 HO SPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
VIGENCIA 2018**

FECHA:	22/03/2019
HORA INICIO:	9:00 a. m.
HORA FINALIZACION:	11:42 am
LUGAR:	Auditorio Hospital Civil de IpiALES ESE
OBJETIVO:	Dar a conocer a la comunidad en general, el informe "Rendición de Cuentas Hospital Civil de IpiALES E.S.E vigencia 2018". Presentada por el Gerente Dr. Diego Fernando Morales Ortégón, siendo una herramienta de difusión de información y de transparencia de acuerdo al documento CONPES 3654 de 2010.

ORDEN DEL DIA

1. Registro e inscripción de asistentes.
2. Himno de la República de Colombia y Departamento de Nariño.
3. Lectura del reglamento de audiencia pública de rendición de cuentas.
4. Presentación de informe de audiencia pública de rendición de cuentas-Dr. Diego Fernando Morales Ortégón, Gerente Hospital Civil de IpiALES E.S.E.
5. Receso y recepción de preguntas.
6. Respuesta a las inquietudes de la comunidad
7. Diligenciamiento de la encuesta.
8. Cierre del evento a cargo del Dr. Diego Fernando Morales Ortégón - Gerente Hospital Civil de IpiALES E.S.E.
9. Lectura y firma del acta del evento de rendición de cuentas.
10. Correcciones y/o modificaciones al acta.

DESARROLLO DEL EVENTO


PUNTO UNO: Registro e inscripción de asistentes.

Todos los asistentes realizan el registro de sus datos al ingreso al auditorio del Hospital Civil de IpiALES E.S.E. en el formato FO- 0765, se contabiliza la asistencia al evento de 69 personas.

PUNTO DOS: Himno de la República de Colombia y Departamento de Nariño.

Se interpretan los Himnos de la República de Colombia y Departamento de Nariño.

PUNTO TRES: Lectura de Reglamento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Se procede a dar lectura al reglamento de audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., por parte de la maestra de ceremonia, quien agradece la asistencia a este evento y comunica la metodología a desarrollarse, mediante la lectura del instructivo IN-0070- Reglamento de audiencia pública de rendición de cuentas.

Se informa además que no se registraron propuestas para el evento de Rendición de Cuentas por parte de la ciudadanía, en el formulario destinado para tal fin en la página web del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., verificación realizada el día 21 de Marzo del 2018, de acuerdo al plazo establecido para la presentación de las mismas.

PUNTO CUATRO: Presentación de Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a cargo del Dr. Diego Fernando Morales Ortégón, Gerente Hospital Civil de Ipiales E.S.E.

Dr. Diego Fernando Morales Ortégón, da la bienvenida y saluda a los asistentes, resaltando la importancia del evento e inicia la presentación del informe “Rendición de Cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E vigencia 2018”, basado en el manual único, dando cumplimiento al plan de acción del documento CONPES 3654 de 2010 y Art. 78 de la ley 1474 (Estatuto Anticorrupción).

Informa sobre comunicados presentados por parte del Dr. Camilo Ernesto Romero Galeano Gobernador del Departamento de Nariño, Dr. Bernardo Ocampo Martínez Director del Instituto Departamental de Salud de Nariño y El Dr. Enrique Rosero Puerto Contralor Departamental quien manifiesta la no asistencia por situaciones de orden público.

Los temas o aspectos a tratar en su orden, de acuerdo al manual único de rendición de cuentas son los siguientes:

- Gestión presupuestal.
- Proyectos de inversión.
- Gestión del plan estratégico.
- Procesos de contratación.
- Impactos de la gestión.
- Mejoramiento continuo

