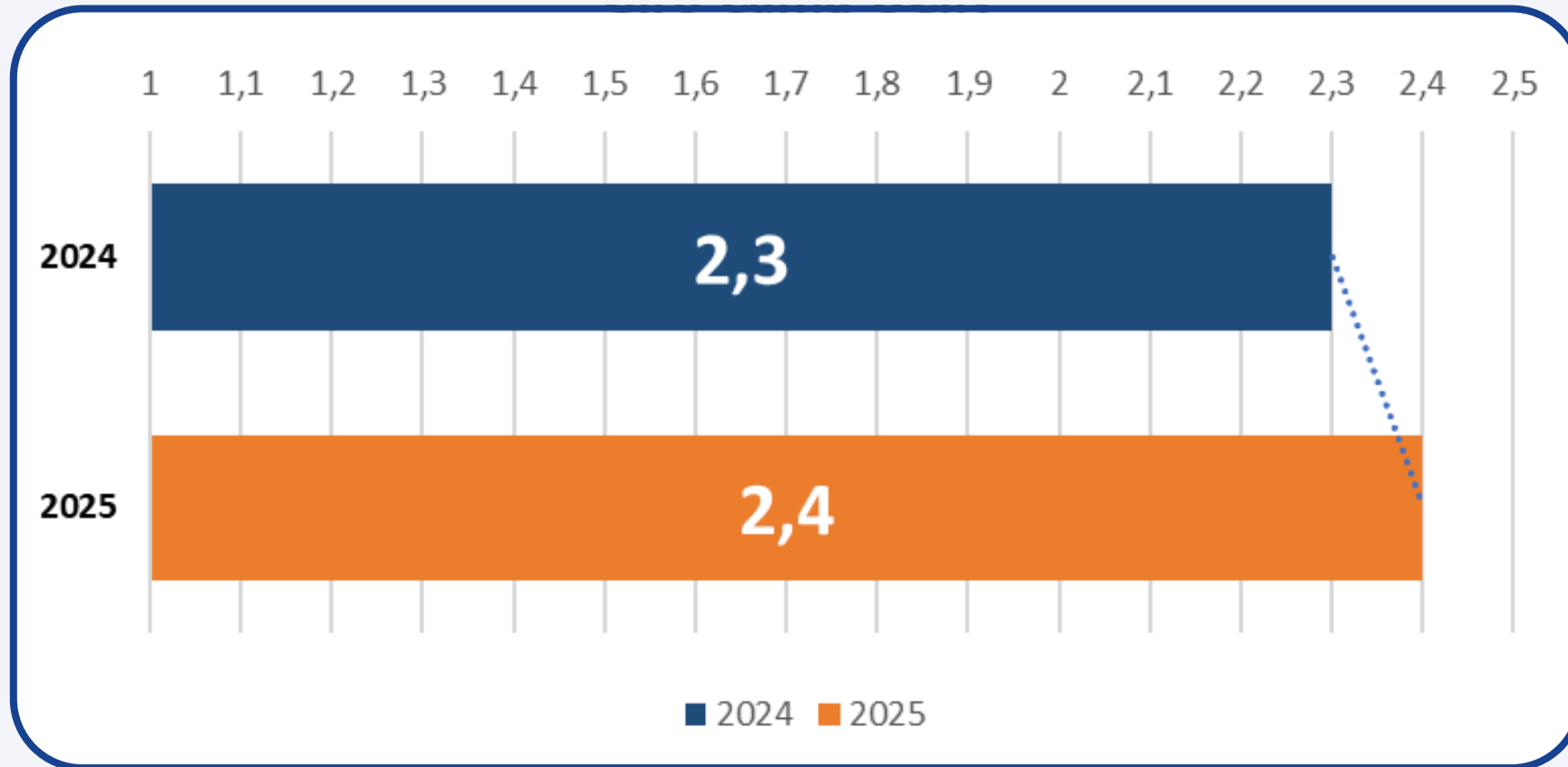


Fuente: Oficina de Estadística

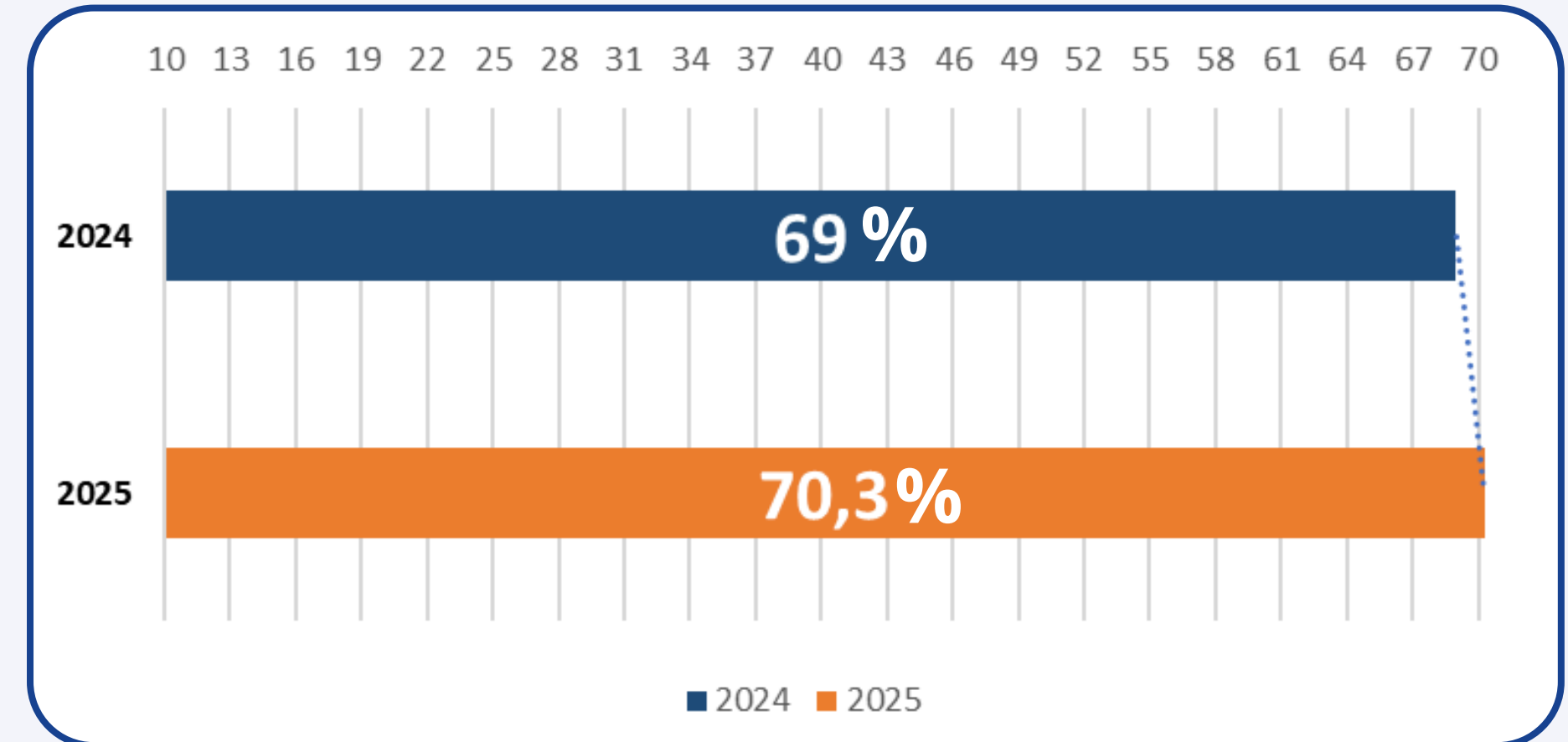
# CUIDADO CRITICO NEONATAL

## 2024-2025

### GIRO CAMA UCIN



### PORCENTAJE OCUPACIONAL UCIN

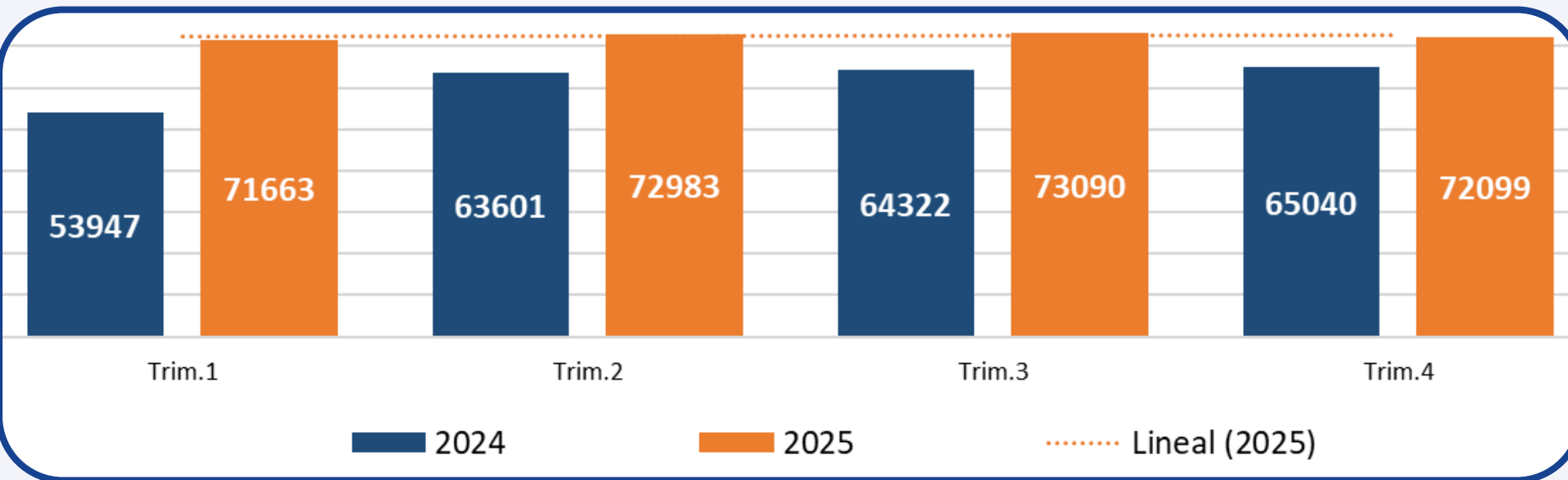


Fuente: Oficina de Estadística

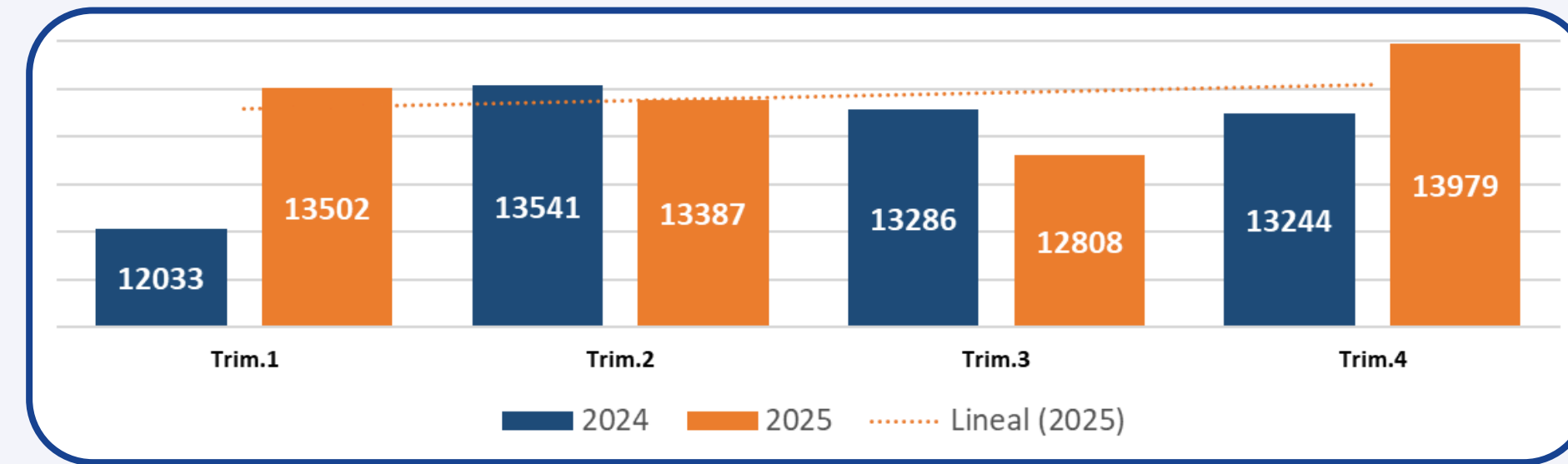
# APOYO DIAGNÓSTICO

## 2024-2025

### EXAMENES DE LABORATORIO



### NÚMERO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TOMADAS

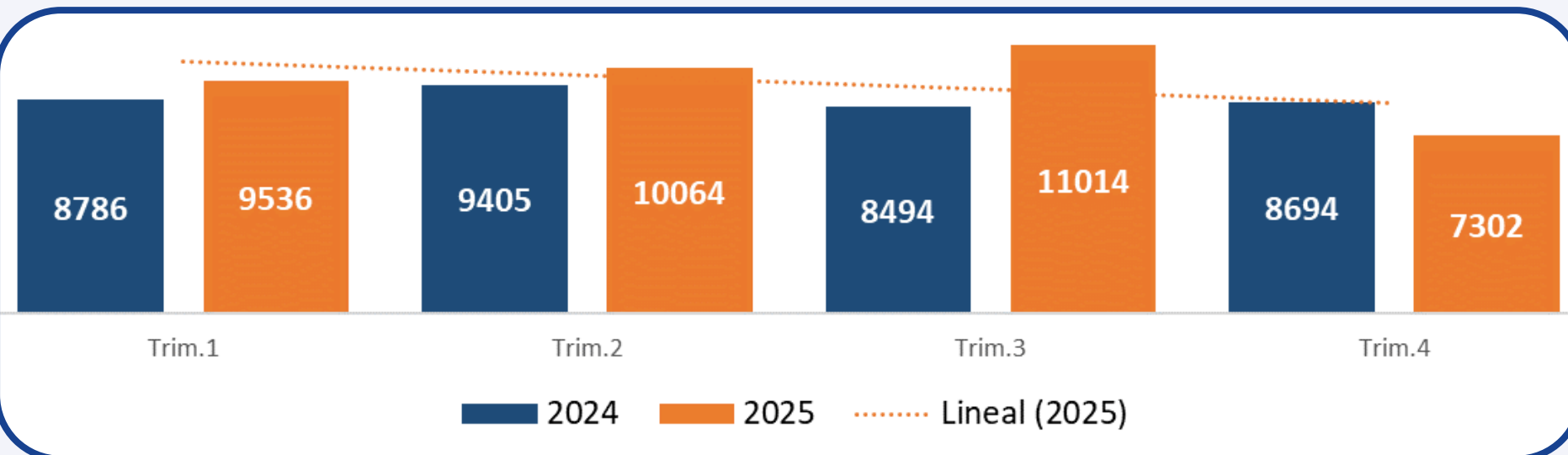


TOTAL EXAMENES	
<b>2024:</b> 246.910	<b>2025:</b> 289.835

TOTAL IMÁGENES	
<b>2024:</b> 52.104	<b>2025:</b> 53.676

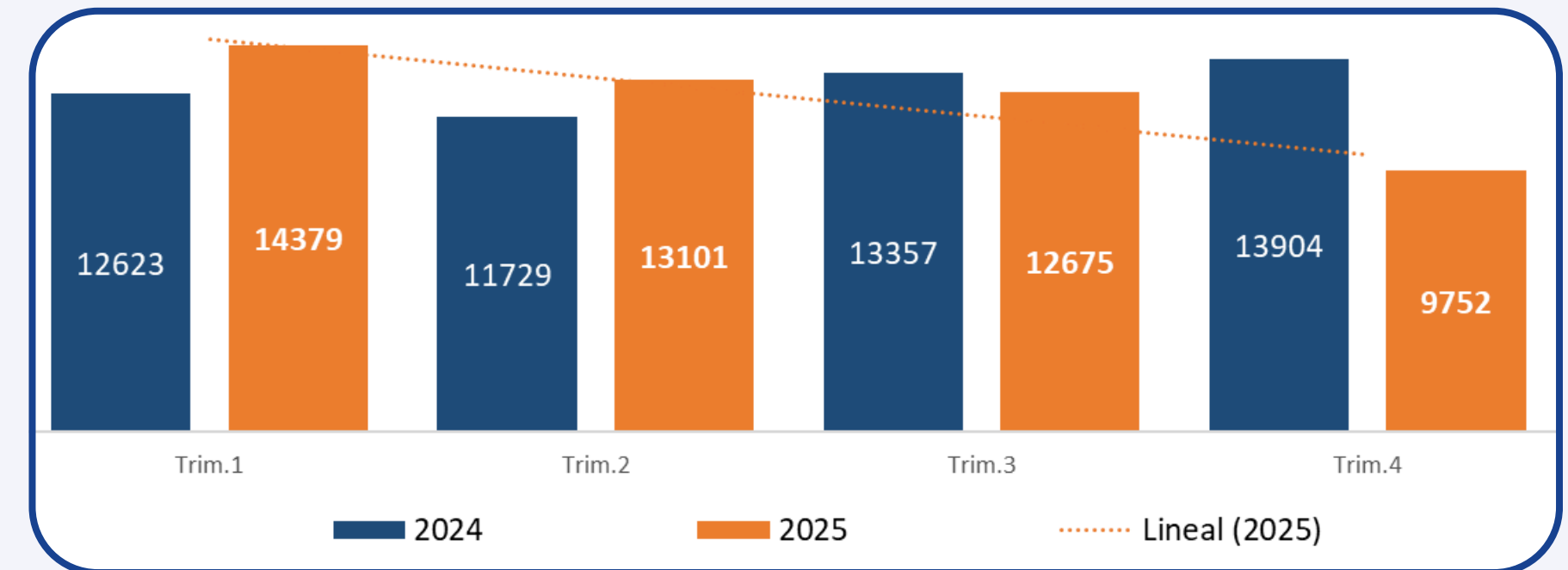
# SOPORTE TERAPÉUTICO

## NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS FÍSICAS REALIZADAS



TOTAL SESIONES	
<b>2024:</b> 35.379	<b>2025:</b> 37.916

## NÚMERO DE SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIAS REALIZADAS



TOTAL SESIONES	
<b>2024:</b> 52.613	<b>2025:</b> 49.907

Fuente: Software Hospitalario SIO



## **1.2. INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN**

# INDICADORES 2024 VS 2025

Indicadores de oportunidad y calidad de la atención en salud				
	META	2024	2025	COMPORTAMIENTO
% de pacientes atendidos por urgencias remitidos	Dato Res. 2193	0,41%	0,52%	↑
Razón pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	Dato Res. 2193	4,49%	3,91%	↓
