 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
VIGENCIA 2025**

FECHA:	08/04/2025
HORA INICIO:	10:00 a.m.
HORA FINALIZACION:	12:30 pm
LUGAR:	Auditorio Centro Comercial Platinum
OBJETIVO:	Dar a conocer a la comunidad en general, el informe "Rendición de Cuentas Hospital Civil de Ipiales E.S.E vigencia 2025". Presentada por el Gerente Dr. Eduardo Efraín Narváez Cújar.

CONTENIDO

1. Introducción
2. Método
3. Propositiones y Varios
4. Compromisos Adquiridos

1. INTRODUCCION

La rendición de cuentas constituye una herramienta fundamental de control social mediante la cual se proporciona información detallada a la comunidad sobre la gestión institucional y sus resultados. Este proceso tiene como propósito principal promover la transparencia y facilitar la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana, con el fin de adoptar medidas orientadas al mejoramiento continuo.

Asimismo, permite materializar el principio constitucional que define a Colombia como un Estado participativo, y reafirma la transparencia como uno de los pilares del Sistema General de Seguridad Social, el cual exige que las relaciones entre los distintos actores sean públicas, claras y visibles.

En este contexto, la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.** fue programada para el día **1 de abril de 2026 a las 10:00 horas**, y estuvo liderada por el **Gerente, Dr. Eduardo Efraín Narváez Cujar**. Durante este espacio, se socializaron aspectos relevantes de la gestión institucional correspondiente a la vigencia 2025.

Este ejercicio democrático se desarrolló de manera presencial en el **Auditorio del Centro Comercial Platinum**, tomando como guía los lineamientos establecidos en la **Circular Externa 008 de 2018** emitida por la Superintendencia Nacional de Salud.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

2. MÉTODO

La Rendición de Cuentas del Hospital Civil de Ipiales ESE, se realizó teniendo en cuenta aspectos establecidos en el Proceso de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (DS0266. Versión 03), lineamientos de la Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública (DAFP), el documento CONPES 3654 de 2010, el Programa de Transparencia y Ética Empresarial y la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud.

2.1. Consolidación de la información a presentar en la rendición de cuentas

Se dio inicio al proceso de preparación y recolección de la información para la Rendición de Cuentas, cumpliendo con los tiempos establecidos en la normativa vigente. Este proceso se desarrolló teniendo en cuenta lo establecido en la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, capítulo segundo relacionado con la Participación Ciudadana, mediante las siguientes acciones:

- Definición del objetivo del informe, estableciendo con claridad los temas a rendir, entre los cuales se incluyen: gestión institucional, resultados financieros, gestión contractual, impacto social y participación ciudadana.
- Identificación del período objeto de rendición: vigencia 2025.
- Recolección y organización de la información, estructurándola en las siguientes categorías:
 - Gestión asistencial, administrativa y financiera
 - Indicadores de calidad y desempeño
 - Cumplimiento de metas del Plan Operativo anual
 - Satisfacción de usuarios
 - Participación ciudadana
 - Cumplimiento normativo
- Validación de la información con las diferentes áreas responsables, asegurando la veracidad y pertinencia de los datos recopilados.
- A partir de esta información, el área de Planeación procedió a estructurar el informe de rendición de cuentas

