

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

EDUARDO NARVÁEZ CUJAR.
Gerente Hospital Civil de IpiALES.

Líneas Estratégicas	Programas	Metas	Actividades
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	14	20	39
Cooperación interinstitucional efectiva y exitosa.	2	3	4
Dignidad para el talento humano en el Hospital Civil de Ipiales ESE.	1	7	17
Estabilidad Financiera.	4	7	13
Innovación Tecnológica.	7	7	14
Compromiso Ambiental.	7	7	8
TOTAL	35	51	95

Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2024-2028

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACION DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDAD PLANTEADA	INDICADOR	META 2026
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Mejorar la oportunidad en la atención de los servicios	Reducción del tiempo promedio de espera para la asignación de citas	Oportunidad de espera en asignación de citas	Número días	4	4	Fortalecer las estrategias implementadas en el hospital para cubrir una mayor demanda de usuarios.	Demanda insatisfecha	menor o igual al 25%
							Implementar nuevas estrategias para asignación de citas que permitan mejorar la oportunidad.	Oportunidad promedio en asignación de citas (cirugía general, ginecología, medicina interna, obstetricia, pediatría, subespecialidades)	4
	Satisfacción del usuario	Implementación de metodología de evaluación de satisfacción del usuario.	Metodología Implementada	Número	0	1	Realizar la evaluación de satisfacción del usuario mediante la metodología implementada.	Informes de seguimiento con la metodología de evaluación de satisfacción del usuario.	4
							Incrementar la satisfacción de los usuarios frente a la atención	Tasa de satisfacción global	Porcentaje
	Fortalecimiento de la política de participación social en Salud que permita la disminución de brechas en la atención	Seguimiento a la Política de Participación Social en Salud	Porcentaje de cumplimiento de la política de participación social en Salud	Porcentaje	0	≥90%	Desarrollar el Plan de trabajo para el año 2026 producto de la PPS en el HCI	Cumplimiento del Plan de trabajo de la PPS reportado	90%
	Avanzar hacia la acreditación con excelencia	Incremento en la calificación en el ciclo anual de autoevaluación realizado por la institución	Incremento en la calificación frente a la anterior del ciclo anual de autoevaluación	Número	3,7	4	Realizar la evaluación cualitativa y cuantitativa de los estándares de acreditación identificando fortalezas, oportunidades de mejora y calificación de acuerdo a las variables de medición	Documento de Autoevaluación de Estándares de Acreditación en Salud año 2026	1

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PLAN DE DESARROLLO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Fortalecimiento del Programa de seguridad del paciente	Apertura de clínica de heridas en el Hospital Civil de IpiALES	Clínica de heridas del Hospital Civil de IpiALES en funcionamiento	Porcentaje	20%	100%	Implementar y realizar seguimiento de tecnologías para prevención de lesiones por presión (Cuidados de piel)	Tasa de Ulceras por presión	3%
							Mejorar la infraestructura del área asignada para el funcionamiento de la Clínica de Heridas	Infraestructura mejorada	1
							Cobertura de atención a pacientes que requieran el servicio de Clínica de Heridas	Cobertura de atención	90%
		Gestión y mitigación del riesgo en salud	Porcentaje de gestión del riesgo	Porcentaje	68%	80%	Fortalecer la gestión del riesgo del subsistema de salud (riesgo asistencial, riesgo clínico individual y riesgos poblacionales)	Gestión del Riesgo	80%
	Efectividad en la auditoria para el Mejoramiento Continuo de la calidad de la atención en Salud.	Plan de Auditorias para el Mejoramiento de la Calidad	Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías para el Mejoramiento continuo de la calidad realizadas.	Porcentaje	90%	95%	Monitorear el mejoramiento institucional a través de herramientas de calidad (indicadores, auditorias internas, seguimiento a planes de acción, rondas de seguridad) que coadyuven a medir la efectividad de los planes de acción	Seguimiento a la Efectividad del PAMEC	95%
	Mantener la certificación de todos los procesos bajo la norma NTC ISO 9001:2015	Certificación norma NTC ISO 9001:2015	Certificado en ISO 9001:2015 por parte de ICONTEC	Institución Certificada	Institución Certificada	Institución Certificada	Gestionar planes de mejoramiento producto de auditoria interna ISO 9001:2015 correspondiente al año 2026	Gestión de Planes de auditoria interna con enfoque ISO 9001:2015	90%
							Recibir auditoria de ICONTEC para certificación en ISO 9001 :2015	Informe de Auditoria ICONTEC	1