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	Dato Res. 2193	0,0003%	0,0005%	↑
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	15 dias	4,22	3,42	↓
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	5 dias	3,83	3,61	↓
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	10 dias	3,14	3,5	↑
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	5 dias	2,8	3,85	↑
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugia General	9 dias	3,23	4,27	↑
Tiempo promedio para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de Urgencias	30 min	24.31 min	24.76min	↑
Proporción de satisfacción global de los usuarios	98%	97,70%	99,25%	↑

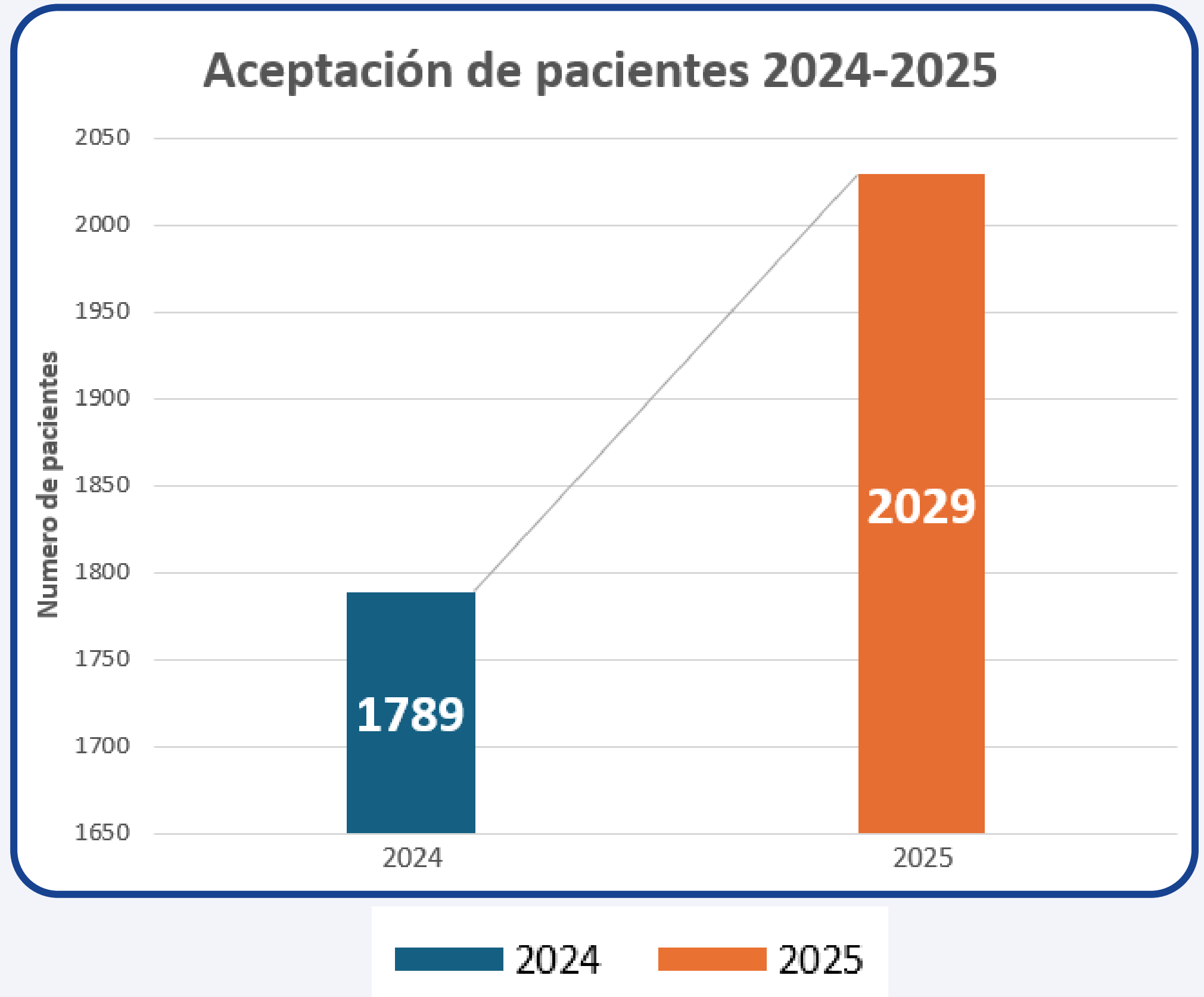
Fuente: Software de Calidad DARUMA – Oficina de Gestión de Calidad

# REFERENCIA Y FLUJO DE PACIENTES



## INCREMENTO DE PACIENTES

De 1789 (2024) a 2029 (2025), un 13,4% más, evidenciando mayor confianza institucional y mejor acceso a los servicios de salud.





# **1.3 CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD**

# TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS



**Año 2024**



**113.911**

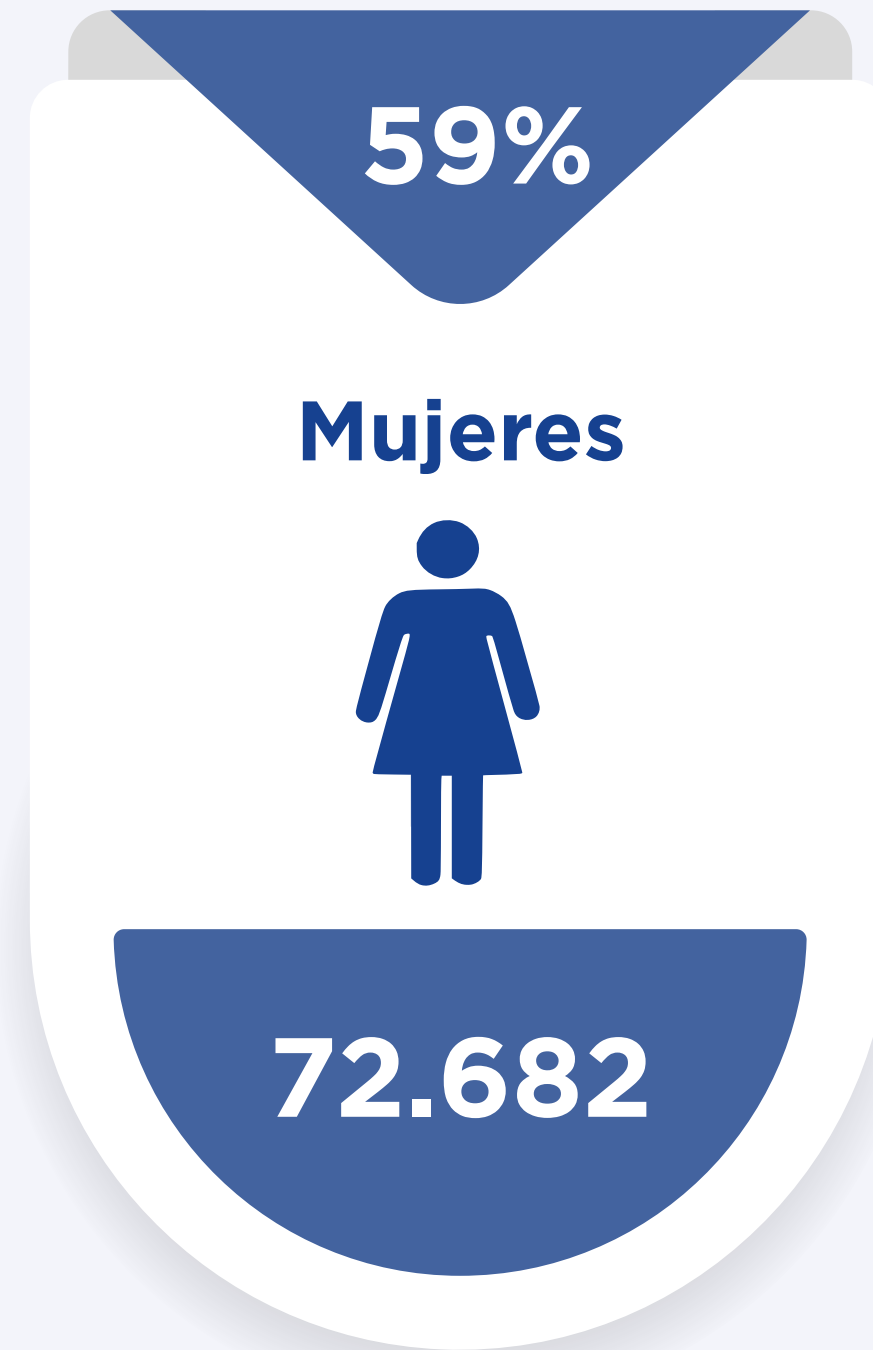


**Año 2025**



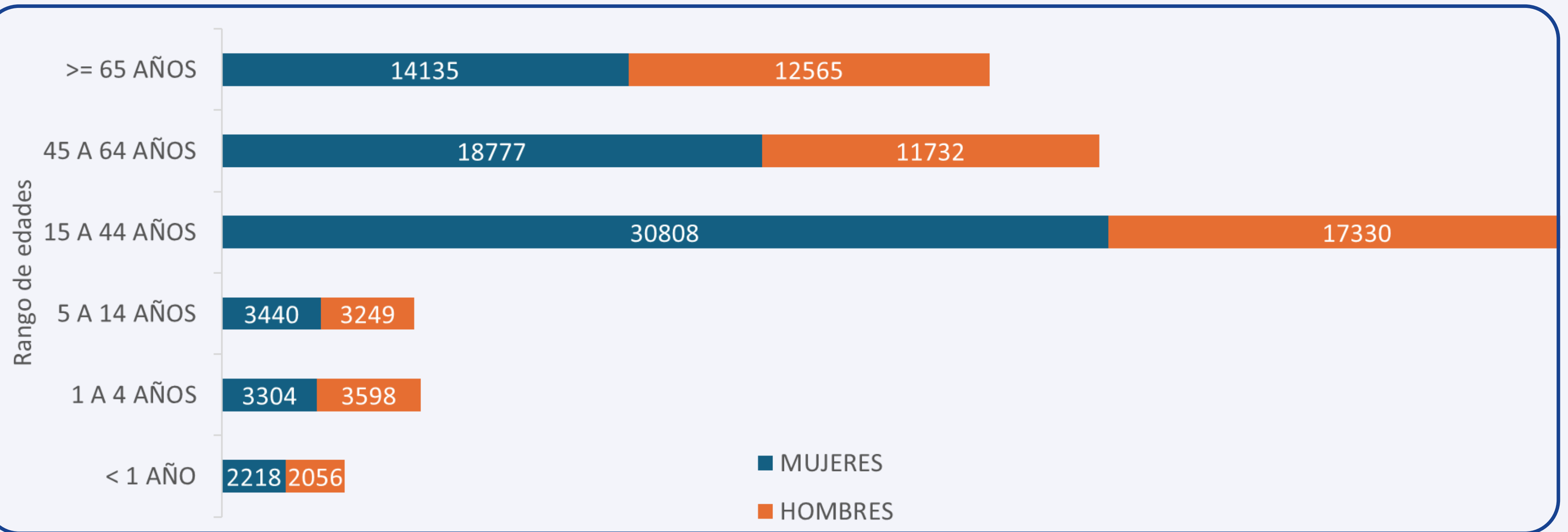
**123.212**

# TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS



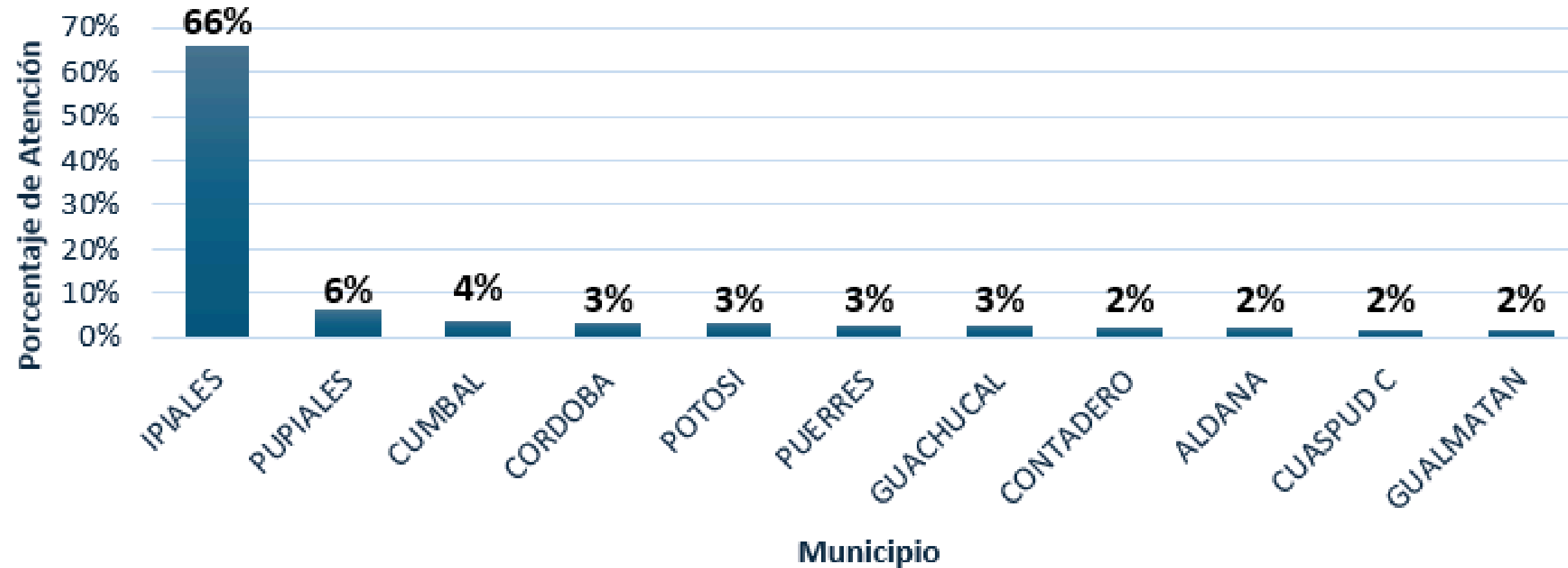
# TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS