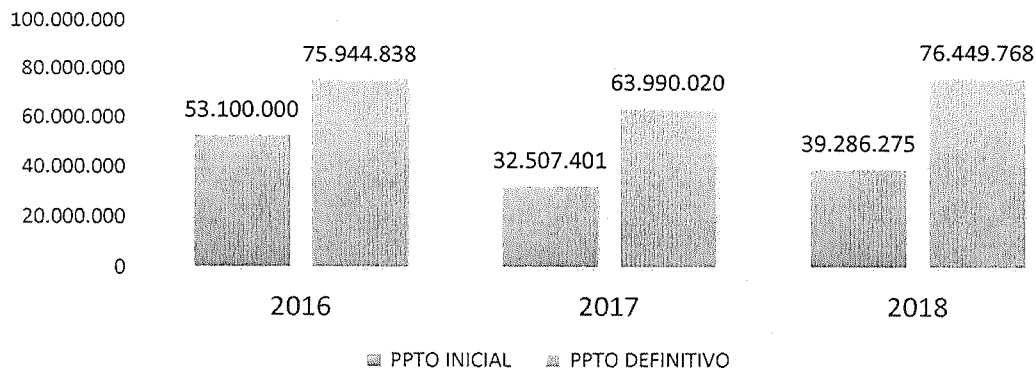
Inicia su intervención

1.- GESTIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA VIGENCIA 2018

Inicia presentando un comparativo por vigencia (2016, 2017, 2018), manifestando como el presupuesto del Hospital Civil de Ipiales E.S.E. ha venido

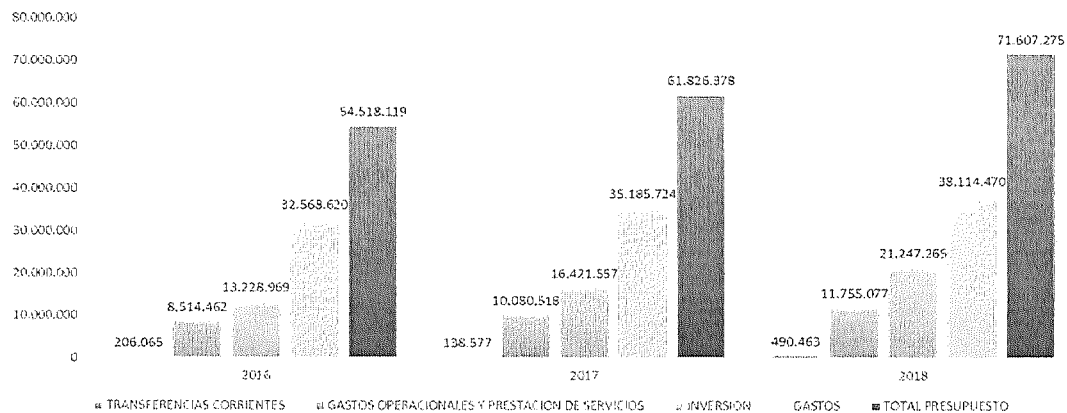
incrementándose año tras año, siendo positivo en todos sus aspectos financieros haciendo énfasis en el mejoramiento de recaudo, tales como: Presupuesto total, presupuesto gastos- compromisos, presupuesto de ingresos- recaudos y estado de resultados comparativo.

PRESUPUESTO TOTAL (COMPARATIVO POR VIGENCIA FISCAL 2016-2017-2018)




VIGENCIA	PPTO INICIAL	PPTO DEFINITIVO	% VARIACION
2016	53.100.000	75.944.838	43%
2017	32.507.401	63.990.020	97%
2018	39.286.275	76.449.768	95%

PRESUPUESTO DE GASTOS - COMPROMISOS (COMPARATIVO POR RUBROS MAYORES 2016-2017-2018)