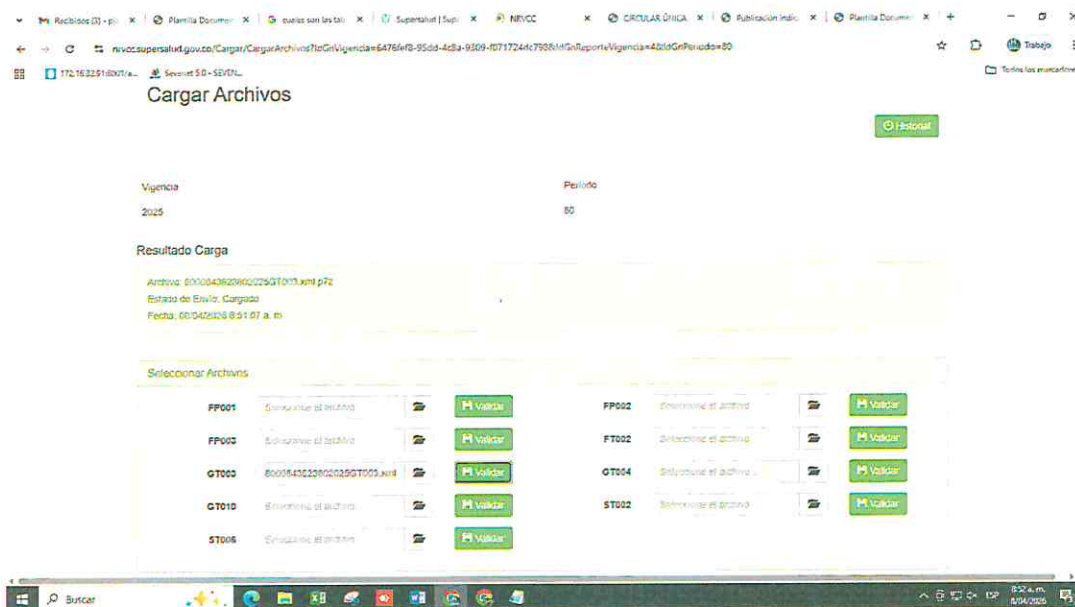
Como parte del proceso de preparación de la audiencia, se definieron el lugar, la fecha y la modalidad (presencial y virtual), y se garantizó un espacio para preguntas y retroalimentación por parte de los asistentes, fortaleciendo así los mecanismos de participación ciudadana y el ejercicio del control social.

2.2. Reporte de la fecha de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

En cumplimiento de lo establecido en la Circular Externa No. 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, el Hospital Civil de Ipiales ESE reportó oportunamente, el 8 de abril de 2026, la programación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025.

La fecha y el lugar de realización de la audiencia fueron reportados a través de la Plataforma NRVCC (Nuevo Sistema de Recepción y Validación de Archivos) de la Superintendencia Nacional de Salud, utilizando el formato Archivo Tipo GT003, conforme al plazo establecido por la mencionada Circular. Con esta actuación, el Hospital asegura el cumplimiento de los requisitos regulatorios en materia de rendición de cuentas, fortaleciendo la transparencia y el ejercicio del control social sobre su gestión institucional.

Ilustración 1. PANTALLAZO CARGUE DE ARCHIVO TIPO GT003 EN PLATAFORMA NRVCC DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.



Fuente: Plataforma NRVCC (Nuevo Sistema de Recepción y Validación de Archivos) de la Supersalud

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

2.3. Convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El Hospital Civil de Ipiales E.S.E realizó convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025, conforme a lo siguiente:

- **Término de convocatoria:** La convocatoria a usuarios y ciudadanía en general se realizó durante el mes de marzo del 2026, Adicionalmente, el 19/03/26 se publicó en la página web un código QR que enlazaba a un formulario para que las personas pudieran registrar de manera previa a la rendición de cuentas 2025, sus preguntas, observaciones e inquietudes frente a esta.
- **Canales de difusión:** La convocatoria se publicó en la página web institucional, carteleras institucionales y se difundió a través de todos los canales de comunicación institucionales, incluyendo: redes sociales oficiales, y envío de correos electrónicos a las partes interesadas
- **Publicación de la programación:** La fecha y el lugar de realización de la audiencia pública fueron publicados en la página web institucional.
- **Participación ciudadana:** En el acto de convocatoria se indicó expresamente a la ciudadanía los mecanismos de participación activa habilitados para la audiencia, incluyendo la posibilidad de presentar preguntas, inquietudes o propuestas, tanto de manera presencial como virtual, garantizando el ejercicio efectivo del control social. Se dispuso un código QR para captar las inquietudes, observaciones o preguntas.

Ilustración 2. BANNER INFORMATIVO DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL SOBRE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.



Fuente: Página Web Hospital Civil de Ipiales ESE, con banner informativo sobre la audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia 2025


 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Ilustración 3. PIEZA GRÁFICA CON INVITACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.



Fuente: Elaboración propia, área de comunicaciones, Hospital Civil de Ipiales ESE.

Ilustración 4. INVITACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E. ENVIADA A LAS PARTES INTERESADAS A TRAVÉS DE CORREO ELECTRONICO



Su presencia es clave para seguir construyendo una salud más transparente y cercana a la comunidad.
 ¡Lo esperamos!

Fuente: Elaboración propia, área de comunicaciones, Hospital Civil de Ipiales ESE.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Ilustración 5. MICROSITIO DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL CON LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.