## Distribución de Pacientes Atendidos por Sexo y Edad 2025



# PERFIL DEMOGRÁFICO DE PACIENTES ATENDIDOS

## Distribucion de pacientes Atendidos por municipios de la Region de Obando 2025

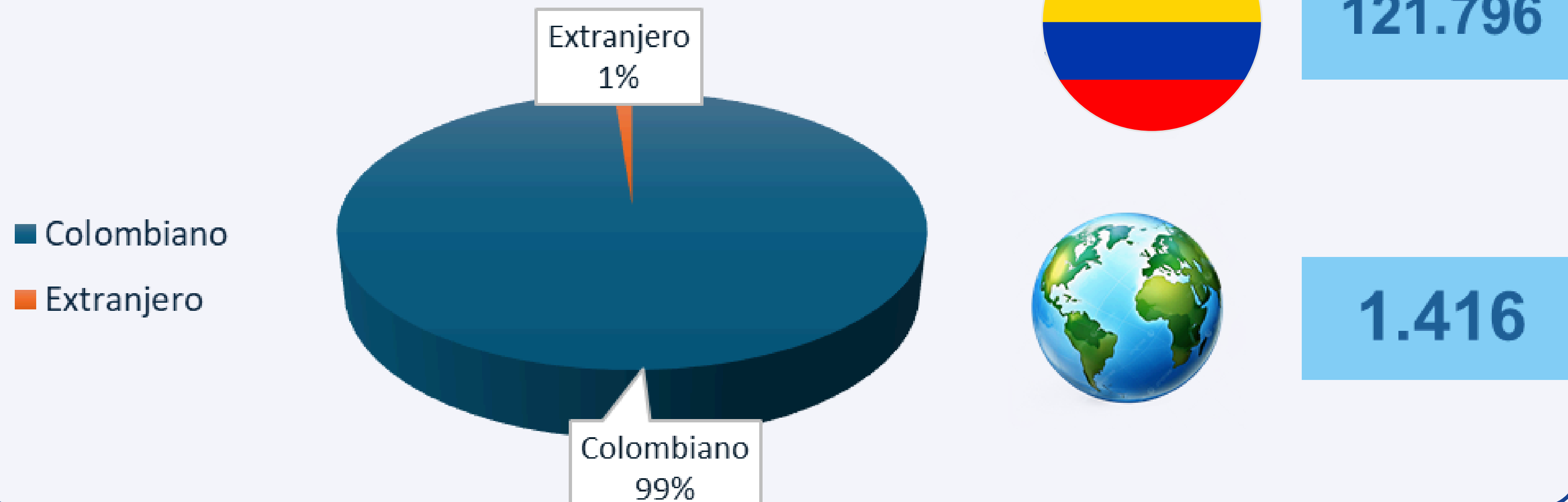


### N° de pacientes por Dpto.

Dpto.	N.	%
Nariño	121.382	99.66%
Valle	101	0.08%
Bogotá	63	0.05%
Cauca	42	0.03%
Antioquia	33	0.03%
Bolívar	31	0.03%
Cundinamar	24	0.02%
Putumayo	22	0.02%
Huila	17	0.01%
Boyacá	12	0.01%
Risaralda	12	0.01%
Tolima	8	0.01%
Atlántico	7	0.01%
Norte de S	7	0.01%
Caldas	6	0.00%
Meta	6	0.00%
Quindío	6	0.00%
Magdalena	3	0.00%
Santander	3	0.00%
Córdoba	3	0.00%
Caqueta	2	0.00%
Casanare	2	0.00%
Cesar	2	0.00%
La Guajira	2	0.00%
<b>Total</b>	<b>121.796</b>	<b>100%</b>