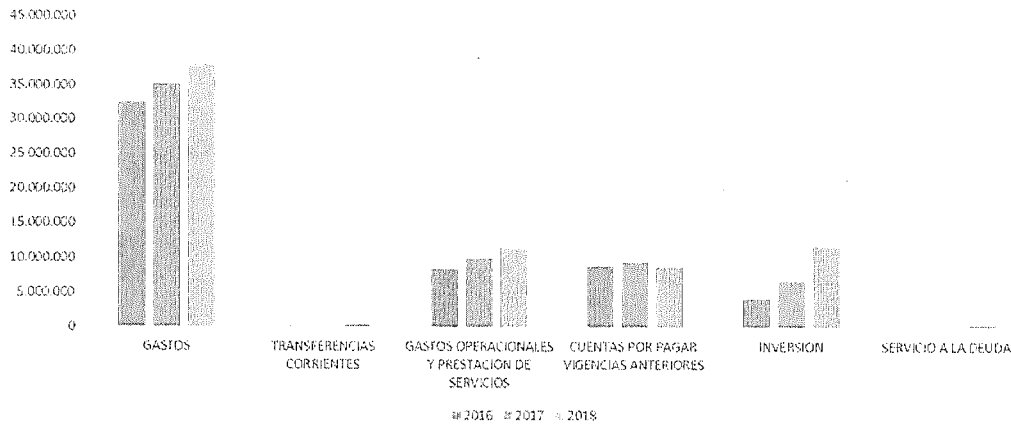


DETALLE	2016	2017	2018
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	206.065	138.577	490.463
GASTOS OPERACIONALES Y	8.514.462	10.080.518	11.755.077

 HO SPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

PRESTACION DE SERVICIOS			
INVERSION	13.228.969	16.421.557	21.247.265
GASTOS	32.568.620	35.185.724	38.114.470
TOTAL PRESUPUESTO	54.518.119	61.826.378	71.607.275

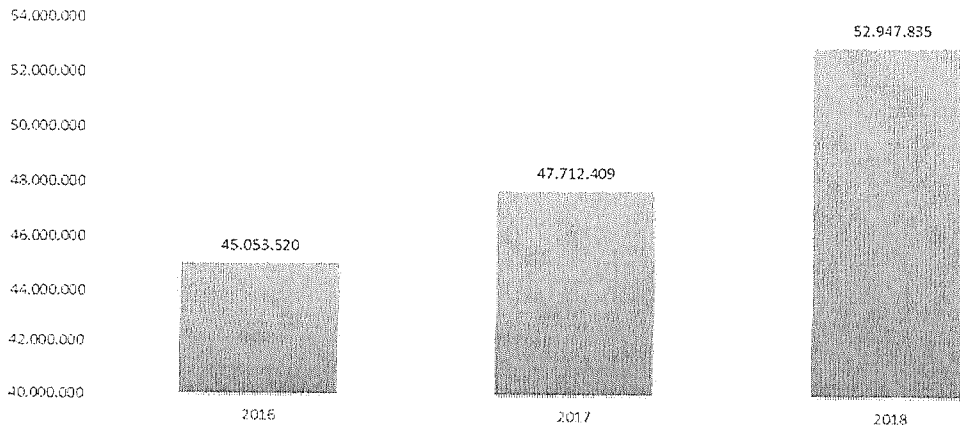
**PRESUPUESTO DE GASTOS - COMPROMISOS
(COMPARATIVO POR RUBROS MAYORES 2016-2017-2018)**




DETALLE	2016	2017	2018
GASTOS	32.568.620	35.185.724	38.114.470
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	206.065	138.577	490.463
GASTOS OPERACIONALES Y PRESTACION DE SERVICIOS	8.514.462	10.080.518	11.755.077
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	8.962.213	9.491.407	8.776.518
INVERSION	13.228.969	16.421.557	21.247.265
SERVICIO A LA DEUDA	0	90.454	555.834
TOTAL PRESUPUESTO	54.518.115	61.826.375	71.607.273