Fuente: Página Web Hospital Civil de IpiALES ESE, rendición de cuentas para la vigencia 2025

Ilustración 6. CONVOCATORIA A USUARIOS Y CIUDADANÍA EN GENERAL PARA PARTICIPACIÓN EN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES



Fuente: Página Web Hospital Civil de IpiALES ESE, audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia 2025


 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Ilustración 7. CORREOS ENVIADOS A PARTES INTERESADAS CON INVITACIÓN PARA PARTICIPACIÓN EN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.

Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 Hospital Civil de IpiALES E.S.E

Hospital Civil de IpiALES E.S.E. <comunicaciones@hci.gov.co> 11:29 (hace 0 minutos) ☆ ☺ ↶ ⋮
para despachogobernador, anabelenarteaga, caburtiz, nestorgpantoja

IpiALES, 25 de marzo de 2026

Cordial saludo,

El Dr. Eduardo Narváez Cujar, Gerente del Hospital Civil de IpiALES **Cuentas correspondiente a la vigencia 2025**, un espacio de diálogo gestión institucional y los avances en la prestación de los servicios

📅 Fecha: 1 de abril de 2026
🕒 Hora: 10:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio C.C. Platinum

de: **Hospital Civil de IpiALES E.S.E.** <comunicaciones@hci.gov.co>
para: despachogobernador@narino.gov.co, anabelenarteaga@idsn.gov.co, caburtiz@gmail.com, nestorgpantoja@yahoo.es
fecha: 25 mar 2026, 11:29
asunto: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 Hospital Civil de IpiALES E.S.E
enviado por: hci.gov.co

Su presencia es de gran importancia para fortalecer los procesos de participación y control social, así como para continuar trabajando de manera articulada en

Hospital Civil de IpiALES E.S.E. <comunicaciones@hci.gov.co> jue, 19 mar, 14:56 (hace 5 días) ☆ ☺ ↶ ⋮
para irs.ipiales, ipsacizi, ipsiguitara, contacto, gerencia, ligacontraelcanceripiales, clinicalajasipiales, crcipilasamericas, ipilasamericas, emssanarsas, gerencia

IpiALES, 19 de marzo de 2026

Cordial saludo,

El Dr. Eduardo Narváez Cujar, Gerente del Hospital Civil de IpiALES **Cuentas correspondiente a la vigencia 2025**, un espacio de diálogo gestión institucional y los avances en la prestación de los servicios

📅 Fecha: 1 de abril de 2026
🕒 Hora: 10:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio C.C. Platinum

de: **Hospital Civil de IpiALES E.S.E.** <comunicaciones@hci.gov.co>
para: irs.ipiales@hotmail.com, ipsacizi@yahoo.es, ipsiguitara@gmail.com, contacto@ipsmallamas.com, gerencia@mallamaseps.com, ligacontraelcanceripiales@gmail.com, clinicalajasipiales@hotmail.com, crcipilasamericas@hotmail.com, ipilasamericas@hotmail.com, emssanarsas@emssanar.org.co, gerenciageneral@emssanareps.co, ipiales@proinsalud.co, comunicaciones@medfamsas.com, soloremisiones@asmetsalud.com, centrodecontacto@asmetsalud.com

Su presencia es de gran importancia para fortalecer los procesos de participación y control social, así como para continuar trabajando de manera articulada en beneficio de la comunidad.

Agradecemos confirmar su asistencia a través de este enlace
<https://forms.gle/VRU1zV5pcpb5w.tbJ9>

Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 Hospital Civil de IpiALES E.S.E

Hospital Civil de IpiALES E.S.E. <comunicaciones@hci.gov.co> vie, 20 mar, 13:54 (hace 4 días) ☆ ☺ ↶ ⋮
para secretariadesalud

IpiALES, 19 de marzo de 2026

Cordial saludo,


El Dr. Eduardo Narváez Cujar, Gerente del Hospital Civil de IpiALES **Cuentas correspondiente a la vigencia 2025**, un espacio de diálogo gestión institucional y los avances en la prestación de los servicios

de: **Hospital Civil de IpiALES E.S.E.** <comunicaciones@hci.gov.co>
para: secretariadesalud@ipiales-narino.gov.co
fecha: 20 mar 2026, 13:54
asunto: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 Hospital Civil de IpiALES E.S.E
enviado por: hci.gov.co

📅 Fecha: 1 de abril de 2026
🕒 Hora: 10:00 a.m.
📍 Lugar: Auditorio C.C. Platinum

Su presencia es de gran importancia para fortalecer los procesos de participación y control social, así como para continuar trabajando de manera articulada en beneficio de la comunidad.