# PERFIL DEMOGRÁFICO DE PACIENTES ATENDIDOS

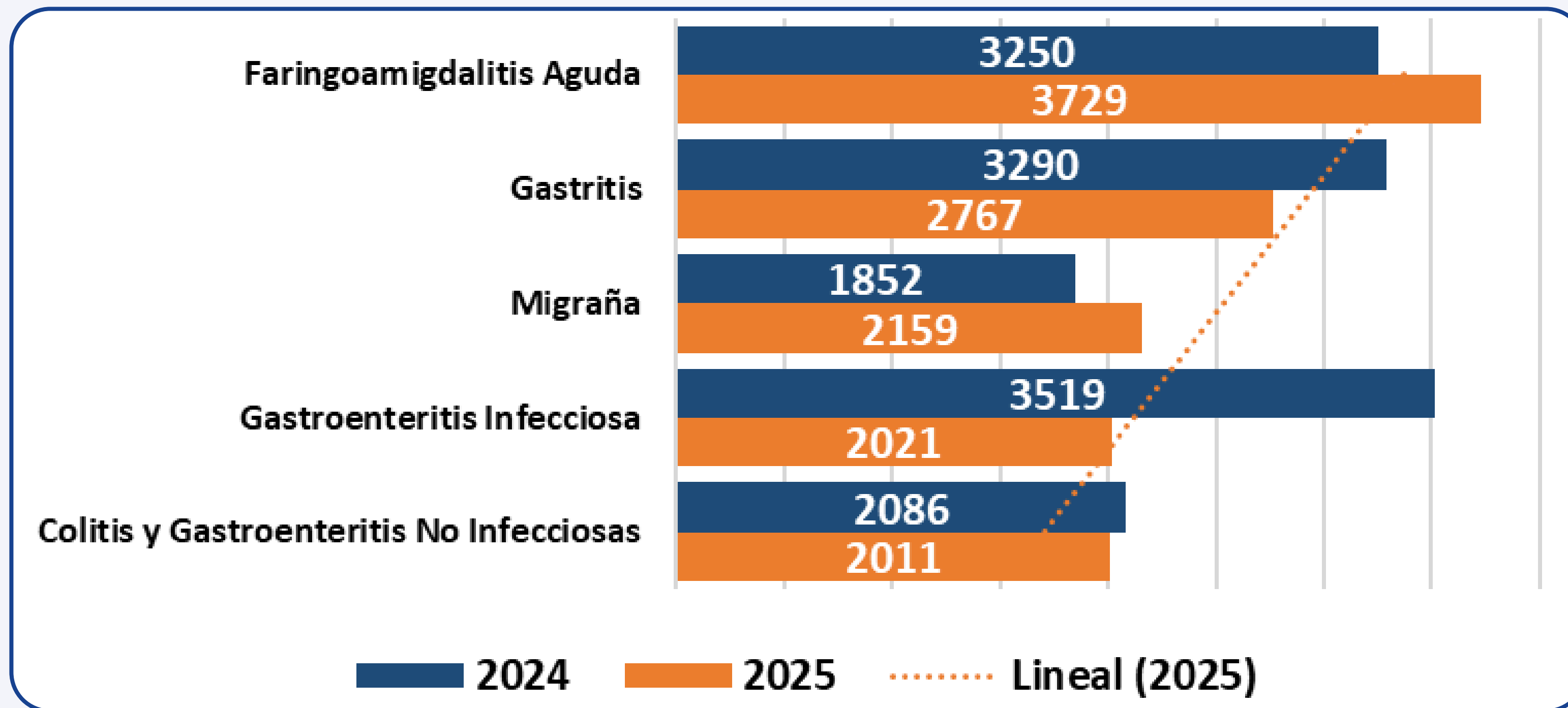
## N. de pacientes según nacionalidad



# PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD 2024-2025

## URGENCIAS

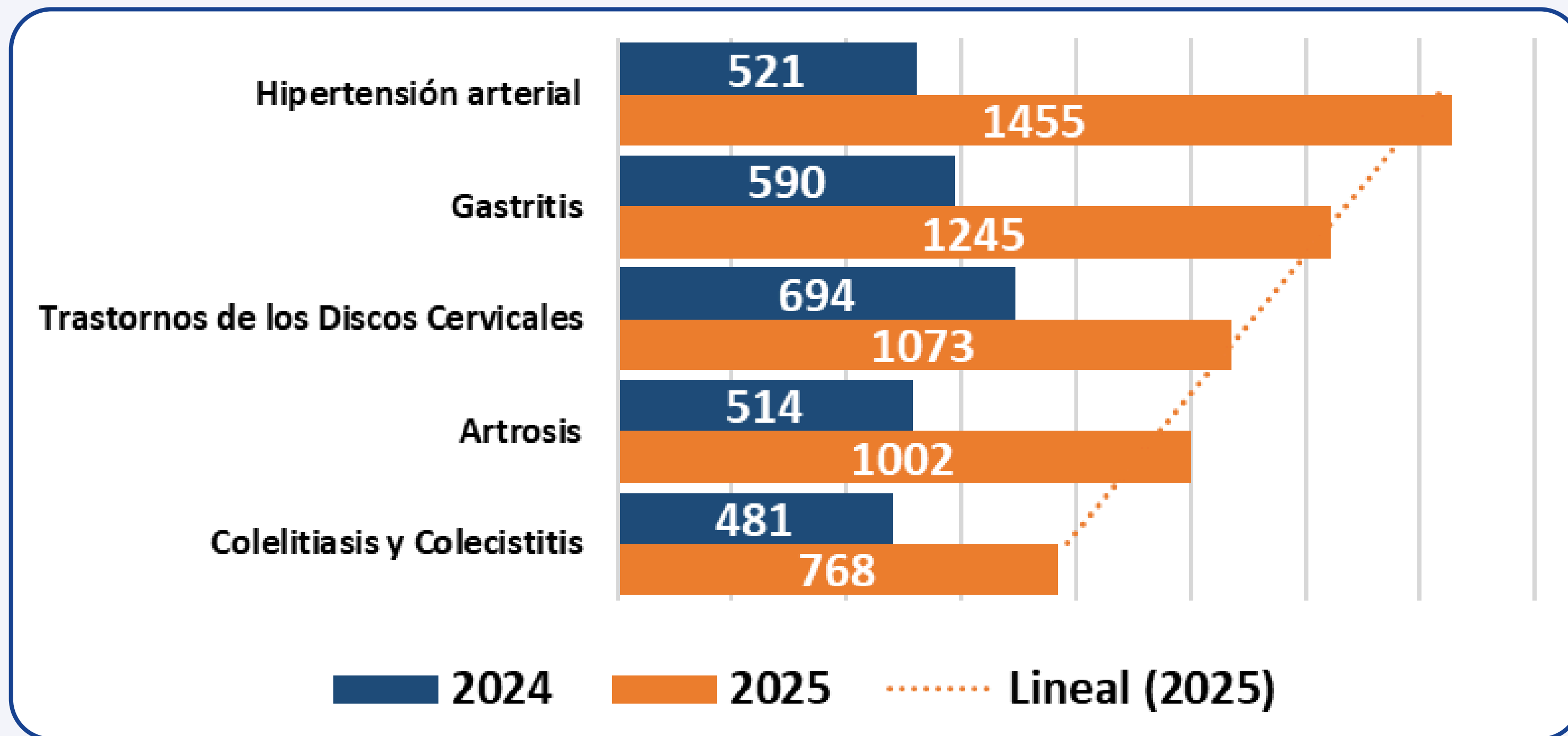
Número de casos



# PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD 2024-2025

## CONSULTA EXTERNA

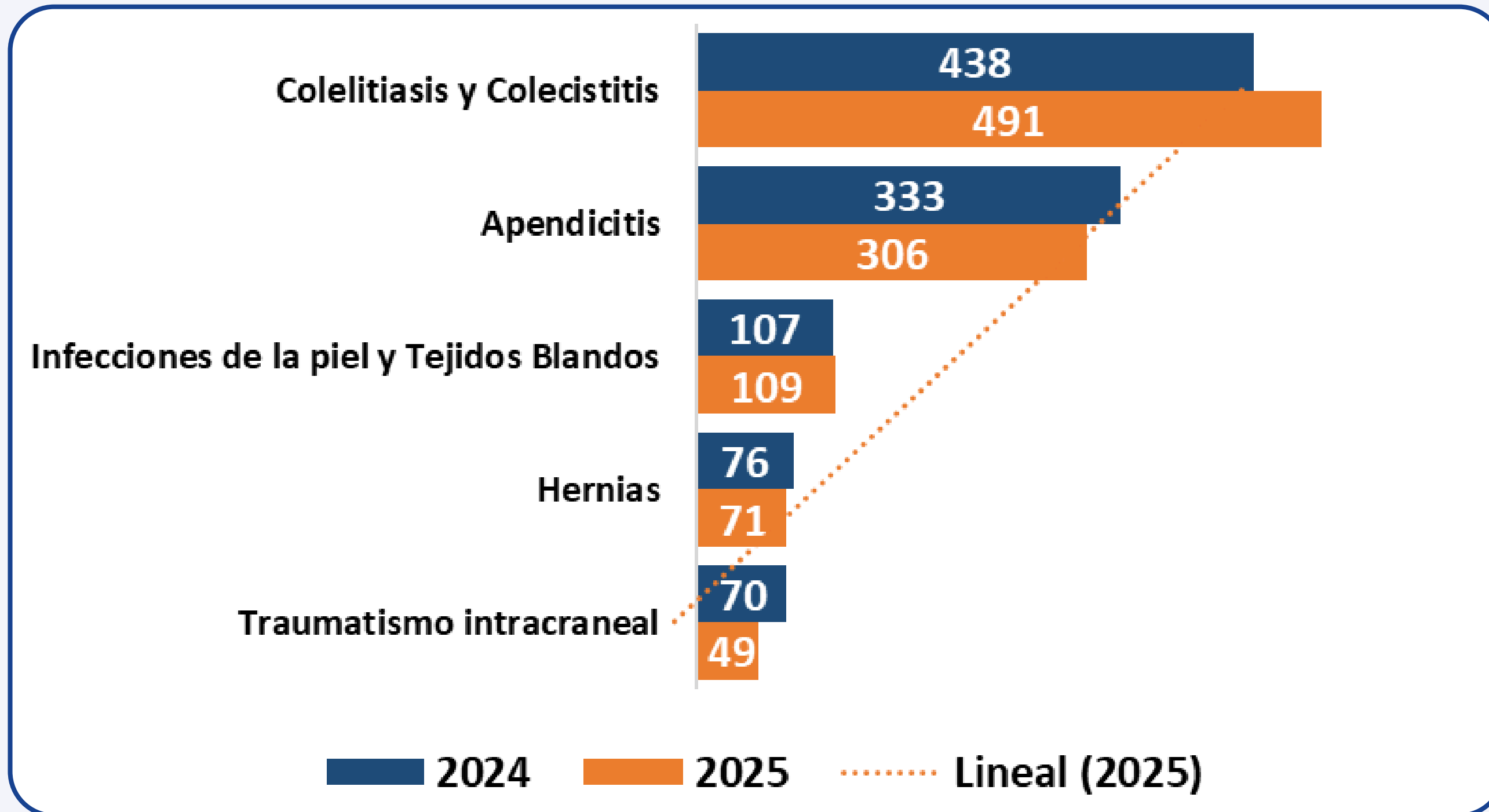
Número de casos



# PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD 2024-2025

## CIRUGÍA

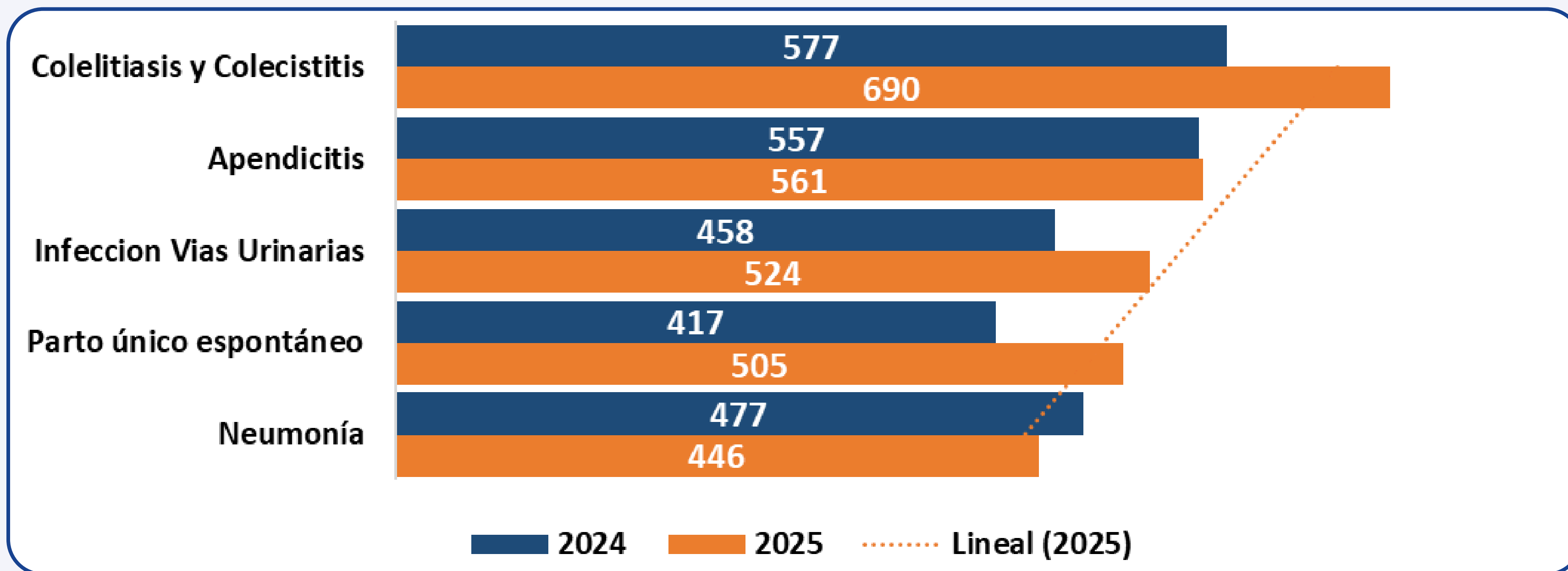
Número de casos



# PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD 2024-2025

## HOSPITALIZACIÓN

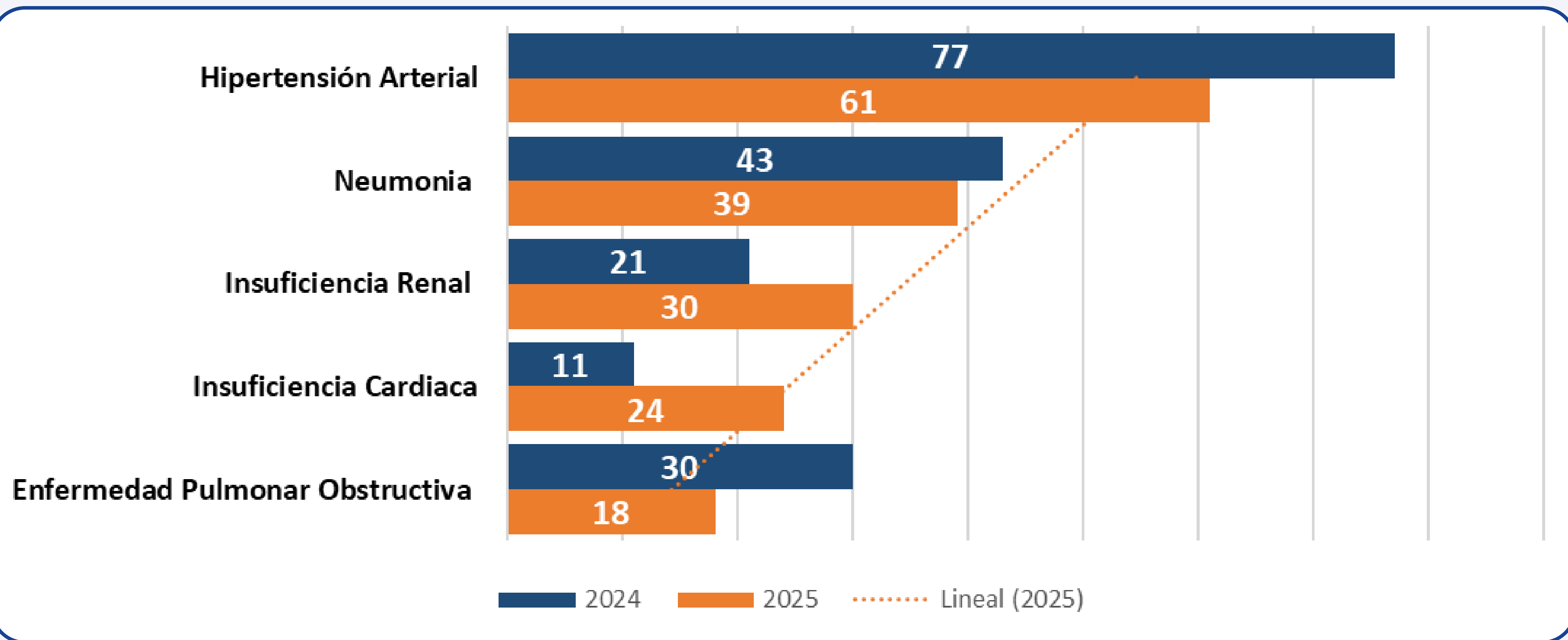
Número de casos



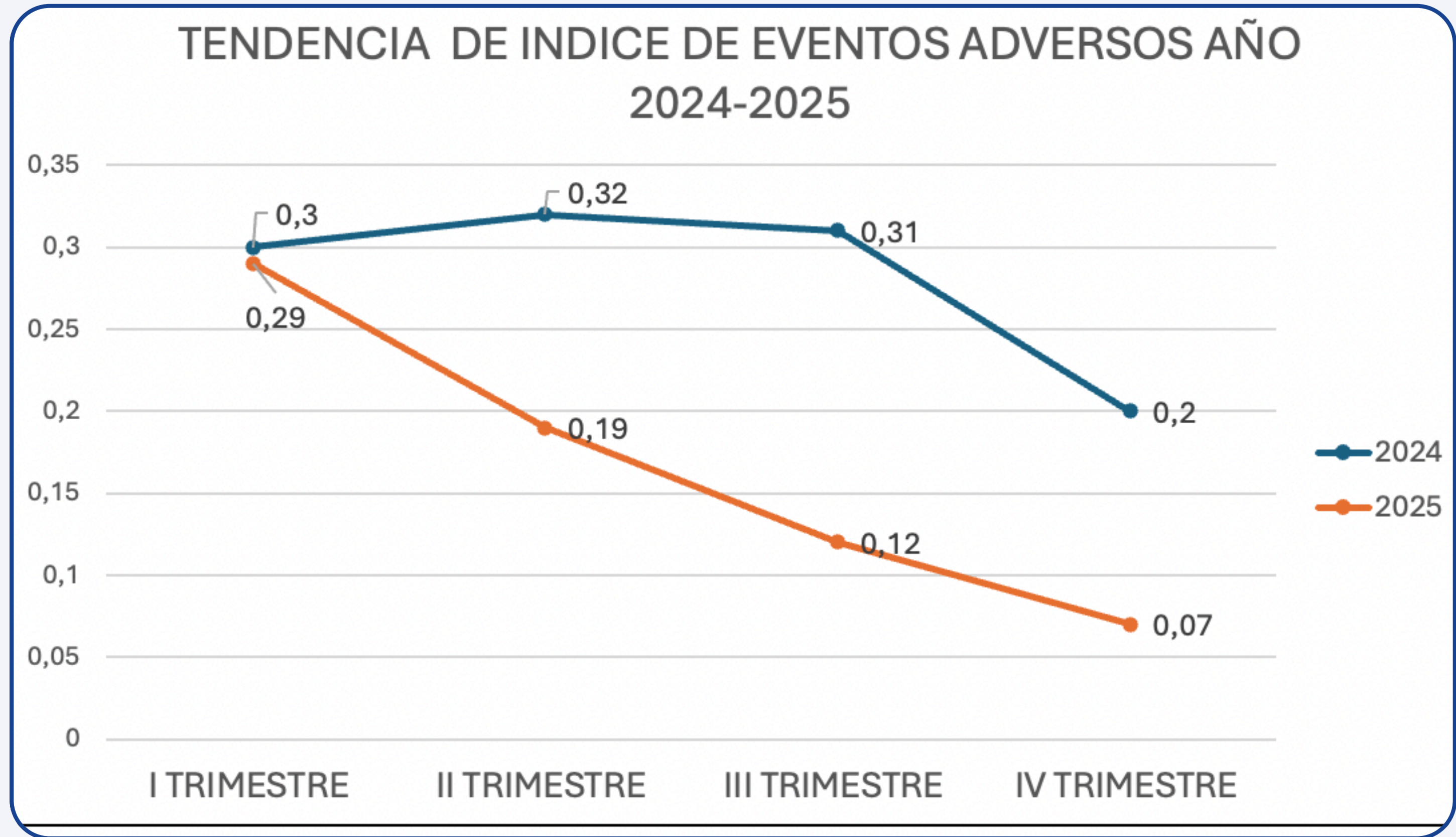
# PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD 2024-2025