**PRESUPUESTO DE INGRESOS – RECAUDOS
2016-2017-2018**

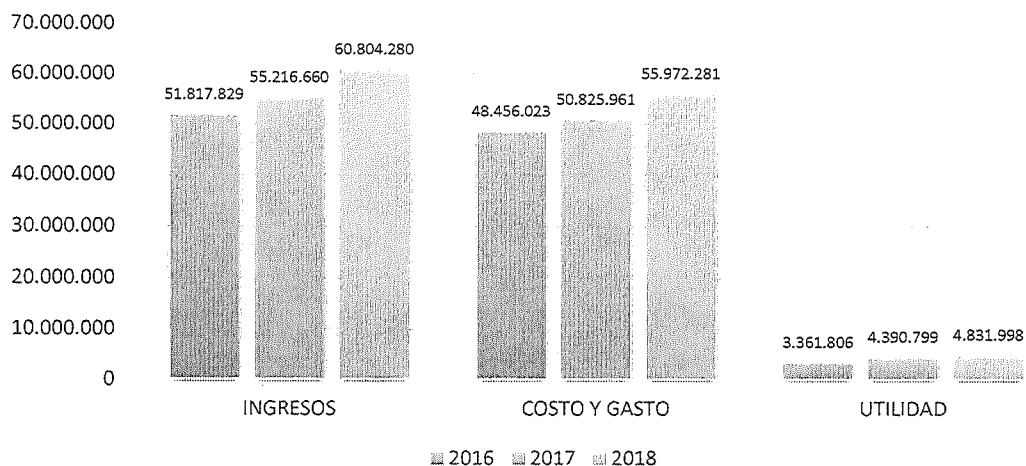
RECAUDOS



 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

DETALLE	2016	2017	2018
RECAUDOS	45.053.520	47.712.409	52.947.835

ESTADO DE RESULTADOS COMPORTAMIENTO DE INGRESOS, GASTOS Y UTILIDADES POR VIGENCIA 2016-2017-2018




DETALLE	2016	2017	2018
INGRESOS	51.817.829	55.216.660	60.804.280
COSTO Y GASTO	48.456.023	50.825.961	55.972.281
UTILIDAD	3.361.806	4.390.799	4.831.998

2.-PROYECTOS DE INVERSION Y OBRAS CIVILES

Continúa, el Dr. Diego Morales, dando a conocer el desarrollo de los proyectos de inversión y obra civil en la vigencia 2018, presentando el estado de cada uno de ellos, como a continuación se relaciona:

PROYECTO: REFORZAMIENTO, AMPLIACION Y REMODELACION AREA DE HOSPITALIZACION. HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.

- VALOR TOTAL PROYECTO: \$ 20.427.804.900
- APORTE MINSALUD \$ 7.000.000.000
- RECURSOS PROPIOS: \$ 7.796.661.814
- ADICION MARZO 29 DEL 2016: 2.999.792.014
- ADICION SUBESTACION ELECTRICA 2017: 2.631.353.072
- CONTRATO DE OBRA No: CP-001- 2014
- CONSTRUCTOR: CONSORCIO INGESA
- Representante legal ingeniero JAIME DE LA PORTILLA MONCAYO

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

- VALOR DE OBRA CIVIL: **\$ 19.633.442.604**
- CONTRATO DE INTERVENTORIA: No 65-2014
- INTERVENTOR: ING. JOSE LUIS FREIRE BASTIDAS
- VALOR DE LA INTERVENTORIA: **\$ 794.359.296**
- ESTADO DE EJECUCION: OBRA CONCLUIDA AL 100%
- FECHA DE TERMINACION OBRA: NOVIEMBRE 23 DE 2018

PROYECTO: DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LA NUEVA AREA DE HOSPITALIZACION, SERVICIOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS.

- VALOR TOTAL PROYECTO: \$ 2.150.949.468
- APORTE MINSALUD \$ 2.088.300.454
- RECURSOS PROPIOS: \$ 62.649.01


TOTAL PROYECTO: REFORZAMIENTO, REMODELACION Y AMPLIACION DEL AREA DE HOSPITALIZACION DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E. Y DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LA NUEVA AREA DE HOSPITALIZACION, SERVICIOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS.

- VALOR TOTAL PROYECTO: \$ 22.578.754.368
- APORTE MINSALUD \$ 9.088.300.454
- RECURSOS PROPIOS: \$ 13.490.453.914
- ESTADO DE EJECUCION: CONCLUIDO AL 100%
- FECHA DE TERMINACION PROYECTO: DICIEMBRE DE 2018

MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA NO CONTEMPLADA AL INICIO DE VIGENCIA, CONSISTENTE EN:

OBRA

- Cerramientos y reparación de pisos para sendero de ruta de evacuación de cadáveres y residuos hospitalarios.
- Cambio de enchapes y reparación de pisos por deterioro, remplazo de partes y accesorios de elementos de infraestructura en estación de enfermería en las áreas atención de partos y cuarto de procedimientos.
- Cerramientos y reparación de pisos para archivo de historia clínicas en instalaciones del hospital.
- Cambio de enchapes y reparación de pisos por deterioro, carpintería de marcos y puertas, remplazo de partes y accesorios de elementos de infraestructura para baños de imagenología y urgencias.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