Fuente: Bandeja de correo electrónico, Comunicaciones Hospital Civil de IpiALES ESE

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

2.4. Preparación de los espacios de diálogo

Se estableció que la audiencia pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2025 se desarrollaría de manera presencial en el Auditorio del Centro Comercial Platinum.

En esta fase, se identificaron los diferentes grupos de interés, incluyendo: funcionarios, colaboradores, comunidad en general, instituciones educativas, organismos a de socorro, usuarios, Asociación de Usuarios del Hospital Civil de IpiALES ESE, entes de vigilancia y control, EAPB, miembros de la Junta Directiva del Hospital Civil de IpiALES, y Control Interno, entre otros.

Con el fin de garantizar una amplia participación y fortalecer los mecanismos de diálogo, se implementaron diversas estrategias de convocatoria, entre las cuales se destacan:

- Envío de mensajes informativos por correo electrónico a las partes interesadas.
- Difusión de la convocatoria en la página web institucional.
- Publicación en carteleras institucionales
- Difusión a través de Redes sociales institucionales

Estas acciones permitieron socializar oportunamente la realización de la audiencia y garantizar espacios de participación abiertos, incluyentes y acordes con los principios de transparencia.

Adicionalmente, se publicó en la página web un código QR que enlazaba a un formulario para que las personas pudieran registrar de manera previa a la rendición de cuentas 2025, se recibieron cuatro observaciones relacionadas con los siguientes temas: disponibilidad de servicios de salud, calidad en la atención, atención prioritaria para personas con derecho a atención preferencial, contratos con EPS, ejecución presupuestal, solicitud de transmisión por redes del espacio de rendición de cuentas y la pregunta ¿Cuál es el plan de trabajo para garantizar la atención de los afiliados de EPS intervenidas como Emssanar y Asmet Salud?. Los temas, solicitudes, observaciones y preguntas fueron abordados durante la audiencia de rendición de cuentas


 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Ilustración 8. PUBLICACION EN CARTELERAS INSTITUCIONALES PARA DIFUSION DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES



Fuente: Oficina de Comunicaciones Hospital Civil de IpiALES ESE

Ilustración 9. DIFUSION EN REDES SOCIALES INSTITUCIONALES PARA PARTICIPACIÓN EN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.



En el 2025, la Salud de Nuestros Pacientes fue Nuestra Prioridad.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025

MIÉRCOLES 1 DE ABRIL | 10.00 AM | AUDITORIO C.C. PLATINUM

Conéctese y siga nuestra transmisión en vivo a través de nuestras redes sociales.

LIVE STREAMING

Su participación es importante. Escanee este código QR y comparta su opinión.

hospitalipiales

¡La transparencia se construye con todos! Sea participe en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 @hospitalipiales

El Dr. Eduardo Narváez Cujar, Gerente del Hospital Civil de IpiALES E.S.E., invita a la comunidad en general a ser parte de este espacio de transparencia, diálogo y participación ciudadana, donde presentaremos los avances, logros y resultados de la Gestión Institucional.

Fecha: Miércoles, 1 de Abril de 2025
 Hora: 10:00 AM
 Lugar: Auditorio C.C. Platinum


También podrá seguir la transmisión en directo a través de

Ver estadísticas Promocionar publicación

49 Me gusta Hace 5 días

Agrega un comentario... Publicar

Fuente: Redes Sociales Institucionales, Comunicaciones Hospital Civil de IpiALES ESE

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

2.5. Desarrollo de la Audiencia Pública

El día 1 de abril de 2026 se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en modalidad presencial y virtual, la cual inició a las 10 a.m. en las instalaciones del Auditorio del Centro Comercial Platinum. La transmisión de la audiencia se realizó en vivo a través del siguiente enlace: <https://www.facebook.com/share/v/18SpJpDHHg/>



12 mil reproducciones | Reel by Hospital Civil IpiALES ESE

www.facebook.com

<https://www.facebook.com/share/v/18SpJpDHHg>

La Audiencia estuvo a cargo del Gerente del Hospital, la Oficina de Planeación y Comunicaciones, acompañados por el equipo directivo de la institución. Durante la audiencia se proyectó el informe de gestión de la vigencia 2025.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Circular Externa 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, se incluyeron en la audiencia pública de rendición de cuentas los siguientes temas:

1. Prestación de servicios de salud
2. Contratación
3. Aspectos financieros
4. Satisfacción de usuarios

Adicionalmente se incluyó en la presentación el cumplimiento de las metas de Plan Operativo Anual para la vigencia 2025, descrito en el numeral 5.