## MORTALIDAD

Número de casos

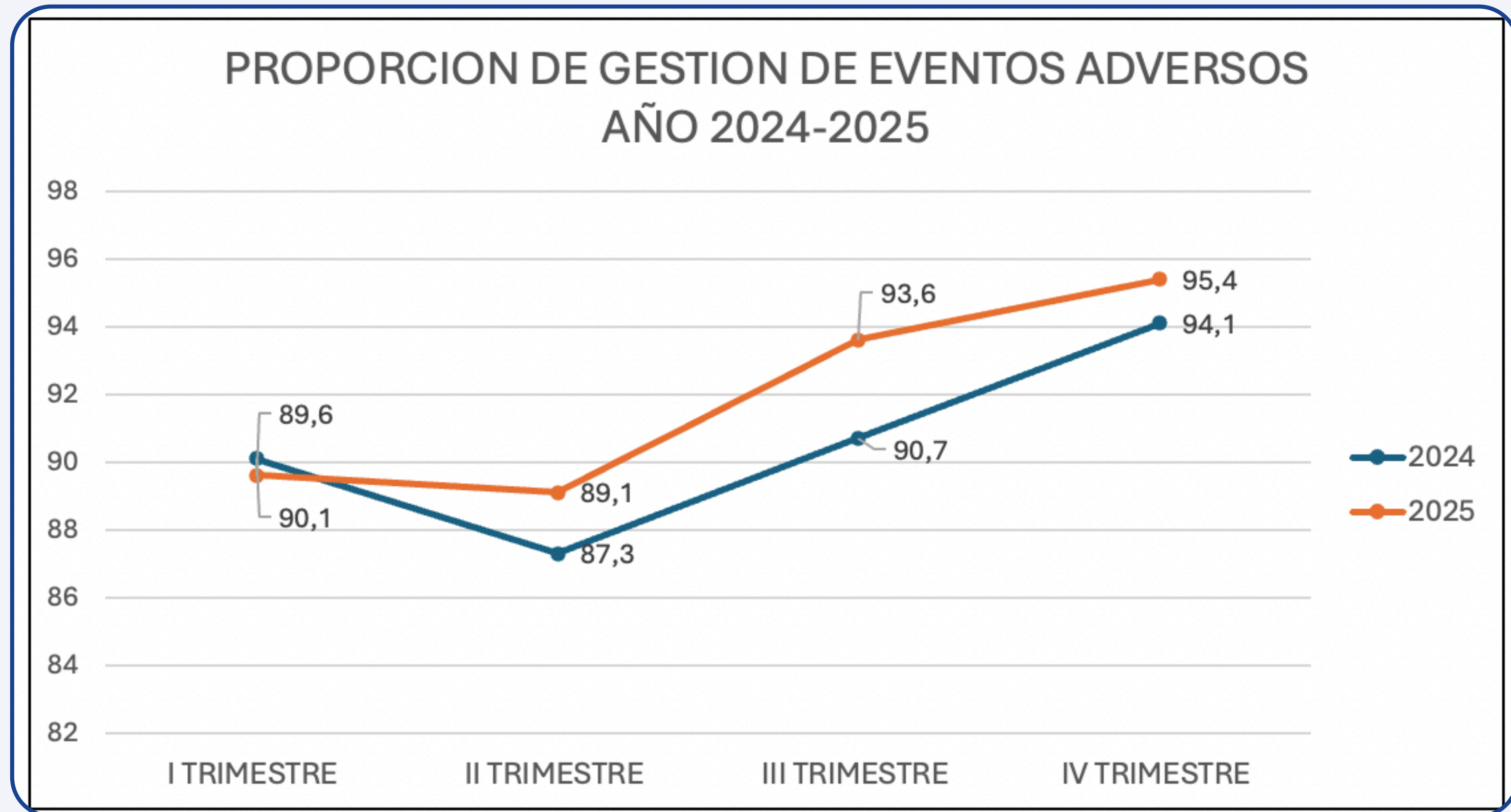


# GESTIÓN DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Fuente: Oficina Seguridad del Paciente 2024-2025

# GESTIÓN DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Fuente: Oficina Seguridad del Paciente 2024-2025



## **1.4 ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

# ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



**Estrategia de Acompañamiento Psicosocial**



**Cobertura**

**304 personas atendidas**



**Población beneficiada**

**Migrantes, Colombianos retornados y comunidades de acogida**



**Articulación**

**Estrategia en conjunto Ministerio de Salud, cumplimiento de la Resolución 401 de 2025**

# ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



**Nacidos Vivos**

**2024 Año 2025**

**1301 → 1290**



**Tamizaje TSH neonatal**

**2024 Año 2025**

**1322 → 1296**



**Métodos anticonceptivos**

**2024 Año 2025**

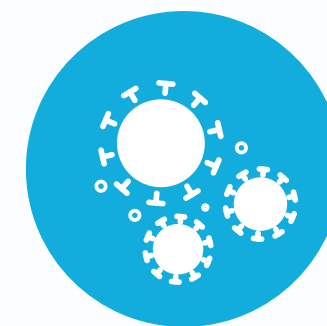
**1001 → 1055**



**Tamizaje sífilis:**

**2024 Año 2025**

**2282 → 2426**



**Tamizaje Hepatitis B:**

**2024 Año 2025**

**2542 → 1760**



**Tamizaje VIH:**

**2024 Año 2025**

**2968 → 2139**

**Vacunación intramural:**

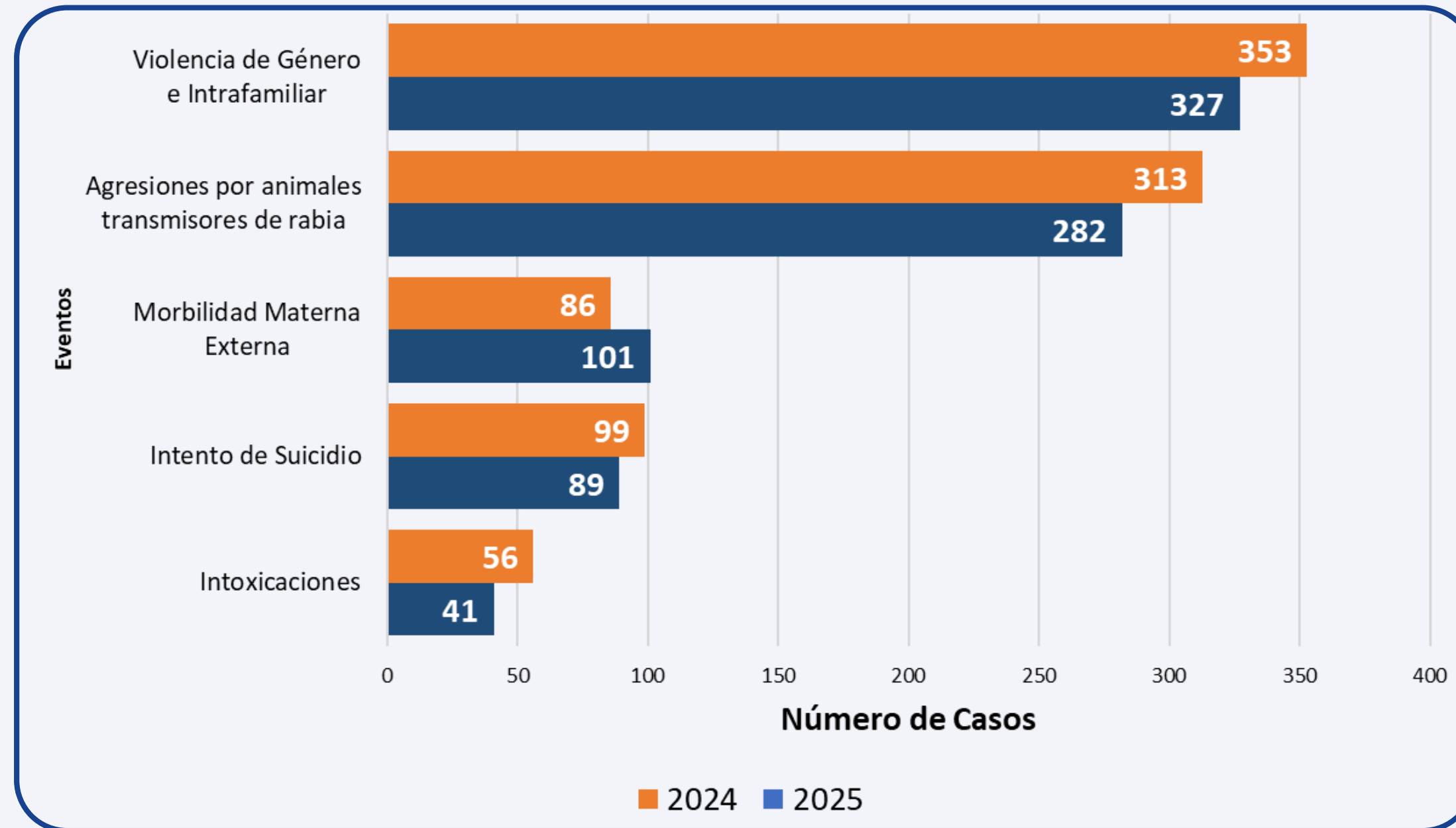
**2024 Año 2025**

**3386 → 3284**



# **1.5 ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA**

# EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA 2024-2025



## Eventos con Mayor Notificación en 2024 y 2025:

- Violencia de genero e intrafamiliar
- Agresiones por animales transmisores de rabia

## Incremento de Casos de Morbilidad Materna Extrema:

2024: 86 casos  
2025: 101 casos

## Fortalezas institucionales:

- Implementación de controles más rigurosos en la atención de gestantes
- Articulación con el programa PARE de Mortalidad Materna

## Resultados alcanzados:

- Mejora en la calidad de la atención
- Mayor identificación de casos
- Notificación más oportuna y efectiva



## 2. CONTRATACIÓN



# CONTRATOS VIGENTES CON EAPB 2024-2025



Fuente: Oficina de Contratación con EAPB

# GESTIÓN CONTRACTUAL

Se realiza de acuerdo con **Estatuto General de Contratación-Acuerdo No. 011 del 4 de diciembre de 2024**, y el **Manual de Contratación y Supervisión adoptado mediante Resolución No. 4426 del 27 de diciembre de 2024**.

**El régimen de contratación de la Empresa es de derecho privado**, con observancia de los principios de la función administrativa y de la sostenibilidad fiscal.

Esta reglamentación permite **adquirir bienes, obras y servicios para garantizar los servicios de salud** en el cumplimiento de las características del Sistema General de Seguridad Social en Salud, consistentes en garantizar la prestación del servicio con accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad, conforme a lo establecido en la normativa vigente y en especial a los derechos y deberes de las personas, relacionados con la prestación de servicios de salud, de que trata el artículo 10 de la Ley 1751 de 2015.

# RELACIÓN DE CONTRATOS RELEVANTES EN EL MARCO DEL “PLAN DE DESARROLLO DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E. VIGENCIA 2024-2028”

Objeto	Valor	Estado
Consultoría fase 3 para proyectos de infraestructura hospitalaria, para la elaboración de estudios y diseños para la construcción de la unidad oncológica del Hospital Civil E.S.E., del municipio de Ipiales.	\$138.776.910,00	En ejecución
Contrato interadministrativo para la adecuación integral del área del piso 8 de la Torre de Hospitalización del Hospital Civil E.S.E., del municipio de Ipiales mediante obras físicas y técnicas necesarias para habilitarla como auditorio, garantizando el cumplimiento de las normas de infraestructura, seguridad y calidad aplicables-ETAPA 1, FASE 1 DE PRECONSTRUCCIÓN; ETAPA 2, FASE 2 DE OBRAS PRELIMINARES.	\$1.377.400.000,00	En ejecución
Interventoría técnica y financiera del Contrato interadministrativo para la adecuación integral del área del piso 8 de la Torre de Hospitalización del Hospital Civil E.S.E.	\$42.600.000,00	En ejecución
Contrato interadministrativo para la Adecuación, remodelación y ampliación de antiguas instalaciones del Hospital Civil E.S.E., del municipio de Ipiales, con el fin de garantizar su estabilidad, seguridad y operatividad básica conforme a la normatividad vigente.	\$1.377.400.000,00	En ejecución
Interventoría técnica y financiera del Contrato interadministrativo para la adecuación, remodelación y ampliación de antiguas instalaciones de la Institución.	\$42.600.000,00	En ejecución

Fuente: Oficina Jurídica y Contratación

## RELACIÓN DE CONTRATOS RELEVANTES EN EL MARCO DEL “PLAN DE DESARROLLO DEL HOSPITAL CIVIL ESE VIGENCIA 2024-2028”

Objeto	Valor	Estado
Adecuación y remodelación de baterías sanitarias de las áreas sociales del hospital civil de Ipiales E.S.E.	\$399.022.031,00	En ejecución
Adecuación de la fachada principal y cerramiento posterior del lote contiguo del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.	\$391.297.769,00	En ejecución
Mantenimiento preventivo y correctivo especializado del sistema de almacenamiento y suavización del agua en las calderas del Hospital Civil E.S.E., de Ipiales.	\$168.407.716,00	En ejecución
Mantenimiento correctivo de las instalaciones locativas de talleres y oficinas del personal de mantenimiento hospitalario del Hospital Civil E.S.E., del municipio de Ipiales-Nariño.	\$398.394.705,14	En ejecución
Adecuación e instalación de pisos en la Unidad de Cuidados Intensivos UCI del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.	\$391.961.700,00	En ejecución
Servicio de Mantenimiento correctivo de la fachada de la torre de Hospitalización del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.	\$305.551.076,00	En ejecución
Mantenimiento correctivo de las instalaciones locativas del Servicio Farmacéutico del Hospital Civil E.S.E., del municipio de Ipiales-Nariño.	\$261.787.337,00	En ejecución
Adecuación del hall central del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., para facilitar el ingreso de pacientes con movilidad reducida y dificultad de locomoción, mediante una rampa de acceso a los servicios médicos que presta la institución.	\$78.680.000,0	En ejecución

Fuente: Oficina Jurídica y Contratación



# 3. ASPECTOS FINANCIEROS



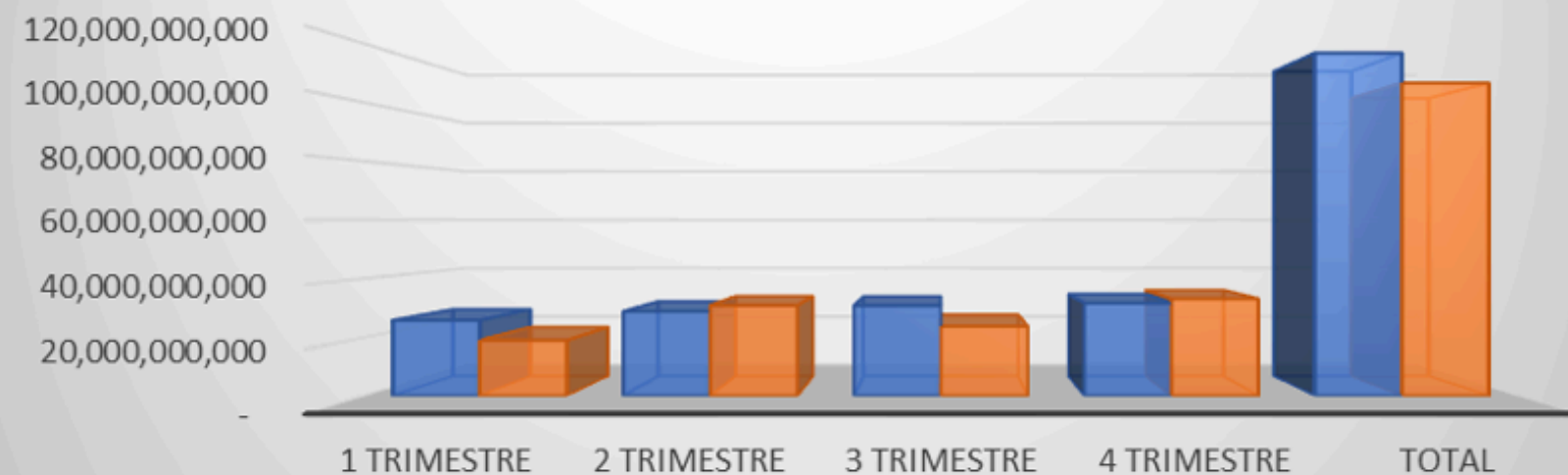


## **3.1. CONDICIONES FINANCIERAS Y GESTIÓN DE RECURSOS**

# FACTURACIÓN Y RADICACIÓN (2024-2025)

Cifras en millones de pesos

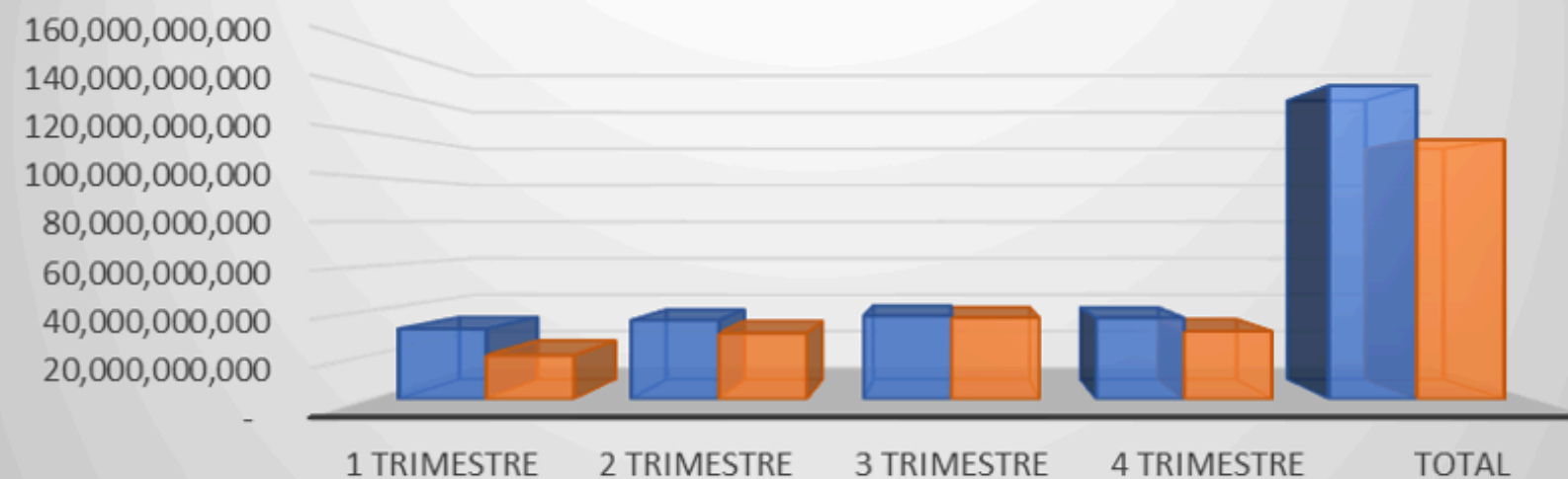
## 2024



	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	TOTAL
■ FACTURADO	25,763,779,828	28,787,017,622	30,714,851,787	31,612,896,111	116,878,545,348.
■ RADICADO	18,957,280,340	30,825,495,841	23,707,162,770	33,124,155,059	\$106,614,094,010

■ FACTURADO ■ RADICADO

## 2025



	1 TRIMESTRE	2 TRIMESTRE	3 TRIMESTRE	4 TRIMESTRE	TOTAL
■ FACTURADO	31,682,809,748	35,526,406,886	37,554,703,794	36,561,068,679	141,324,989,107
■ RADICADO	19,835,218,104	29,737,181,988	36,786,009,710	30,630,203,367	\$116,988,613,168