VALOR TOTAL: \$ 77.550.465
RECURSOS PROPIOS: \$ 77.550.465
CONTRATISTA: JHONNY LEGARDA CAICEDO.
FECHA DE INICIO: OCTUBRE 10 DE 2018
FECHA DE TERMINACIÓN: DICIEMBRE 10 DE 2018
ESTADO: TERMINADO AL 100%

IMPACTO EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD


Mayor capacidad instalada: pasa de 88 a 135 camas en Hospitalización, 15 camas adicionales en urgencias, ampliación del de laboratorio Clínico y rehabilitación que contribuye a:

- Mejoramiento de la atención en salud, que beneficia especialmente a 299.794 habitantes de la Ex provincia de Obando y que asciende a aproximadamente 500 mil habitantes si sumamos el área del Litoral y el Sur de Nariño desde Pasto hacia Ecuador.
- Prestación de servicios con calidad y oportunidad, garantizando la seguridad del paciente y disminución de eventos adversos. Centrado en Atención al usuario.
- Aumento en la capacidad resolutive del hospital que permite disminuir las remisiones a otras instituciones, disminuyendo así los gastos económicos y otras afectaciones que implica estos procesos en el ámbito familiar.
- Disminución del tiempo de espera para la prestación de servicios de salud, debido al mejoramiento de infraestructura, tecnología, dotación, talento humano competente.
- Satisfacción del usuario y su familia con Atención Hospitalaria confortable y segura.

3.-GESTION DEL PLAN ESTRATEGICO

El Plan de desarrollo para el periodo 2016-2020, denominado “En el corazón de nuestros usuarios” aprobado el 16 de Diciembre de 2016 mediante acuerdo No.026, tiene como principales objetivos y metas a trabajar para el año 2018 los siguientes:

INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS EN SALUD


 HO SPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Ampliar la Integralidad y resolutividad en la prestación de servicios de salud de alta complejidad

No	META 2018	INDICADOR DE PRODUCTO	% DE CUMPLIMIENTO	AVANCES
1	Implementados servicios de Diagnóstico temprano de cáncer (mamografía, endoscopia, cistoscopia, colposcopia,)	Servicios de Diagnóstico temprano de cáncer implementados	75%	*Colposcopia y Bx *Gastroenterología/ Endoscopia *Estructuración proyecto dotación mamógrafo 2019.
2	Mejorada la atención de pacientes remitidos para estabilización psiquiátrica	Protocolos de estabilización Psiquiátrica implementados	100%	Capacitaciones al personal médico, enfocadas a diagnóstico temprano y el manejo adecuado de las urgencias psiquiátricas.
3	Gestionado y/o cofinanciado proyecto	Dotación torre de Hospitalización gestionada y/o cofinanciada	100	Proyecto viabilizado y ejecutado 2018.
4	Implementados nuevos servicios a través de Telemedicina y Telediagnóstico	Nuevos Servicios prestados a través de telemedicina y Telediagnóstico	100	*Contrato con Cardiólogos del Valle, *Proyecto financiado por la cancillería de Colombia y Ministerio de Relaciones Exteriores.
5	Ampliado el número de camas de Cuidados Críticos neonatales	Número de camas ampliadas de Cuidados Críticos Neonatales	20	Depende de los traslados de ginecología y pediatría a la torre de hospitalización, para priorizar 2019.

MEJORAMIENTO DE LA AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA.


Lograr mediante gestión adecuada de recursos, niveles de eficiencia que permitan sostenibilidad y competitividad institucional

 HO SPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

No	META 2018	INDICADOR DE PRODUCTO	% DE CUMPLIMIENTO	AVANCES
6	Formulado e implementado el Plan de Mercadeo institucional de servicios	% de ejecución del Plan de mercadeo de servicios	75	Plan de mercadeo institucional formulado.
7	Mejorada la facturación de venta de servicios en un 5% anual	Promedio de Facturación de Servicios mensual	100	Incremento del 5% Promedio mensual \$4.890.109.452
	Mantenida la radicación de facturación en el 97%	% de radicación de facturas	100	Mantenida la radicación de facturación en el 97%
8	Disminuido a 1.0 la Evolución del Gasto por Unidad de Valor relativo producida	Evolución del Gasto por Unidad de Valor relativo producida		
	Logrado 1 como resultado del equilibrio presupuestal con recaudo	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo		0,74
9	Incrementado el recaudo de cartera mensual en 5% anual	Valor mensual de recaudo de cartera	100	\$4.071,364,497 Meta \$3.909.710.859 Incremento del 5%
10	Mantenido el valor final de glosa en 3%	% de Glosa final	100	2,4% - Glosa Final