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Mantener la certificación IAMII	Certificación IAMII	Certificación IAMII	Institución Certificada	Institución Certificada	Institución Certificada	Ejecutar cada una de las acciones contempladas en el Plan de Sostenibilidad IAMII (10 pasos)	Cumplimiento de la estrategia IAMII	90%
							Recibir auditoria de IDSN para certificación en IAMII	Informe de Auditoria IDSN	1
	Certificar central de mezclas en BPE	Certificación central de mezclas en BPE	Certificación por parte de INVIMA	Institución Certificada	0	Central de Mezclas Certificada en BPE	Gestionar el cumplimiento de requisitos según Resolución 0444 de 2008 del INVIMA	Porcentaje de cumplimiento de ítems de la Resolución 0444 de 2008 del INVIMA	100%
							Recibir auditoria de INVIMA para certificación en BPE de Central de Mezclas	Informe de Auditoria INVIMA	1
	Avanzar en la certificación de gases medicinales en BPM.	Cumplimiento de requisitos para certificación de gases medicinales en BPM	Porcentaje de avance para lograr la certificación en BPM de gases medicinales.	Porcentaje	0%	30%	Gestionar el cumplimiento de requisitos según Resolución 4410 de 2009 y realizar la lista de chequeo de la resolución 2011012580 de 2011 del INVIMA	Porcentaje de cumplimiento de ítems de lista de chequeo de la resolución 2011012580 de 2011 del INVIMA	50%
	Acreditación del laboratorio clínico de acuerdo a la NTC ISO 15189:2022	Acreditación del laboratorio clínico de acuerdo a la NTC ISO 15189:2022	Laboratorio clínico certificado de acuerdo a la NTC ISO 15189:2022	Porcentaje	41%	100%	Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a los estándares de la NTC 15189:2022	Porcentaje de Cumplimiento de los requisitos establecidos en la NTC 15189:2022	100%
							Recibir auditoria de ONAC para acreditación del Laboratorio Clínico bajo NTC 15189:2022	Informe de Auditoria ONAC	1

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Cumplimiento del Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil de Ipiales	Viabilización del proyecto de ampliación de los servicios de quirófano, UCI pediátrica, obstetricia, consulta externa especializada y áreas de esterilización y área administrativa ante el Ministerio de Salud y Protección Social	Porcentaje de avance en la gestión	Porcentaje	0%	100%	Contratar la consultoría en Fase III, para la estructuración del proyecto denominado: "Ampliación y dotación de los servicios de quirófano UCI pediátrica, obstetricia, consulta externa especializada y áreas de esterilización y área administrativa del Hospital Civil de Ipiales ESE."	Consultoría contratada	1
							Estructura el Plan Médico Arquitectónico para la ampliación de los servicios de quirófano, UCI pediátrica, obstetricia, consulta externa especializada y áreas de esterilización y área administrativa para la aprobación del Ministerio de Salud y Protección Social	Plan Médico Arquitectónico aprobado	1
							Estructurar el proyecto de ampliación de los servicios de quirófano, UCI pediátrica, obstetricia, consulta externa especializada y áreas de esterilización y área administrativa ante para la presentación ante el Ministerio de Salud y Protección Social	Proyecto elaborado	1
							Presentar proyecto de ampliación de los servicios de quirófano, UCI pediátrica, obstetricia, consulta externa especializada y áreas de esterilización y área administrativa ante para la viabilización del Ministerio de Salud y Protección Social	Proyecto viabilizado.	1