■ FACTURADO ■ RADICADO



**Promedio de Facturación**

**\$9.739  
Millones de pesos**



**Promedio de Radicado**

**\$8.884  
millones de pesos  
90%**



**Promedio de Facturación**

**\$11.777  
millones de pesos**



**Promedio de Radicado**

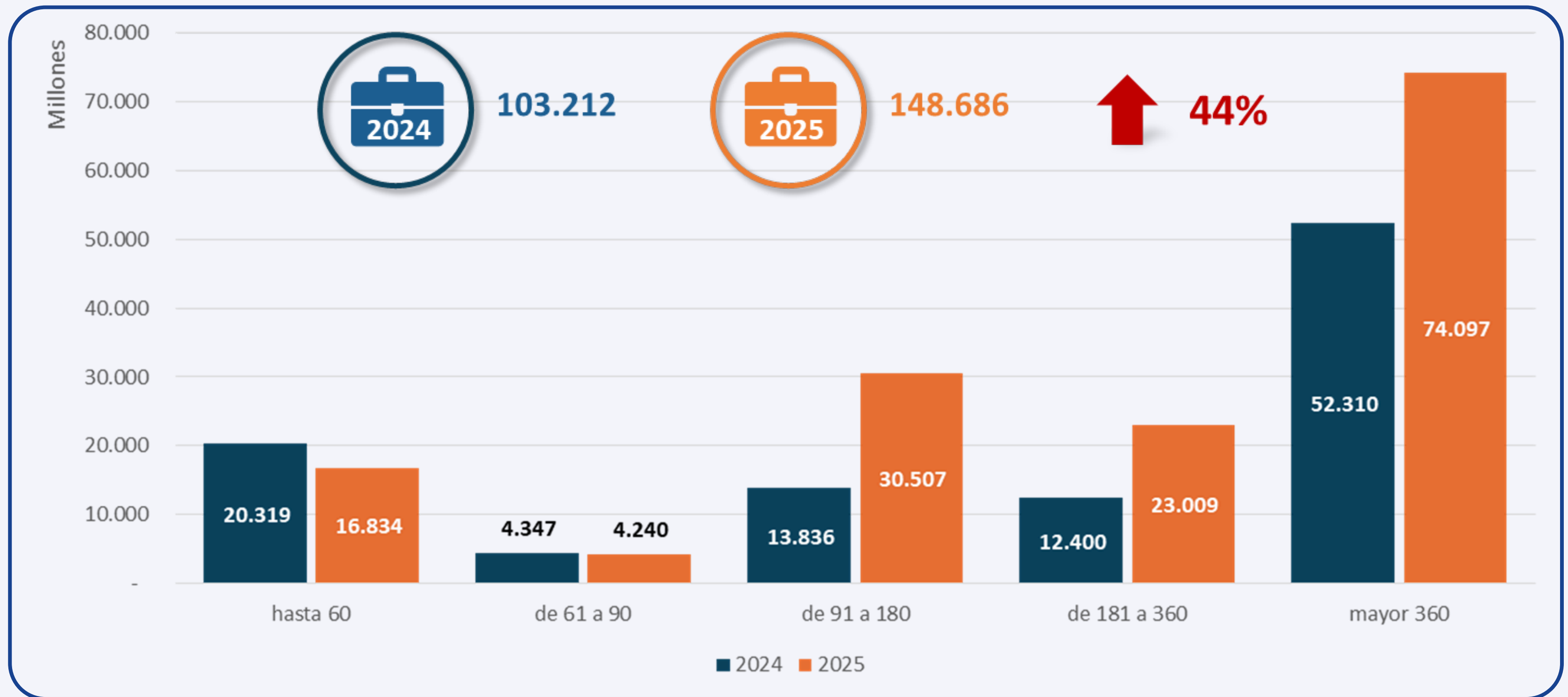
**\$9.749  
millones de pesos  
82%**



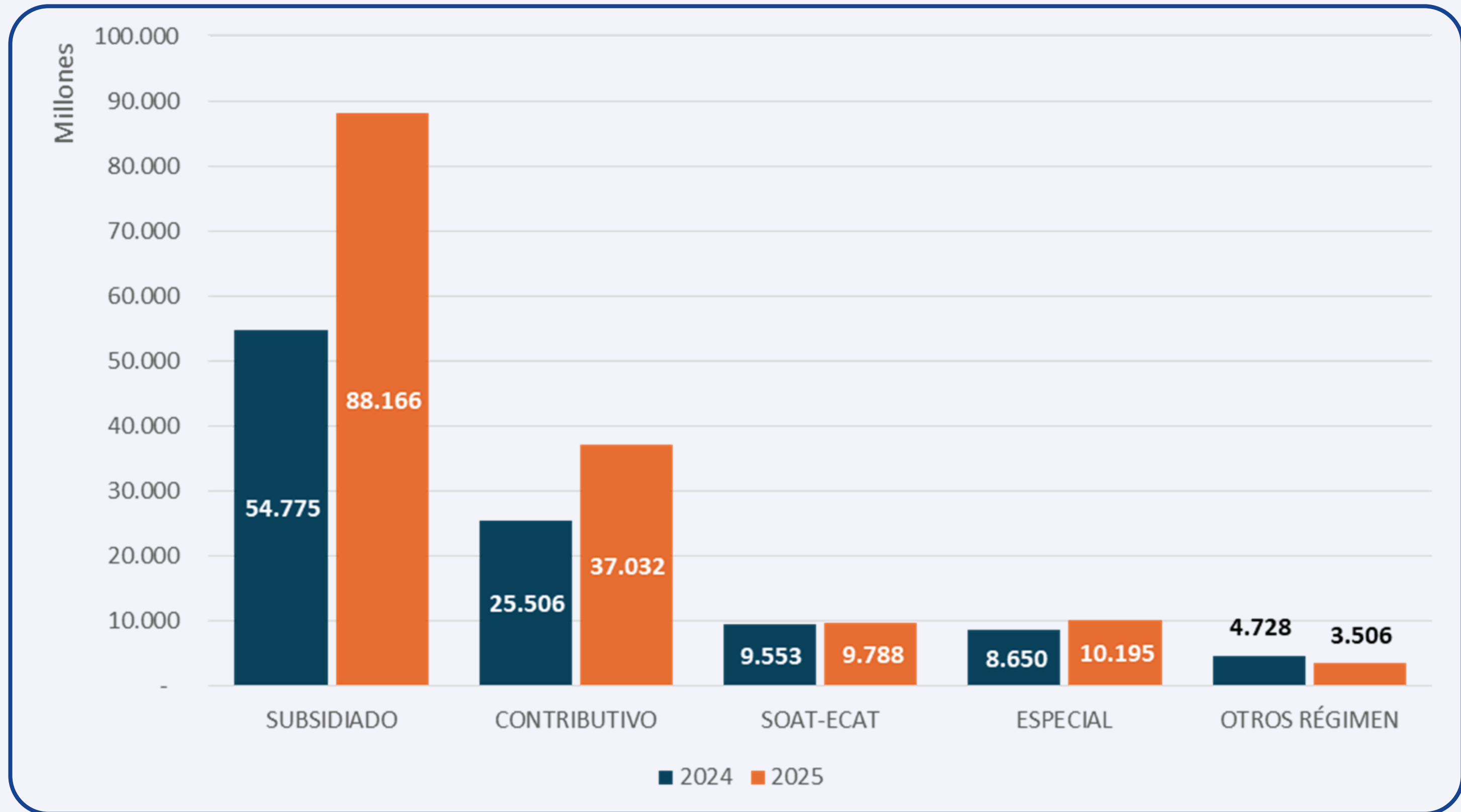
**Incremento porcentual**

**De facturación es de 20%**

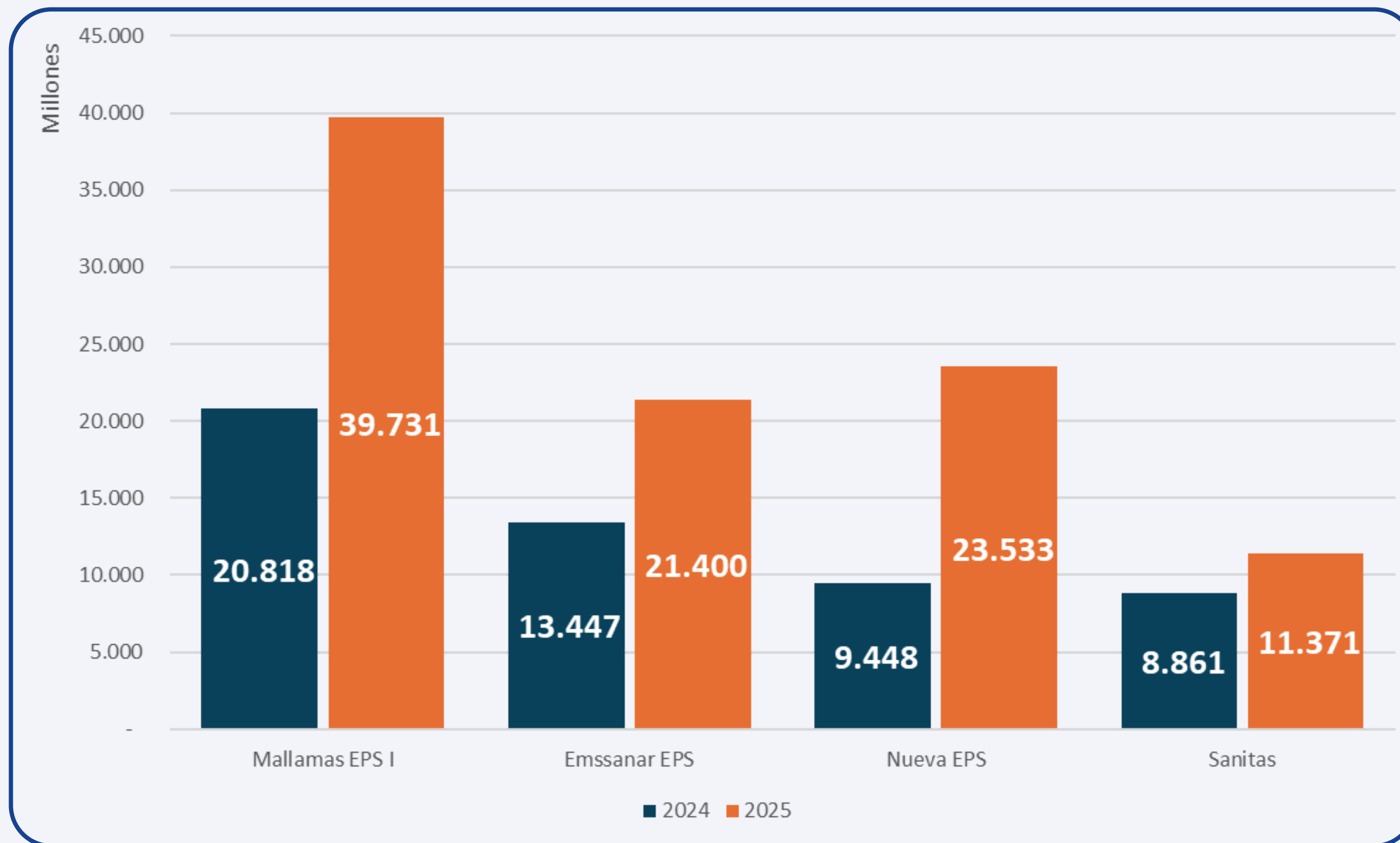
# CRECIMIENTO DE CARTERA COMPARATIVOS AÑO 2024 - 2025



# CARTERA POR REGIMEN COMPARATIVOS AÑO 2024 - 2025



# PRINCIPALES DEUDORES COMPARATIVOS AÑO 2024 - 2025





## **3.2. ANALISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL**

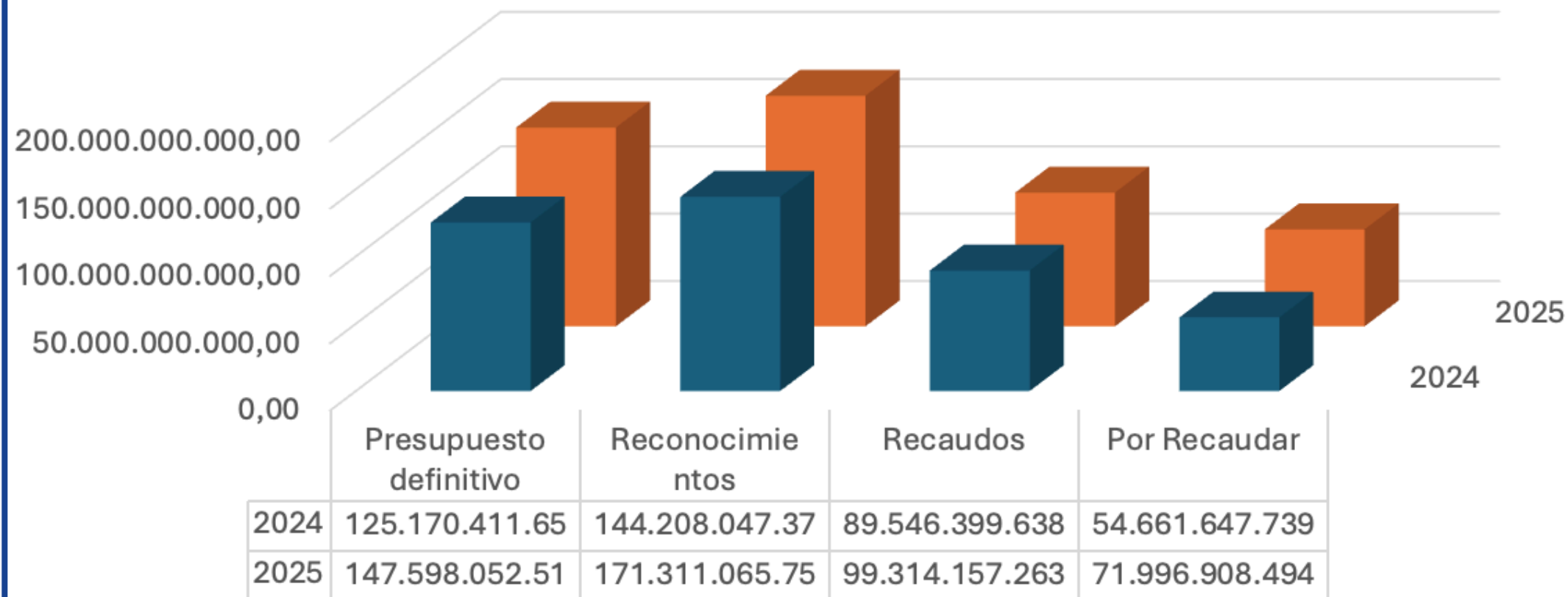
# COMPARATIVO PRESUPUESTO DE INGRESOS 2024-2025

VIGENCIA	2024	2025	Variacion %
<b>Presupuesto definitivo</b>	125.170.411.658,00	147.598.052.516,79	17,9%
<b>Reconocimientos</b>	144.208.047.378,08	171.311.065.758,86	18,8%
<b>Recaudos</b>	89.546.399.638,91	99.314.157.263,90	10,9%
<b>Por Recaudar</b>	54.661.647.739,17	71.996.908.494,96	31,7%
<b>Porcentaje de reconocimiento</b>	15,21	16,07	

*Fuente: Oficina de Presupuesto HCl*

# COMPARATIVO PRESUPUESTO DE INGRESOS 2024-2025

COMPARATIVO DE INGRESOS




- Los reconocimientos (**Facturación**) en la vigencia **2025**, se incrementaron en **18,8%** respecto a los ingresos de la vigencia 2024.
- Los reconocimientos superaron en un **16%** el presupuesto definitivo de la vigencia **2025**
- Los recaudos en el año **2025** se incrementaron en **10,9%** frente los recaudos de la vigencia 2024.
- El porcentaje de recaudo es del **57,9%** respecto a los ingresos facturados.

# COMPARATIVO

## PRESUPUESTO DE GASTOS 2024-2025

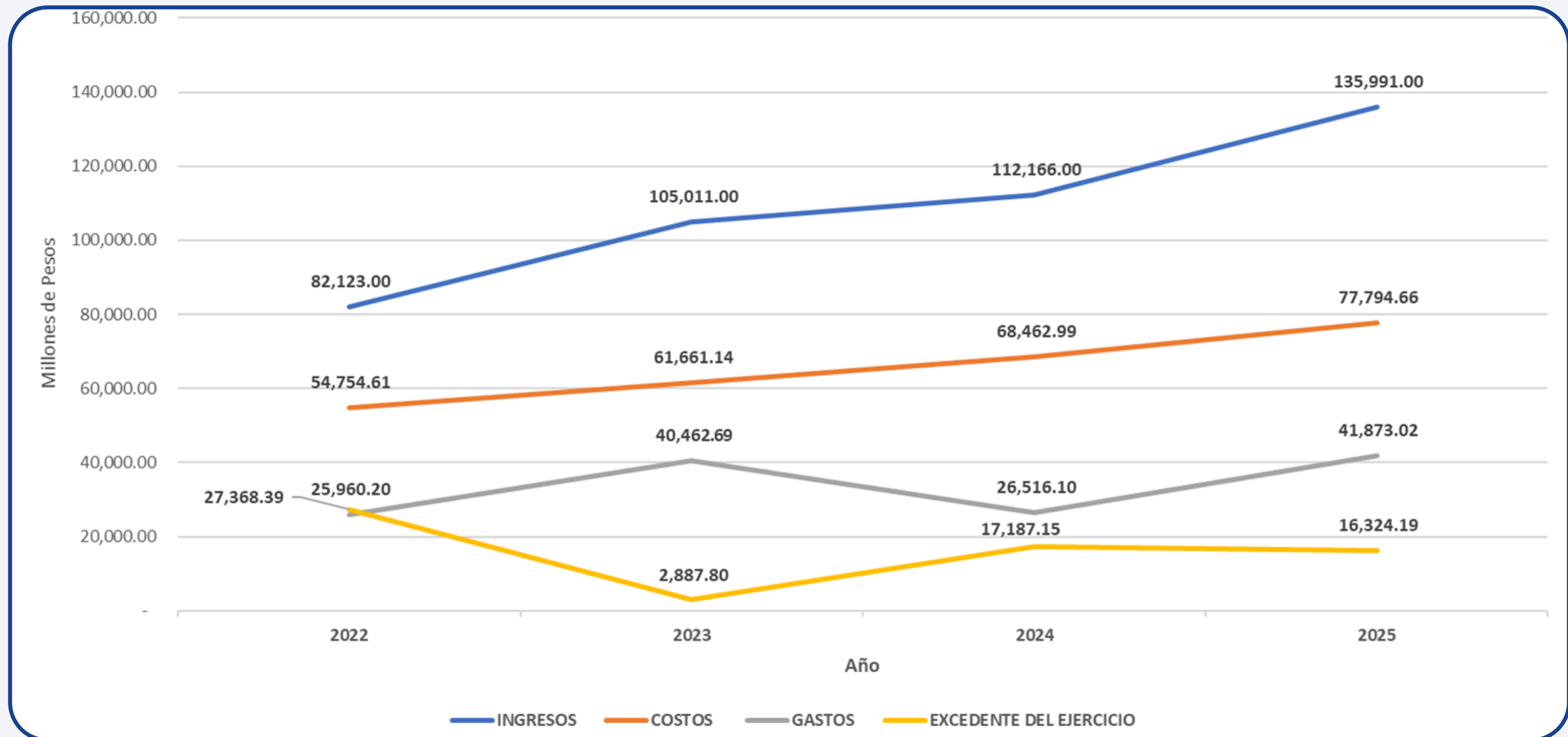
Código CCPET	NOMBRE DE CUENTA	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2024	COMPROMISOS ACUMULADOS 2024	PRESUPUESTO DEFINITIVO 2025	COMPROMISOS ACUMULADOS 2025	% PRESUPUESTO	% COMPROMISOS
<b>2</b>	<b>Gastos</b>	<b>125.170.411.658,0</b>	<b>117.024.423.753,6</b>	<b>147.250.669.597,7</b>	<b>138.381.816.094,8</b>	17,6%	18,3%
<b>2.1</b>	Funcionamiento	74.070.740.934,9	68.597.789.038,8	32.907.799.227,3	30.441.080.730,1	-55,6%	-55,6%
<b>2.2</b>	Servicio a la deuda	1.286.166.483,0	1.029.649.985,0	500.000.000,0	324.230.206,5	-61,1%	-68,5%
<b>2.3</b>	Inversión	1.571.276.691,0	1.282.995.542,0	7.137.816.758,0	5.112.067.366,0	354,3%	298,4%
<b>2.4</b>	Gastos de operación comercial	48.242.227.549,1	46.113.989.187,8	106.705.053.612,4	102.504.437.792,2	121,2%	122,3%