CONSOLIDACIÓN SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD

Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales:


 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

No	META 2018	INDICADOR DE PRODUCTO	% DE CUMPLIMIENTO	AVANCES
11	Mantenida la Acreditación en salud	Acreditación en Salud	100	Acreditada
12	Mantenida la certificación ISO 9001:2015 / GP 1000:2004	Certificación anual de calidad	94,5	Certificada
13	Lograda la certificación en BPE para Central de Mezclas	Certificación INVIMA en BPE	100	Certificada
14	Lograda la certificación en BPM para Central de Gases medicinales.	Certificación INVIMA en BPM	25	Revisión de Estudios existentes, en cuanto a infraestructura, documentación y equipos.
15	Mejorada la integración y validación de los desarrollos para la calidad y seguridad de información institucional en 55 anual	% de integralidad de la información en el Sistema de Información Hospitalario	93	Satisfacción de la comunicación en el cliente interno = 94% Cumplimiento a la difusión de información externo: 92%.

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN HUMANA.

Contar con talento humano competente, comprometido y satisfecho con su trabajo:

No	META 2018	INDICADOR DE PRODUCTO	% DE CUMPLIMIENTO	AVANCES
16	Incorporado gradualmente 60 personas a planta de personal durante el periodo gerencial	No. cargos incorporados a Planta de personal	25	Se cuenta con estudio de cargas laborales, actualizado a 2018.
17	Formulado e implementado el Plan de Gestión del talento Humano	% de cumplimiento del Plan de Gestión del Talento Humano	100	Plan Gestión de Talento Humano 2018, ejecutado.
18	Generados anualmente dos eventos de formación académica	Numero de seminarios académicos anuales realizados	100	2 seminarios de actualización científica realizados en 2018.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

Porcentaje de cumplimiento, plan estratégico vigencia 2018 = 83%.

4.-PROCESOS DE CONTRATACION.


Se procede a detallar los principales contratos que el Hospital Civil de Ipaiales ESE celebró con las EAPB por concepto de: prestación de servicios de salud:

ENTIDAD	REGIMEN	VALOR FACTURADO
EPS INDIGENA MALLAMAS	SUBSIDIADO	\$ 16.321.764.713
EMSSANAR COMFAMILIAR NARIÑO		\$ 13.677.009.084
ASMET SALUD		\$ 4.469.725.553
NUEVA EPS MEDIMAS	CONTRIBUTIVO	\$ 801.484.390
		\$ 4.250.359.381
SANITAS		\$ 4.449.005.171
		\$ 1.997.941.580

5.-IMPACTO DE LA GESTION

Respecto a este aspecto se enuncia el impacto generado hacia los pacientes y sus familiares, colaboradores y comunidad en general, reflejado a través de los siguientes indicadores:

HERRAMIENTA	RESULTADO OBTENIDO	META
Satisfacción evaluada por medio de encuestas a pacientes y familiares.	95%	Superar el 95%
Resultados de buzones de sugerencias.	4441 felicitaciones (93%) 339 sugerencias (7%)	Felicitaciones sobrepasen el 90%
Quejas recibidas y gestionadas.	80 quejas recibidas y Gestionadas. 44% con satisfacción frente a la respuesta.	100% gestionadas antes de 15 días.