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Cumplimiento del Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil de IpiALES	Presentación del proyecto ante el Ministerio de Salud y Protección Social para el fortalecimiento y adecuación de la infraestructura para garantizar la buena prestación del servicio de UCIN	Porcentaje de avance en la gestión	Porcentaje	0	100%	Incluir en la matriz de dotación biomédica y estudio de mercado del proyecto denominado "Adquisición y renovación de equipo biomédico de uso hospitalario del HCI" los equipos que se requieran para fortalecer el servicio de UCIN	Matriz de dotación biomédica y estudio de mercado realizada	1
							Lograr la aprobación de matriz de dotación biomédica y estudio de mercado por parte del MSPS	Matriz de dotación biomédica y estudio de mercado aprobada	1
							Presentar proyecto "Adquisición y renovación de equipo biomédico de uso hospitalario del HCI" al MSPS para su viabilización.	Documento técnico realizado	1
		Avance en la presentación del Proyecto de unidad de salud mental	Porcentaje de avance en la gestión	Porcentaje	0	100%	Contratar la consultoría en Fase III para el Construcción del área para la Unidad de Agudos en Salud Mental	Consultoría contratada	1
	Presentar Plan Médico Arquitectónico y planimetría para revisión por parte del MSPS						Plan Médico Arquitectónico aprobado	1	
	Compilar el proyecto Construcción del área para la Unidad de Agudos en Salud Mental para la presentación ante MSPS						Proyecto elaborado	1	
	Presentar proyecto en fase III Construcción del área para la Unidad de Agudos en Salud Mental para su aprobación ante el MSPS para su viabilización.						Proyecto viabilizado por el MSPS	1	



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026



2024
2028

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Cumplimiento del Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil de IpiALES	Adecuación y puesta en funcionamiento de servicios por la modalidad de telemedicina.	Porcentaje de puesta en funcionamiento de Servicios por la modalidad de Telemedicina	Porcentaje	0	100%	Identificar la población potencial para el servicio de Telemedicina	Estudio realizado	1
							Determinar las especialidades con mayor rentabilidad y pertinencia para el servicio de telemedicina	Estudio realizado	1
							Realizar diagnostico institucional con el fin de habilitar el servicio de Telemedicina	Servicio habilitado	1
							Coordinar la prestación del servicio de telemedicina a través de la inclusión del HCI en el proyecto <i>"Implementación de servicios de telemedicina para los municipios PDET de la costa pacífica y cordillera del departamento de Nariño, liderado por la Universidad Nacional"</i>	Inclusión en el Proyecto Universidad Nacional	1
		Cumplimiento del Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil ESE	Avance de gestión en la presentación de proyectos de gestión para el mejoramiento de la capacidad instalada HCI	Porcentaje	0%	100%	Gestionar proyectos para el mejoramiento de la capacidad instalada de la ESE Hospital Civil de acuerdo al Plan Maestro de Infraestructura	Avance de gestión en el Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil ESE	100%
	Avanzar en el cumplimiento de requisitos de la institución para consolidarse como un Hospital Universitario.	Avanzar en el cumplimiento de requisitos como Hospital Universitario	Porcentaje de avance en requisitos para consolidarse como Hospital Universitario.	Porcentaje	0%	100%	Avanzar en el cumplimiento de la resolución 3409 de 2012 de "definición de documentos para el reconocimiento como Hospital Universitario", en el Hospital Civil de IpiALES	Cumplimiento de requisitos resolución 3409 de 2012	100%