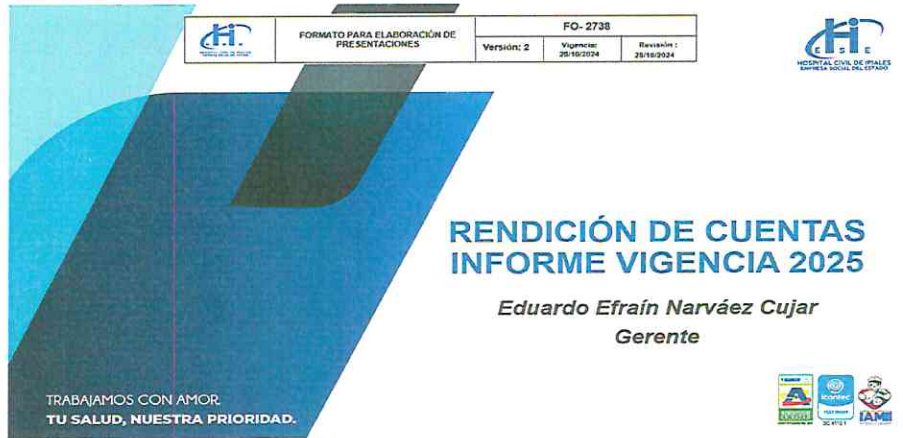
 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Ilustración 10. CONTENIDO DE LA PRESENTACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.



Fuente: Presentación audiencia pública de rendición de cuentas, vigencia 2025, Hospital Civil de IpiALES ESE

Se garantizó que los asistentes a la Audiencia Pública tuvieran un espacio para participar activamente y pronunciarse en la misma audiencia. En cuanto al alcance de la transmisión se obtuvo un número total de visualizaciones de 6.655, con un alcance total de 7.351 y un pico de espectadores simultáneos de 2.958, durante la interacción y participación se registraron 571 reacciones, 64 Comentarios y 24 compartidos. La audiencia de rendición de cuentas finalizó a las 12:30 am

Ilustración 11. EVIDENCIA FOTOGRÁFICAS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE



Fuente: Registro fotográfico, Oficina de Comunicaciones, Hospital Civil de IpiALES ESE.

Ilustración 12. EVIDENCIAS DE LA PARTICIPACION VIRTUAL EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE


Interacciones

Reacciones  **571** Comentarios  **64** Veces que se ha compartido  **24**


Desglose de reacciones




Vista previa del feed

- 

segundo rodriguez
 Excelente gestión dr Eduardo un gerente comprometido para sacar adelante el hospital civil de Ipiales muchas bendiciones

4 h Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar
- 

Clemencia Rivera Hernández
 Buenas tardes
 Las gestiones realizadas hablan con los resultados obtenidos a favor de nuestra salud.... [Ver más](#)

2 h Me gusta Responder [Enviar mensaje](#) Ocultar
- 

Claudia Cabrera
 Felicitaciones doctor Eduardo. Un excelente gerente, un excelente líder y un gran ser humano. Dios lo bendiga siempre

Resumen



Fuente: Informe de Transmisión, Oficina Comunicaciones, Hospital Civil de Ipiales ESE

2.6. Registro de asistencia

Se diligenció de manera física (52 asistentes) y digital a través de un código QR (42 asistentes), para un total de 94 asistentes registrados. La información sobre los listados de asistencia se encuentra disponible en la Oficina Planeación.

2.7. Opiniones y preguntas acerca de la rendición de cuentas

Mediante un formulario digital, dispuesto en el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/1WY2pqnaYMGmgr9OwXQic7w2_K4vkgkxp5oKGLJxNnM/viewform?edit_requested=true, las personas pudieron registrar sus

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

comentarios y opiniones una vez finalizada la audiencia pública.

Ilustración 13. FORMULARIO DIGITAL DISPUESTO PARA CALIFICACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2025 POR PARTE DE LOS ASISTENTES, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2025.