Fuente: Oficina de Presupuesto HCl



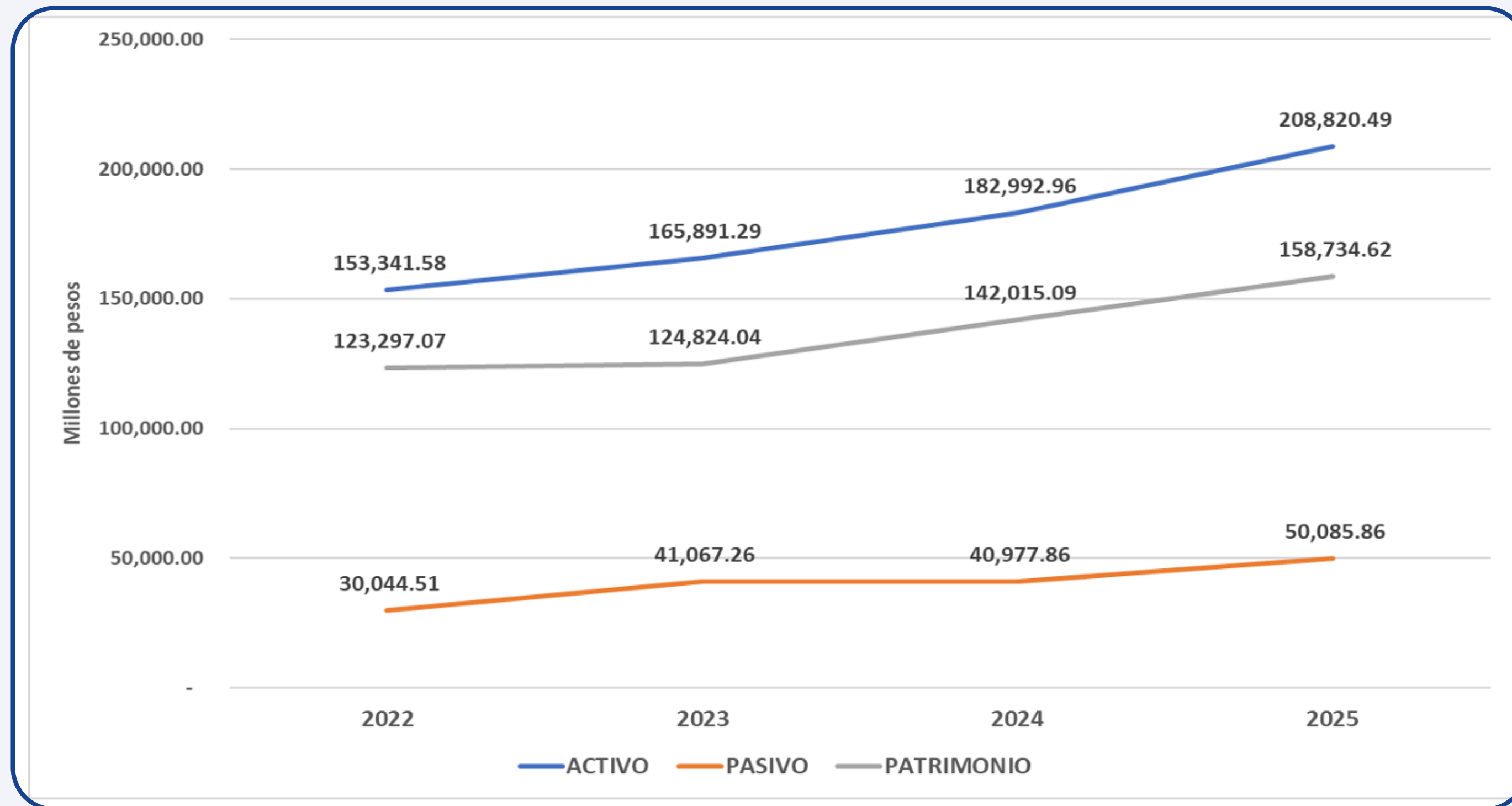
### **3.3. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS**

# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVOS VIGENCIAS 2022 - 2025



Fuente: Estados Financieros HCl

# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVOS VIGENCIAS 2022 - 2025



Fuente: Estados Financieros HCI

## PAGO DE SENTENCIAS JUDICIALES

**\$4.366**  
Millones COP

### Riesgo Patrimonial Total

Suma consolidada de 22  
procesos legales activos  
contra la institución.

**74%**

### Concentración del Peligro

Proporción del riesgo total  
anclada en tan solo 3  
expedientes críticos.



### El Factor Tiempo

Los intereses moratorios  
operan como el mayor  
acelerador de destrucción  
patrimonial en los procesos  
vigentes.



## 4. SATISFACCIÓN DE USUARIOS





## **4.1. ANALISIS COMPARATIVO DE LAS PQRS PRESENTADAS Y PRINCIPALES MOTIVOS**

# ANALISIS COMPARATIVO DE PQRS

## 2024-2025



Fuente: Sistema Integrado de Atención al Usuario SIAU

01

Incremento en las manifestaciones de usuarios, destacando un 21% más de felicitaciones, lo que refleja una percepción positiva y avances en la humanización del servicio.

02

Aumento del 7,6% en quejas en 2025, principalmente por falta de oportunidad en la atención y trato inadecuado.



## **4.2. MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA O DIFERENCIAL**

# MECANISMOS DE ATENCION PRIORITARIA O DIFERENCIAL

## Canales de Atención al Usuario



# MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA O DIFERENCIAL





## **4.3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LOGROS OBTENIDOS**

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## Informe sobre la Asociación de Usuarios y Políticas de Participación

### Asociación de Usuarios

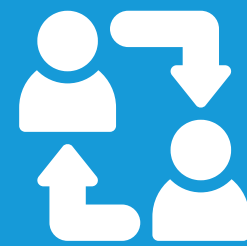
14 miembros activos

#### Junta Directiva

Presidente:

**Luis Alberto Realpe**

Representante Junta Directiva:  
**María T López**



Los miembros de la Asociación participan en la Junta Directiva y el Comité de Ética.

### Vigencia 2025

Fortalecimiento de capacidades de la Asociación de Usuarios.

Capacitación en 4 temas clave, facilitando así el ejercicio efectivo de sus funciones



**SIAU**  
Sistema Integrado de Atención al Usuario

### Temas de capacitación asociación de usuarios 2025

Temas	N. asistentes
Humanización en salud	8
Proceso de Aseguramiento en EPS	8
Sistema de Habilitación y Acreditación en Salud	8
Seguridad del Paciente	8

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA



La **Política de Participación Social en Salud** del Hospital Civil de Ipiales, aprobada mediante la **Resolución N. 3408 de 2024**, garantiza la participación de los usuarios y el acompañamiento a la Asociación encargada de velar por sus derechos y deberes.

Para la vigencia **2025**, se alcanzó un **cumplimiento del 100%**, ejecutando 19 actividades programadas, entre las que se destacan las siguientes:

**01**

**Participación en jornadas de atención al usuario**, abordando temas relacionados con la asignación de citas, gestión de PQRSF y divulgación de derechos y deberes

**02**

Participación en mesas de trabajo con **enfoque diferencial y etnocultural**.

**03**

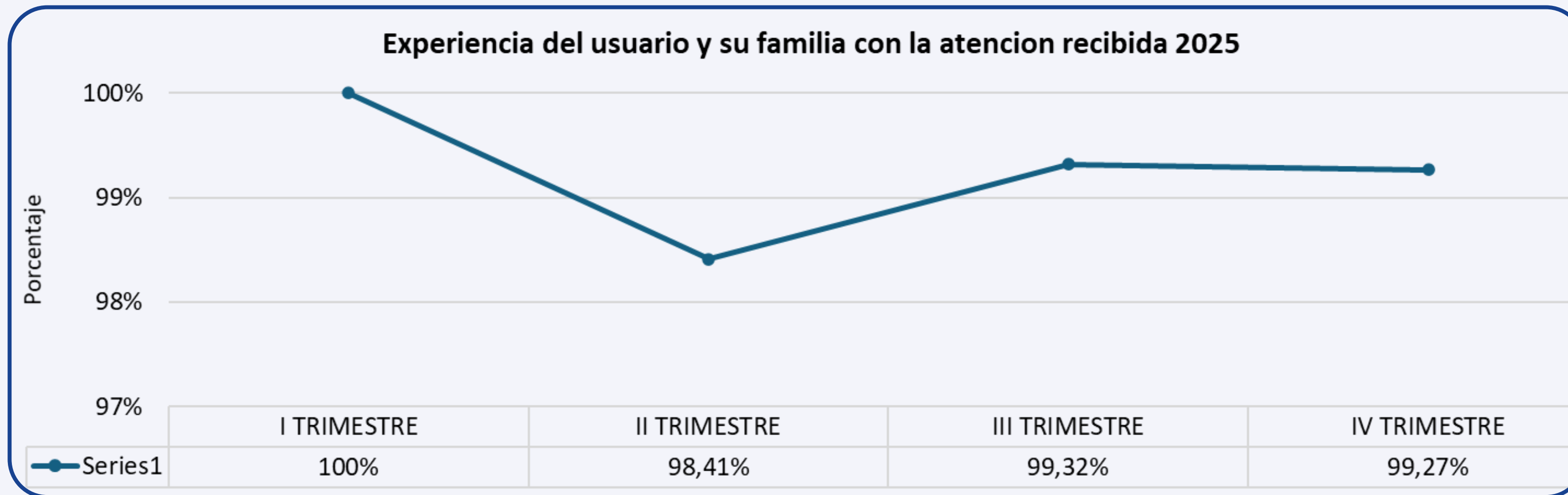
**Articulación institucional** orientada al fortalecimiento del enfoque diferencial.





## **4.4. INFORME DE SATISFACCIÓN**

# INDICADOR DE SATISFACCIÓN GLOBAL 2025



## RESULTADOS

- 2025: 99,25%
- 2024: 99,70%
- 2023: 99,90%
- 2022: 98,71%



## META SOBRESALIENTE

La experiencia del usuario se mantiene de forma constante en niveles sobresalientes, reflejando estabilidad en la calidad del servicio.

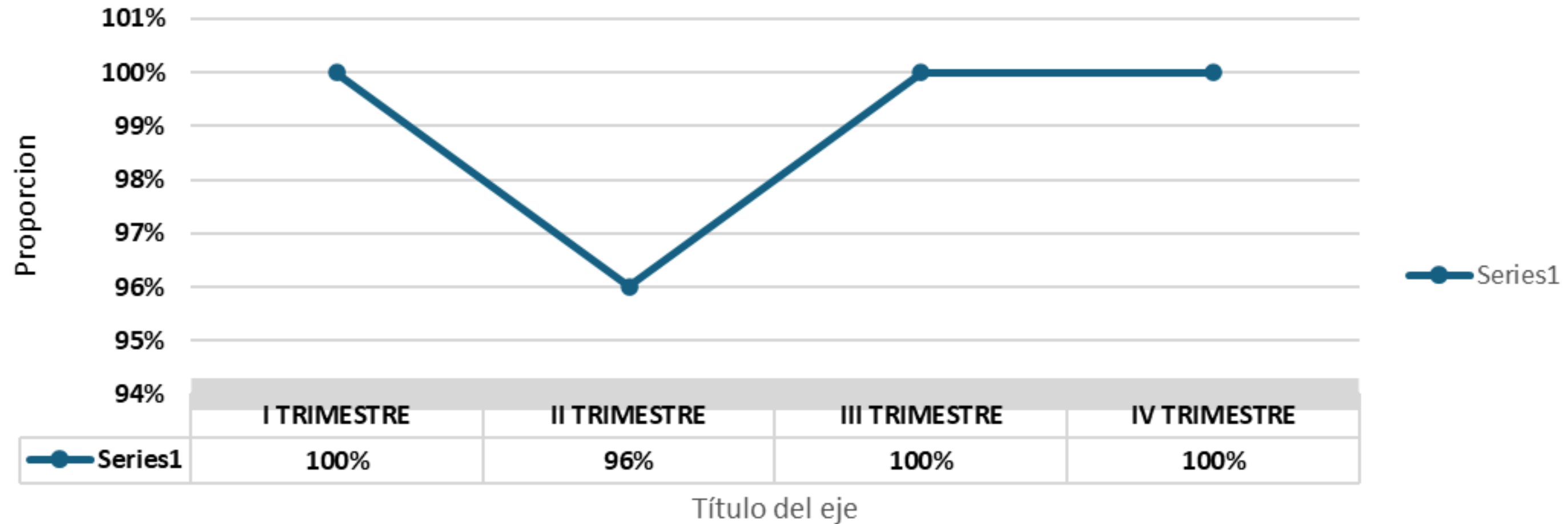


## ACCIÓN PREVENTIVA

Seguimiento continuo a las manifestaciones y tiempos de respuesta, fortaleciendo la experiencia del usuario y su familia.

# INDICADORES DE SATISFACCIÓN

Proporción de usuarios que recomendarían el Hospital a familiares y amigos 2025



## RESULTADOS

- 2025: 99%
- 2024: 99%
- 2023: 99%
- 2022: 99%



## META SOBRESALIENTE

Niveles históricos sobresalientes en la intención de recomendación del hospital.



## IMAGEN POSITIVA

- Cerca de 30 municipios
- Aproximadamente 400.000 habitantes (IDSN 2023-2024)



## CONFIANZA CRECIENTE

Fortalecimiento continuo en la confianza hacia la calidad de la atención.