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Disminución de tramites que permitan mejorar la satisfacción del usuario.	Gestión adecuada y oportuna de PQRSD	un	Porcentaje	95%	100%	Difundir la utilización de los diferentes canales digitales para la presentación de PQRSD por parte de los usuarios	Utilización de canales digitales para presentación de PQRSD	20%
							Fortalecer la cultura de respuesta de PQRSD como parte fundamental de la atención al usuario.	Oportunidad en el tramite de quejas y reclamos	100%
							Evaluar la calidad de la respuesta frente a quejas y reclamos por parte de los responsables del tramite.	Satisfacción frente a respuesta de Quejas	80%
Cooperación interinstitucional efectiva y exitosa	Alianzas para la apertura y/o fortalecimiento de servicios como: unidad oncológica, unidad renal, hemodinamia, cardiología intervencionista, cirugía vascular, resonancia magnética y Banco de Sangre	Alianzas Estratégicas para incremento de la competitividad	Número de servicios abiertos por alianzas estratégicas	Número	1	3	Realizar convenios entre el sector publico/privado que permita ampliar el portafolio de servicios del Hospital	Convenios realizados para apertura de nuevos servicios por alianzas estratégicas.	3
		Garantizar la atención centrada en la persona, la familia y la comunidad	Número de prestadores públicos vinculados a la estrategia en Red del hospital	Número	0	13	Proponer estrategias de promoción y prevención desde el alto nivel de complejidad como medida de articulación con hospitales de primer nivel, garantizando la calidad de los servicios.	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias programadas	100%

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Cooperación interinstitucional efectiva y exitosa	Fortalecimiento de las redes integrales de prestación de servicios en el Nodo sur del Departamento de Nariño	Liderar el proceso de referencia y contrarreferencia en el Nodo Sur del Departamento de Nariño	Porcentaje de incremento en el número de Referencia y dirigidas al Hospital Civil de Ipiales E.S.E.	Porcentaje	0	3%	Difundir con las instituciones prestadoras de servicios de salud de la Red publica el portafolio de servicios, que permita un incremento en las referencias recibidas al Hospital Civil de Ipiales ESE.	Referencias recibidas desde el primer nivel de atención	% de incremento 3%
							Fortalecer las estrategias de mercadeo de los servicios que presta el Hospital Civil de Ipiales ESE.	Cumplimiento del Plan de mercadeo	90%
Dignidad para el talento humano en el Hospital Civil de Ipiales ESE.	Mejorar las condiciones laborales del talento humano del Hospital Civil de Ipiales ESE.	Fortalecimiento del Programa de Humanización centrada en la seguridad del paciente y atención segura	Porcentaje de colaboradores capacitados en Humanización.	Porcentaje	30%	90%	Desarrollo de capacitaciones en los diferentes servicios en temas de humanización, trato digno, seguridad del paciente y atención segura.	Porcentaje de personal capacitado en Humanización	90%
Dignidad para el talento humano en el Hospital Civil de Ipiales ESE.	Mejorar las condiciones laborales del talento humano del Hospital Civil de Ipiales ESE.	Ejecución de estudio de cargas laborales en el Hospital Civil de Ipiales	Estudio de cargas laborales realizado	Número	0	1	Realizar el análisis de mercado para la contratación del Estudio de cargas laborales	Documentos realizado	1
							Presentar propuesta del estudio de cargas laborales a Alta Gerencia del Hospital Civil de Ipiales para su aprobación	Documento de propuesta realizado	1
							Realizar el proceso contractual para realizar el Estudio de Cargas laborales	Contrato realizado	1
							Consolidar el estudio de cargas laborales	Documentos realizado	1

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES			
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026	
Dignidad para el talento humano en el Hospital Civil de Ipiales ESE.	Mejorar las condiciones laborales del talento humano del Hospital Civil de Ipiales ESE.	Actualización del organigrama institucional	Organigrama actualizado	Número	0	1	Revisión y análisis del organigrama actual.	Documentos de Análisis	1	
							Actualizar el organigrama de acuerdo a la planta de personal, procesos institucionales y normativa vigente	Organigrama actualizado	1	
							Socialización y aprobación del organigrama	Organigrama aprobado	1	
		Presentación y aprobación por parte de las directivas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E, el reglamento interno.	Reglamento interno aprobado	Número	0	1	1	Elaborar el Reglamento Interno	Reglamento interno realizado	1
								Revisar y aprobar el Reglamento Interno	Reglamento interno aprobado	1
								Socializar el reglamento interno	Cobertura de socialización reglamento interno	1
		Actualización del Manual de Funciones y competencias, según los lineamientos normativos	Manual de Funciones y competencias Actualizado	Número	0	1	1	Realizar revisión del Manual de funciones y competencia aprobado en el año 2016	Documento elaborado	1
								Presentar propuesta la Gerencia para actualización del Manual de funciones y competencia	Propuesta presentada	1
								Actualizar Manual de funciones y competencia	Manual de funciones y competencia	1
Dignidad para el talento humano en el Hospital Civil de Ipiales ESE.	Mejorar las condiciones laborales del talento humano del Hospital Civil de Ipiales ESE.	Cumplimiento del Plan Anual de Vacantes	Porcentaje de cumplimiento del Plan Anual de Vacantes	Porcentaje	0	100%	Ejecutar el Plan Anual de Vacantes	Porcentaje de implementación del Plan Anual de Vacantes	100%	