Esta encuesta nos permitirá conocer tu percepción acerca de este espacio de diálogo y transparencia, califica los ítems con tu experiencia en la rendición de cuentas de la vigencia 2025, Día 01 de Abril de 2025.

planaacion@hci.gov.co [Cambiar de cuenta](#)



* Indica que la pregunta es obligatoria

Correo *

Tu dirección de correo electrónico

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE AUDIENCIA PUBLICA	FO- 0580	
		Versión: 5	Vigencia: 07/06/2022

1. ¿ Como se enteró de la audiencia de rendición de cuentas? *

- Radio.
- Invitación Directa.
- Paginas de Internet.
- Otro:

Fuente: Formulario digital para calificación de audiencia pública de rendición de cuentas 2025, Oficina de comunicaciones, Hospital Civil de Ipiales. Disponible en el enlace:


2.8. Preguntas y observaciones recibidas durante la audiencia pública de rendición de cuentas:

A través de un formulario virtual se propiciaron acciones de diálogo para la rendición de cuentas 2025. En este medio, una persona se manifestó realizando la siguiente pregunta:

1. ¿Se ha programado el cambio de la cubierta de la construcción antigua del hospital?

En el auditorio tres personas realizaron las siguientes preguntas y observaciones

1. Falta incrementar profesionales de la salud en el área de urgencias, y en la parte de inyectología, personal capacitado para inyectología

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12


2. Cuál es el motivo por el cual las EPS no contratan la mayoría de servicios con el Hospital Civil de Iquitos. Sabiendo que la norma dice que el 60 al 70% debe contratar con el municipio
3. Como cree que puede impactar el avance de la IA en el crecimiento y mejora de los servicios de salud

Durante la audiencia pública se dio respuesta a dos de las preguntas formuladas, que corresponden a:

Pregunta, propuesta, recomendación, observaciones o sugerencias	Respuesta
¿Cual es el motivo por el cual las EPS no contratan la mayoría de servicios con el Hospital Civil de Iquitos. Sabiendo que la norma dice que el 60 al 70% debe contratar con el municipio?	El principal motivo son las tarifas, la capacidad instalada del HCI en cuanto a Infraestructura, Talento Humano y funcionamiento hace que los costos de los servicios sean mayores que los de las Instituciones privadas, por lo cual la negociacion de tarifas no es competitiva ya que basa en estos costos de operacion.
¿Como cree que puede impactar el avance de la IA en el crecimiento y mejora de los servicios de salud?	El impacto de la IA es postivo para el sector salud, para la implementacion de herramientas que agilicen proceso como Historia Clinica, Auditorias de Calidad, Auditorias de concurrencia, procesos administrativos para agilizar tiempos de respuesta y analisis y tecnologías que mejoren los servicios de salud, En el POA 2026 del HCI se encuentra estipulado el avance en procesos de IA

Así mismo, cada intervención fue revisada por la gerencia y se le dio respuesta a cada participante por correo electrónico desde la oficina de atención al usuario. A continuación, se da a conocer las respuestas enviadas:

Pregunta, propuesta, recomendación, observaciones o sugerencias	Respuesta enviada
Falta incrementar profesionales de la salud en el area de urgencias, y en la parte de inyectología, personal capacitado para inyectología.	El servicio de urgencias cuenta con el personal suficiente, competente y debidamente capacitado para atender de manera oportuna, segura y eficiente la demanda de los usuarios. La asignación del talento humano se realiza conforme al volumen de atención, la complejidad de los casos y los estándares de calidad establecidos, lo que permite garantizar la continuidad del servicio, la adecuada clasificación de pacientes y la respuesta efectiva ante situaciones de alta demanda. Asimismo, el equipo de trabajo mantiene una coordinación constante que favorece la optimización de recursos y la satisfacción de las necesidades asistenciales
¿Se ha programado el cambio de la cubierta de la construcción antigua del hospital?	Debido a que el cambio de cubierta de la construcción antigua representa una inversion economica considerable, la Institucion programo hacer su valoracion y diagnostico para la correspondiente gestión, donde participará el hospital y entidades estatales como Minsalud para cofinanciacion, de acuerdo a estos resultados la probabilidad de inicio del proyecto es el año 2027.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

2.9. Evaluación de la percepción de los asistentes a la rendición de cuentas

A los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas, se les proporcionó un formato en físico para evaluar su percepción sobre la rendición de cuentas. En la siguiente ilustración se da a conocer dicho formato:

Ilustración 14. FORMATO ENCUESTA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS ASISTENTES, HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ENCUESTA PARA LA EVALUACION DE AUDIENCIA PUBLICA	FO- 0580		
		Versión: 5	Vigencia: 07/06/2022	Revisión: 07/06/2022

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA _____
FECHA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA
Día: _____ Mes: _____ Año: _____

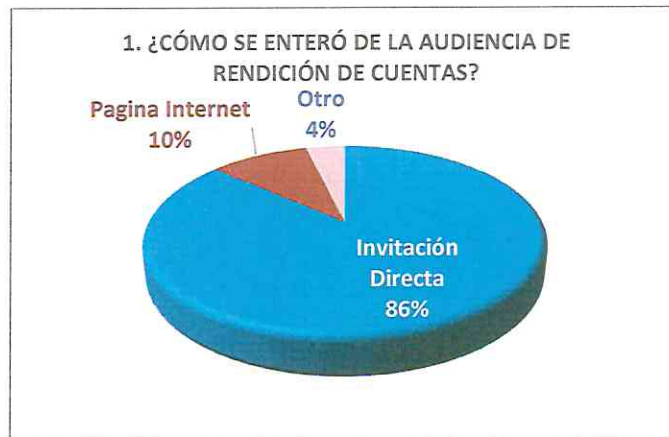
- | | |
|--|---|
| <p>1. ¿Cómo se enteró de la audiencia de rendición de cuentas?</p> <p>a. Radio</p> <p>b. Invitación Directa</p> <p>c. Página internet</p> <p>d. Otro _____</p> | <p>6. ¿El horario y la duración programada para la Audiencia Pública fue adecuado?</p> <p>a. Si</p> <p>b. No</p> |
| <p>2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública Fue?</p> <p>a. Clara</p> <p>b. Poco clara</p> <p>c. Confusa.</p> | <p>7. ¿Consultó información sobre la gestión del Hospital Civil de IpiALES E.S.E. antes de la Audiencia Pública?</p> <p>a. Si</p> <p>b. No</p> |
| <p>3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la Audiencia Pública fue?</p> <p>a. Adecuada</p> <p>b. Insuficiente.</p> | <p>8. ¿A través de que medio consultó información sobre la Gestión antes de la Audiencia?</p> <p>a. Página Web</p> <p>b. Directamente</p> |
| <p>4. ¿Las temáticas incluidas en la Rendición de Cuentas, dan un panorama de la Gestión de la gerencia del Hospital Civil de IpiALES E.S.E. en forma?</p> <p>a. Clara</p> <p>b. Poco clara</p> <p>c. Confusa</p> | <p>9. ¿Considera que la asistencia y participación de organizaciones, gremios y la ciudadanía en general en la Rendición de Cuentas fue?</p> <p>a. Masiva</p> <p>b. Medianamente Concurrida</p> <p>c. Muy poca afluencia</p> <p>d. Nula.</p> |
| <p>5. ¿La metodología utilizada durante la exposición del Informe de Rendición de Cuentas fue?</p> <p>a. Excelente</p> <p>b. Regular</p> <p>c. Mala.</p> | <p>10. ¿Considera usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera?</p> <p>a. Bien Organizada</p> <p>b. Regularmente Organizada</p> <p>c. Mal Organizada</p> |

Fuente: Sistema de Información Gestión de Calidad - DARUMA del Hospital Civil de IpiALES ESE

En total se recopilaron 35 encuestas diligenciadas presencialmente y 17 virtuales para un total de 52, a continuación, se presentan los resultados de la evaluación recibida:

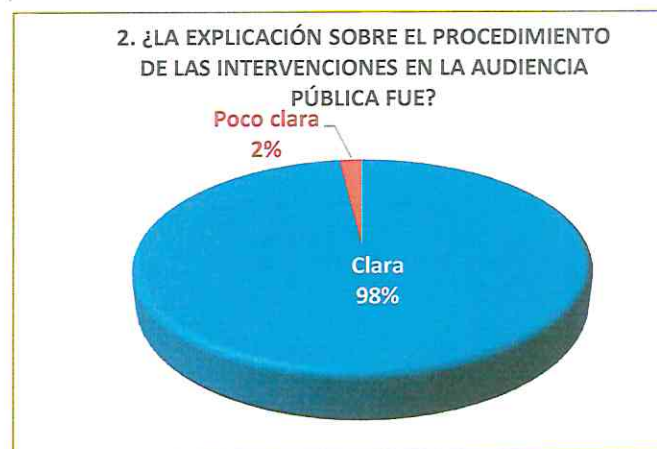
1. ¿Cómo se enteró de la audiencia de rendición de cuentas?