**5. CUMPLIMIENTO DE  
METAS PLAN  
OPERATIVO ANUAL  
2025**



# 1. LINEA ESTRATEGICA: CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA.



Estado de Avance	Número de Metas
Cumplidas	18
En Gestión	1
<b>Total Metas</b>	<b>19</b>

Fuente: Oficina de Planeación HCI

# 1. LINEA ESTRATEGICA: CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA.

## LOGROS 2025



**Promedio en Asignación de Citas  
(Especialidades Cirugía General,  
Ginecología, Medicina Interna, Obstetricia,  
Pediatria y Subespecialidades)**



**Satisfacción del Usuario  
frente a la atención recibida**



**Cumplimiento de la Política de  
Participación Social en Salud.**

# 1. LINEA ESTRATEGICA: CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA.



**Ciclo Anual de Autoevaluación del SUA, manteniendo la Acreditación en Salud**



**Funcionamiento de la Clínica de Heridas.**



**Efectividad de la Gestión del Riesgo.**

# 1. LINEA ESTRATEGICA: CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA.



**Efectividad en el  
PAMEC**



**Certificación ISO  
9001:2015, otorgada  
por ICONTEC.**



**Mantenemos la  
Certificación IAMII**

*Fuente: Oficina de Planeación HCI*

# 1. LINEA ESTRATEGICA: CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA.



**Aprobación por parte del MSPS de la Capacidad Instalada para el Proyecto de ampliación de servicios, incluyendo Quirófano, UCI Pediátrica, Obstetricia, Consulta Externa Especializada, Áreas de Esterilización y Área Administrativa.**



**Aprobación del MSPS de la Capacidad Instalada para el Proyecto de la Unidad de Salud Mental.**

*Fuente: Oficina de Planeación HCI*



**Respuesta Oportuna a PQRS (promedio: 7,8 días)**

# 1. LINEA ESTRATEGICA: CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD CENTRADO EN EL PACIENTE Y SU FAMILIA.



**Cumplimiento de los Requisitos de la NTC 15189:2023, para la certificación del Laboratorio Clínico**



**Implementación del Plan Maestro de infraestructura**

*Fuente: Oficina de Planeación HCI*

## 2. LINEA ESTRATEGICA: COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL EFECTIVA Y EXITOSA.



<b>Estado de Avance</b>	<b>Número de Metas</b>
Cumplidas	3
<b>Total Metas</b>	<b>3</b>

## 2. LINEA ESTRATEGICA: COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL EFECTIVA Y EXITOSA.



**Convenios para el Funcionamiento  
del Servicio de Cirugía Vascular y  
Gastroenterología**



**Articulación con los 13 Municipios  
de la Región de Obando  
estrategias de promoción y  
prevención a través de procesos  
de retroalimentación a las IPS**



**Se recibieron un total de  
2.029 referencias desde el  
Primer Nivel para 2025 y se  
logró un incremento del  
13,4% respecto al año 2024.**

*Fuente: Oficina de Planeación HCI*

### 3. LINEA ESTRATEGICA: FORMALIZAR EL TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES.



Estado de Avance	Número de Metas
Cumplidas	1
<b>Total Metas</b>	<b>1</b>

Fuente: Oficina de Planeación HCl

### 3. LINEA ESTRATEGICA: FORMALIZAR EL TALENTO HUMANO DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES.



**Se capacitó al personal en el eje de Humanización a través de diferentes estrategias como la difusión de la Política de Humanización y del contenido del Plan de Humanización.**

*Fuente: Oficina de Planeación HCI*

#### 4. LINEA ESTRATEGICA: FORTALECER EL PROCESO ECONOMICO (ADMISIONES, FACTURACIÓN, RECAUDO, CARTERA) Y LOGRAR UN SANEAMIENTO FINANCIERO ADECUADO Y REAL DE LA INSTITUCIÓN.



Estado de Avance	Número de Metas
Cumplidas	17
En Gestión	2
<b>Total Metas</b>	<b>19</b>

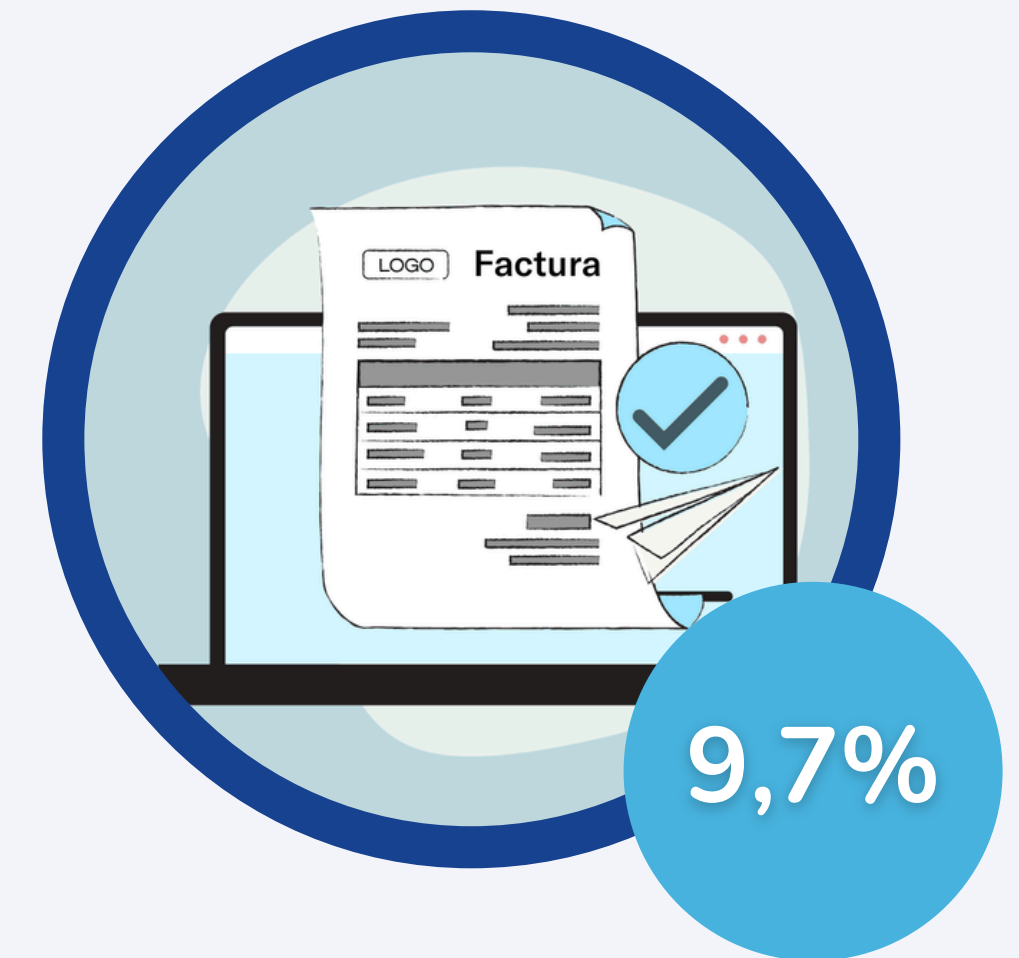
## 4. LINEA ESTRATEGICA: FORTALECER EL PROCESO ECONOMICO (ADMISIONES, FACTURACIÓN, RECAUDO, CARTERA) Y LOGRAR UN SANEAMIENTO FINANCIERO ADECUADO Y REAL DE LA INSTITUCIÓN.



**Implementación Modelo de Gestión para el Saneamiento Financiero de Instituciones Prestadoras de Servicios.**

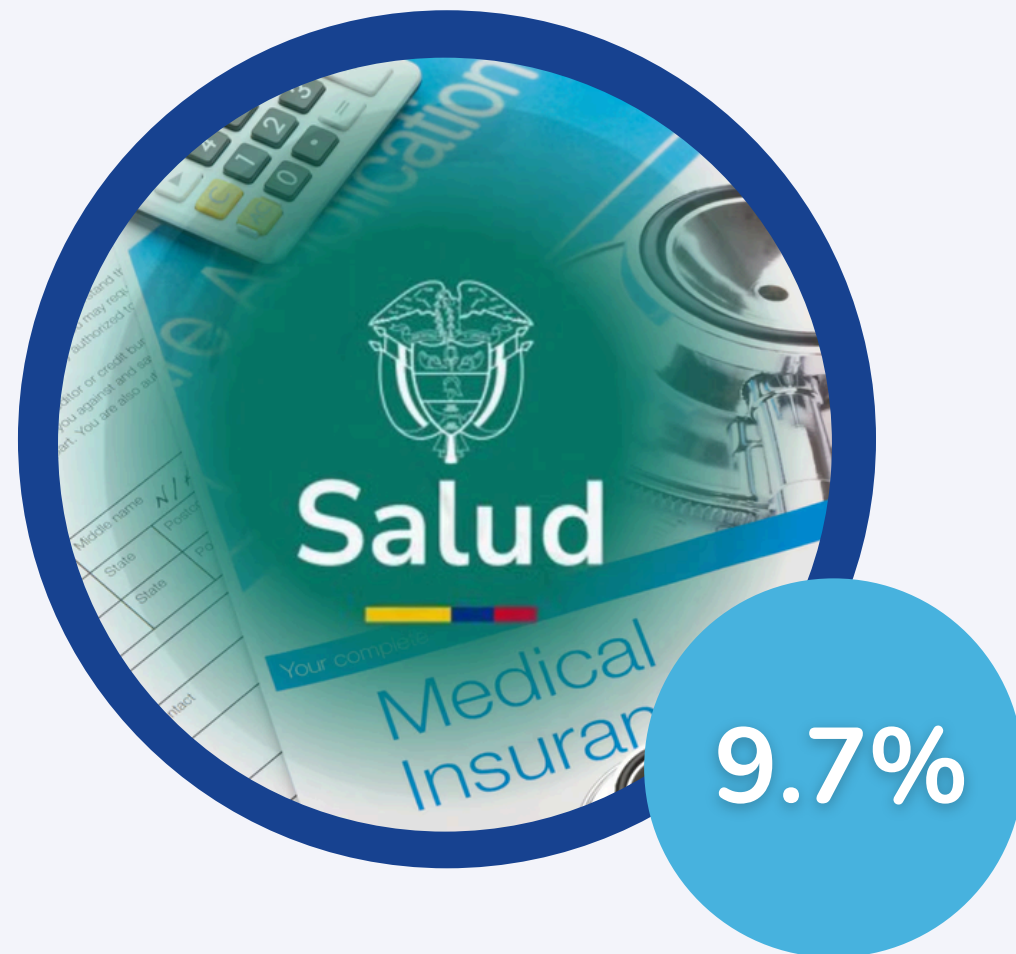


**Incremento Recaudado frente a la vigencia 2024.**



**Crecimiento Radicación de Facturación frente a la vigencia anterior.**

## 4. LINEA ESTRATEGICA: FORTALECER EL PROCESO ECONOMICO (ADMISIONES, FACTURACIÓN, RECAUDO, CARTERA) Y LOGRAR UN SANEAMIENTO FINANCIERO ADECUADO Y REAL DE LA INSTITUCIÓN.



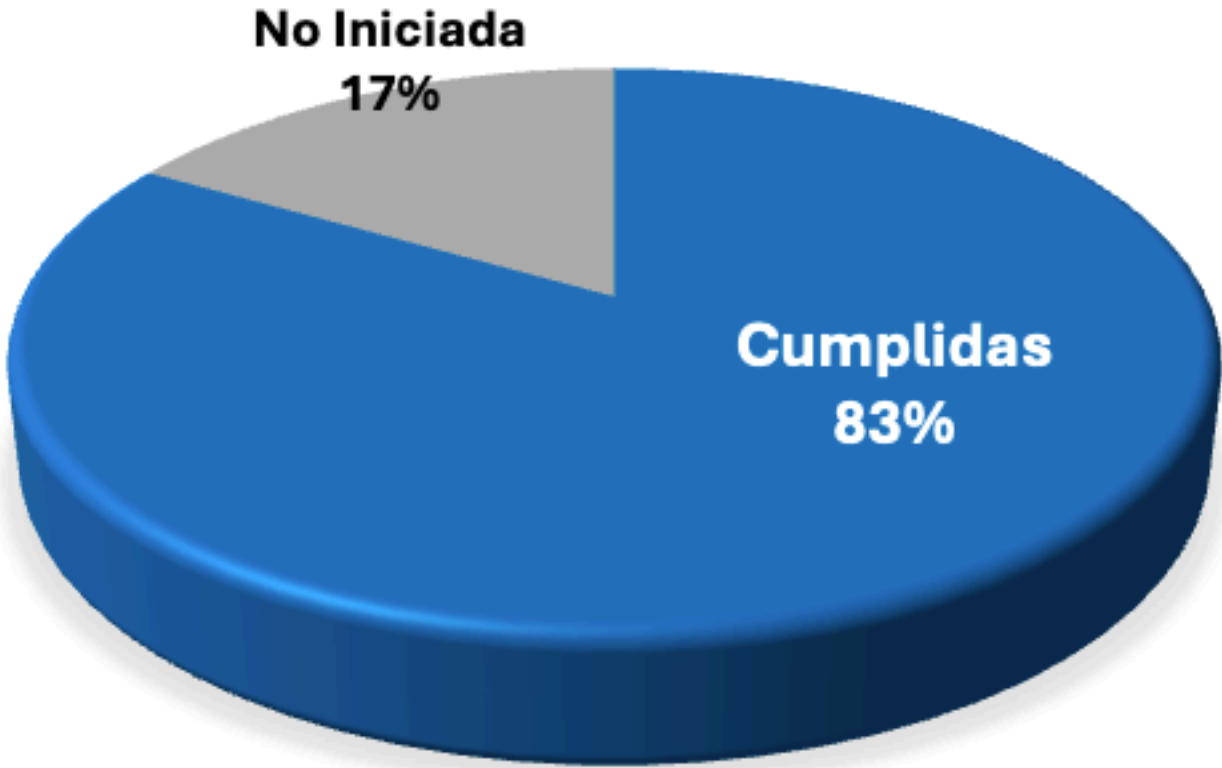
**Incremento en la Radicación de Facturación frente a las EAPBS**



**Implementación del sistema de costos, utilizando para ello la herramienta de software de SYNERGIA COSTOS**

# 5. LINEA ESTRATEGICA: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

**ESTADO DE CUMPLIMIENTO POA 2025**



Estado de Avance	Número de Metas
Cumplidas	5
No Iniciada	1
<b>Total Metas</b>	<b>6</b>

*Fuente: Oficina de Planeación HCI*

## 5. LINEA ESTRATEGICA: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



**Implementación efectiva del Sistema de Información Hospitalaria y Administrativa - SIO**



**Renovación de Equipos Tecnológicos**  
**112 computadores, 53 impresoras y 4 switch comunicaciones**



**Interoperabilidad de Historias Clínicas de acuerdo a la Resolución 1888 del 2025, se desarrollaron actividades como: Desarrollo de la versión 5.66.0. en SIO, analisis funcional y tecnica del proceso**

*Fuente: Oficina de Planeación HCI*

## 5. LINEA ESTRATEGICA: INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



**Sistema Seguridad del Hospital Civil de Ipiales con el sistema de vigilancia y control de accesos.**



**Implementación de Tecnologías:**

- Call Center
- Manejo de PQRS en el sistema Hospitalario
- Encuesta de Experiencia del Usuario en Página web
- Códigos QR en habitaciones del paciente para PQRS
- Medición de la experiencia en la atención
- Resultados de Laboratorio Clínico vía web

## 6. LINEA ESTRATEGICA: COMPROMISO AMBIENTAL

### ESTADO DE CUMPLIMIENTO POA 2025



Estado de Avance	Número de Metas
Cumplidas	7
<b>Total Metas</b>	<b>7</b>

## 6. LINEA ESTRATEGICA: COMPROMISO AMBIENTAL



**Cumplimiento a Requisitos de la NTC ISO 14001:2015.**



**Mantenimiento de la PTAP y PTAR y se realizaron dos estudios al año de Análisis de Agua con Resultados Óptimos.**



**Mantenimiento al Pozo Profundo**

## 6. LINEA ESTRATEGICA: COMPROMISO AMBIENTAL



Se presentó al IDSN el proyecto "Adecuación y Mantenimiento de la Central de Residuos el cual se encuentra pendiente la asignación de recursos.



Implementación de programa de Hospitales Verdes

- Construcción de la infraestructura para tratamiento de residuos orgánicos



- Invernadero para plantas ornamentales y adecuación de jardines y zonas verdes.

# AVANCE TOTAL DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2025



Estado de Avance	Número de Metas
Cumplidas	39
En Gestión	2
No Iniciadas	2
<b>Total Metas</b>	<b>43</b>

Fuente: Oficina de Planeación HCI



**GRACIAS.**