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Dignidad para el talento humano en el Hospital Civil de IpiALES ESE.	Mejorar las condiciones laborales del talento humano del Hospital Civil de IpiALES ESE.	Avanzar hacia la formalización laboral en el Hospital Civil de IpiALES.	Porcentaje de Avance en el proceso de formalización laboral	Porcentaje	0	50%	Ocupar las vacantes con nombramientos provisionales	Porcentaje de nombramiento para ocupar las vacantes	50%
							Avanzar en el desarrollo del proyecto de formalización laboral	Porcentaje de desarrollo del proyecto de formalización laboral	50%
Estabilidad Financiera	Fortalecimiento del proceso de Recursos Económicos bajo el modelo de gestión para el saneamiento financiero de instituciones prestadoras de servicios	Implementación del Modelo de Gestión para el Saneamiento Financiero de Instituciones Prestadoras de Servicios	Avance en la Implementación del Modelo de Gestión para el Saneamiento Financiero de Instituciones Prestadoras de Servicios (Admisiones, Facturación, Radicación, Recaudo, Auditoria, Conciliación-Gestión de Cartera)	Porcentaje	0	80%	Implementar la segunda fase del Programa de Gestión para el Saneamiento Financiero de Instituciones Prestadoras de Servicios.	Porcentaje de implementación de la segunda fase del Programa de Gestión para el Saneamiento Financiero	100
							Fortalecer la gestión de cartera frente a los diferentes aseguradores.	Porcentaje de recaudo incrementado respecto a la vigencia anterior	5%
							Fortalecer la Conciliación de glosas.	Efectividad en las respuestas de glosas	70%
							Saneamiento de cartera Mayor a 360 días	Porcentaje de cartera mayor a 360 días depurado	60%
		Incremento en el valor de recaudo por la prestación del servicio	Incremento en el recaudo frente a la vigencia anterior	Porcentaje	0	5%	Desarrollar el plan de contratación para la prestación de servicios de alta y mediana complejidad durante la vigencia 2026	Gestión del Plan de contratación	80%
							Realizar contratos efectivos con EAPB para incrementar la facturación	Porcentaje de avance en el plan de contratación con las EAPB prioritizadas	80%
		Incremento en la facturación limpia de la prestación de servicios de salud	Incremento en la facturación frente a la vigencia anterior	Porcentaje	0	20%			