Opciones	Numero de Respuestas
Radio	-
Invitación Directa	45
Página Internet	5
Otro	2



2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública Fue?

Opciones	Numero de Respuestas
Clara	51
Poco clara	1
Confusa.	-



3. ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la Audiencia Pública fue?

Opciones	Numero de Respuestas
Adecuada	50
No Responde	2
Insuficiente.	-



4. ¿Las temáticas incluidas en la Rendición de Cuentas, dan un panorama de la Gestión de la gerencia del Hospital Civil de Ipiales E.S.E. en forma?

Opciones	Numero de Respuestas
Clara	50
No Responde	2
Poco clara	-
Confusa	-



5. ¿La metodología utilizada durante la exposición del Informe de Rendición de Cuentas fue?

Opciones	Numero de Respuestas
Excelente	50
Regular	2
Mala.	-



7. ¿Consultó información sobre la gestión del Hospital Civil de IpiALES E.S.E. antes de la Audiencia Pública?

Opciones	Numero de Respuestas
Si	42
No	9
No Responde	1



8. ¿A través de que medio consultó información sobre la Gestión antes de la Audiencia?

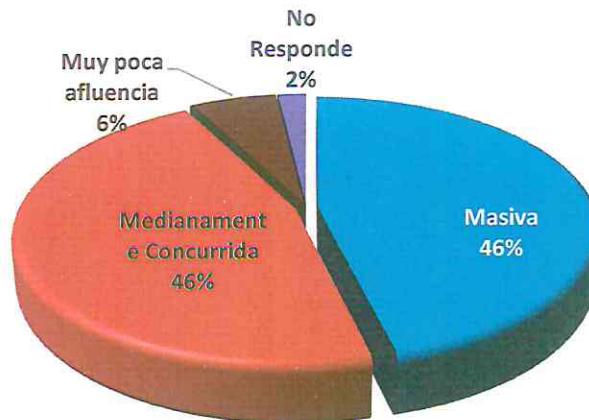
Opciones	Numero de Respuestas
Página Web	24
Directamente	24
No Responde	4



9. ¿Considera que la asistencia y participación de organizaciones, gremios y la ciudadanía en general en la Rendición de Cuentas fue?

Opciones	Numero de Respuestas
Masiva	24
Medianamente Concurrida	24
Muy poca afluencia	3
No Responde	1
Nula.	

9. ¿CONSIDERA QUE LA ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN DE ORGANIZACIONES, GREMIOS Y LA CIUDADANÍA EN GENERAL EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS FUE?



10. ¿Considera usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera?

Opciones	Numero de Respuestas
Bien Organizada	50
Regularmente Organizada	1
No Responde	1
Mal Organizada	

10. ¿CONSIDERA USTED QUE LA AUDIENCIA PÚBLICA SE DESARROLLÓ DE MANERA?



11. ¿Se siente satisfecho con la información presentada en la Audiencia de Rendición de Pública de Cuentas?

Opciones	Numero de Respuestas
Si	40
No Responde	12
No	-



2.10. CONCLUSIONES

- La agenda programada para la rendición de cuentas se desarrolló en su totalidad, cumpliendo con los tiempos y contenidos previstos.
- Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo VIII de la Ley 489 de 1998 *por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional*, al Decreto 1083 de 2015 *por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública* (deroga el Decreto 2482 de 2012 por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión), al CONPES 3654 de 2010 y la Circular 008 de 2018.
- Asimismo, se atendió lo estipulado en el Programa de Transparencia y Ética Empresarial, conforme al artículo 31 de la Ley 2195 de 2022.
- Se logró el objetivo de informar a la ciudadanía y generar espacios de diálogo sobre la gestión institucional durante la vigencia 2025.
- El evento contó con la participación activa de la comunidad y demás grupos de interés.

2. PROPOSICIONES Y VARIOS

Se da por terminada la audiencia pública siendo las 12 y 30 pm.

3. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Continuar con el proceso de Rendición de Cuentas de acuerdo a la normatividad vigente


 EDUARDO NARVAEZ CUJAR
 Gerente


 GABRIELA CHAMORRO HUERTAS
 Asesora de Planeación