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Estabilidad Financiera	Fortalecimiento del proceso de Recursos Económicos bajo el modelo de gestión para el saneamiento financiero de instituciones prestadoras de servicios	Incremento en la radicación de facturación frente a las EAPBS	Incremento de facturación radicada frente a la vigencia anterior	Porcentaje	0	10%	Fortalecer el portafolio de servicios de salud de alta y mediana complejidad con tarifas atractivas al mercado ofertado en la modalidad de contratación de esos servicios durante la vigencia 2025	Número de nuevos servicios ofertados a las distintas EAPBs	2
							Incrementar el porcentaje de radicación de facturas frente a la vigencia anterior	Porcentaje de radicación de facturas	90%
	Diseño y montaje del sistema de costos del Hospital Civil de IpiALES E.S.E	Implementación Sistema de Costos	Porcentaje de montaje del Sistema de Costos en la institución	Número	0	80%	Presentar informes de costos para toma de decisiones	Informes presentados	4
	Incrementar el porcentaje de Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Viabilidad del modelo financiero y la operación corriente	Equilibrio operacional con recaudo	Número	0	0,9	Realizar monitoreo de acuerdo a la metodología del riesgo del equilibrio operacional con recaudo	Informes de seguimiento financiero con la metodología de categorización del riesgo del MSPS	4
							Fortalecer la recuperación de cartera a través de cobros pre jurídicos y jurídicos	Gestión en cobro prejuridico y juridico de Cartera	60%
							Mantener el Equilibrio presupuestal con recaudo	Porcentaje de Ingresos recaudados vs Gastos comprometidos	Mayor o Igual a 0,9
	Reducción del monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación frente a la vigencia anterior.	Gestión de cuentas por pagar por concepto de personal	Valor de deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y contratación de servicios	Número	0	0	Elaborar informes trimestrales que incluyan el cumplimiento de la política de gestión presupuestal y eficiencia de gasto público vinculando el control de la ejecución de los recursos financieros acorde a las actividades y estrategias planeadas.	Disminución de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación frente a la vigencia anterior.	50%



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026



2024
2028

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Innovación Tecnológica	Fortalecimiento del sistema de información para la interoperabilidad de la historia clínica digital	Avance en la implementación de la interoperabilidad de la historia clínica digital	Porcentaje de actualización y avance en la implementación de la interoperabilidad de la historia clínica digital	Porcentaje	0	100%	Implementar la interoperabilidad de la historia clínica digital	Historia Clínica interoperable implementada	1
	Renovación tecnológica de equipos biomédicos, industriales, de cómputo y comunicaciones.	Ejecución del plan de inversiones en relación a proyectos de equipos biomédicos, industriales, de cómputo y comunicaciones.	Porcentaje de ejecución del plan de inversiones	Porcentaje	0	100%	Presentar proyecto "Adquisición y renovación de equipo biomédico de uso hospitalario del HCI" al Ministerio de Salud y Protección Social para su viabilización.	Documento técnico realizado	1
							Presentar proyecto "Adquisición y renovación de equipo industrial de uso hospitalario del HCI" al Ministerio de Salud y Protección Social para su viabilización.	Documento técnico realizado	1
							Ejecutar proyecto de reestructuración de red cableada de datos y wifi	Proyecto ejecutado	1
							Ejecutar proyecto de implementación de telefonía IP	Proyecto ejecutado	1
	Transformación tecnológica de trámites y servicios, Call center, asignación de citas, consulta de resultados, PQRS, manilla electrónica de identificación de usuarios, implementación de códigos QR para publicación de información.	Gestión Tecnológica para la atención en salud	Avance en la implementación de nuevas tecnológicas para mejorar la oportunidad en la atención y satisfacción de los usuarios	Porcentaje	0	60%	Implementar sistema de identificación de paciente mediante manillas electrónicas	Sistema implementado	1
							Implementar solicitud de citas medicas vía internet	Sistema implementado	1
Implementar consulta de resultados de Imágenes Diagnosticas por internet							Sistema implementado	1	



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026



2024
2028

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LINEA ESTRATEGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Innovación Tecnológica	Modernización del sistema de información hospitalario del Hospital Civil de Ipiales E.S.E	Implementación del Sistema de Información Hospitalario	Porcentaje de ejecución en la modernización del Sistema HCI	Porcentaje	0	100%	Realizar actualizaciones normativas del Sistema de Información Hospitalario y administrativo	Cumplimiento de actualizaciones normativas	1
	Fortalecimiento de los canales de comunicación audiovisuales internos, para mejorar el despliegue de información de interés.	Habilitar Circuito cerrado de TV	Mejoramiento del circuito cerrado de TV	Porcentaje	0	60%	Avanzar en la implementación de actividades que permitan el desarrollo del sistema de Circuito Cerrado de TV	Porcentaje de cumplimiento	1
	Mejoramiento del sistema de vigilancia y control de accesos del Hospital Civil de Ipiales ESE	Mejorar la cobertura y seguridad del Hospital Civil de Ipiales con el sistema de vigilancia y control de accesos	Porcentaje de cobertura de sistema de vigilancia y control de accesos	Porcentaje	0	100%	Realizar mantenimiento especializado al Sistema de cámaras de monitoreo implementado	Mantenimiento realizado	1
							Ejecutar el proyecto de adecuación de la fachada principal y cerramiento posterior del lote contiguo	Proyecto ejecutado	1
						Ejecutar el proyecto de adecuación y remodelación especializada de la infraestructura del Call Center principal	Proyecto ejecutado	1	



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2026



2024
2028

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LÍNEA ESTRATÉGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Innovación Tecnológica	Implementación de Inteligencia Artificial en el HCI	Implementación de tecnologías de minería de datos con modelos de inteligencia artificial.	Desarrollo de Herramientas bajo minería de datos	Número	0	1	Desarrollar Plan de Implementación de modelo de análisis de datos e Inteligencia Artificial	Porcentaje de cumplimiento	100%
Compromiso ambiental	Avanzar en el cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 14001: 2015.	Cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 14001: 2015.	Porcentaje de cumplimiento a requisitos de la NTC ISO 14001:2015	Porcentaje	0	70%	Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a los estándares de la NTC ISO 14001:2015	Porcentaje de cumplimiento a los estándares de la NTC ISO 14001:2015	70%
	Mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	Operación y Mantenimiento de la Planta de Tratamiento de agua potable del Hospital Civil de Ipaiales	Número de Intervenciones de mejoramiento a la PTAP	Número	0	1	Desarrollar y ejecutar el mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento	100%
	Operatividad ininterrumpida de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Hospital Civil de Ipaiales	Operación y Mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Hospital Civil de Ipaiales	Operación y Mantenimiento anual de la PTAR	Número	0	1	Desarrollar y ejecutar el mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Hospital Civil de Ipaiales	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento programado	100%

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES		
LÍNEA ESTRATÉGICA PDI	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	META 2026	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	META 2026
Compromiso ambiental	Aprovechamiento de aguas profundas del Hospital Civil de Ipiales que garanticen su propio abastecimiento del líquido vital	Recuperación y mantenimiento del pozo profundo del Hospital Civil de Ipiales, como fuente de agua propia de la Institución.	Porcentaje de recuperación del pozo profundo del HCI	Porcentaje	0	60%	Ejecutar mantenimiento del pozo de aguas profundas.	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento programado	100%
	Fortalecimiento del PGIRSH	Adecuación en la infraestructura y equipamiento de la central de residuos hospitalarios.	Porcentaje de avance en la adecuación en la infraestructura y equipamiento de la central de residuos hospitalarios.	Porcentaje	0	100%	Ejecutar proyecto de Adecuación y mantenimiento de la Central de Residuos del Hospital Civil de Ipiales ESE	Proyecto ejecutado	1
							Ejecutar Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos Hospitalarios PGIRSH	Porcentaje de cumplimiento	90%
	Implementación del programa de hospitales verdes y saludables.	Avance en la implementación del programa de hospitales verdes y saludables	Porcentaje de ejecución del programa de Hospitales Verdes	porcentaje	0	100%	Ejecutar las actividades que permitan continuar con el desarrollo del programa Hospitales Verdes.	Porcentaje de cumplimiento de actividades del programa Hospitales Verdes	100%
Uso de tecnologías limpias	Proyecto de implementación de paneles solares fotovoltaicos en la institución.	Porcentaje de avance en la Gestión de financiación para la implementación de paneles solares fotovoltaicos del HCI	Porcentaje	0	80%	Gestionar los diseños y documentos del proyecto y radicarlos ante las entidades responsables de la valoración.	Estructuración de proyecto para presentación	1	

GRACIAS!!!

**DESDE
1.921**

**TRABAJAMOS CON AMOR.
TU SALUD, NUESTRA PRIORIDAD.**