 HO SPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

FORTALEZAS RELEVANTES RESALTADAS POR LA JUNTA DE ACREDITACION 2018:

- ✓ El compromiso de la Junta Directiva y nivel Directivo con el mejoramiento de la calidad en torno al mejoramiento continuo en beneficio de la atención a la comunidad objetivo.
- ✓ El liderazgo de los Jefes y colaboradores de los procesos asistenciales y administrativos con el acompañamiento del equipo de calidad que contribuye de manera importante al mejoramiento institucional.
- ✓ Los resultados de la gestión financiera que contribuyen a la sostenibilidad del hospital y a la eficiencia en el uso de los recursos.
- ✓ El reconocimiento de la calidez en la atención manifestado por los usuarios en las encuestas realizadas.
- ✓ La gestión de recursos para las inversiones en los proyectos de infraestructura, reflejado en la nueva edificación hospitalaria para mejorar las condiciones de comodidad y confidencialidad de la atención en el marco de la política de seguridad, gestión del riesgo y humanización de la atención.
- ✓ La certificación en BPE para la Central de Mezclas por parte del INVIMA.
- ✓ La apertura del albergue, que beneficia a los familiares de la población usuaria de los servicios que presta el hospital.

MEJORAMIENTO CONTINUO

- ✓ Alta **Satisfacción del usuario y su familia** obteniendo en año 2018 un 95,8% resaltando en general temas como trato humanizado, integralidad y resolutivez de su problema de salud.
- ✓ Ampliación de la certificación del Hospital Civil de Ipiales en **Buenas Prácticas de Elaboración BPE** con INVIMA para Central de Mezclas, extendiendo su alcance a reenvase y reempaque de medicamentos
- ✓ Realización de mejoras en la **Historia Clínica sistematizada**, incorporando nuevos registros, alertas, controles para chequeo de órdenes médicas, campos obligatorios, y generación de reportes para el análisis de datos, realizando 12 mejoras al software durante 2018.
- ✓ Continuidad del programa de **Responsabilidad Social** por medio del convenio del Programa Madre Canguro y la Fundación Éxito beneficiando 100 familias; Además del fortalecimiento del Albergue apoyado por la campaña ambiental "Todos juntos reciclamos desde casa", aportando a su mantenimiento y

	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

operación, con 20 toneladas en el año 2018, beneficiando a 820 usuarios que utilizaron en total 2052 veces el albergue.

- ✓ Traslado seguro durante el 2018 de los servicios de Laboratorio Clínico, Rehabilitación y Medicina interna a las nuevas instalaciones de la torre de hospitalización, incrementando la **satisfacción, comodidad, privacidad y confort** de nuestros usuarios.
- ✓ Fortalecimiento en la implementación del programa de **seguridad del paciente, gestión** de 37 buenas prácticas y paquetes instruccionales con enfoque preventivo y herramientas orientadas a la gestión del riesgo, logrando un cumplimiento del 87% de adherencia a medidas preventivas y un porcentaje del 80% en gestión efectiva de eventos adversos en 2018.
- ✓ Ejecución de 13 **Talleres de humanización** de alto impacto a grupos focales en procesos asistenciales y con equipo médico y especialistas, promoviendo liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, sana convivencia, adaptación al cambio y mitigando el riesgo psicosocial.
- ✓ Fortalecimiento del programa de **prevención de Infecciones** asociadas a la atención en salud logrando disminuir a un 0,18% los casos de infecciones, resaltando la asesoría externa de ERHA y la eficiencia de los procesos de asepsia y antisepsia en el personal asistencial, las áreas físicas, los equipos e insumos de la institución.

PUNTO CINCO: Receso y Recepción de Preguntas.


En el receso de la audiencia pública se realiza la recepción de preguntas por escrito de los asistentes al evento, que desean conocer algunos temas adicionales o profundización en lo expuesto. Donde se procede a su clasificación para dar respuesta ante las inquietudes presentadas, obteniéndose un total de 5 (Cinco) preguntas las cuales se responden como se resume a continuación.

PUNTO SEIS: Respuesta a las Inquietudes de la Comunidad.

El Señor Gerente da respuesta a las preguntas formuladas por los asistentes, previa selección de acuerdo a la temática planteada:

1ra pregunta Si bien a satisfacción del usuario es del 95% que medidas se han tomado para favorecer al 5% que esta insatisfecha.

Rta//: el 5% es la base fundamental del accionar al realizar y es una ayuda para mejorar nuestros servicios, empezando por dar credibilidad al usuario intervenir

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO-1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

en cuanto a humanización e información a brindar a los usuarios, se ha avanzado en el programa de humanización abordando grupos focales desde personal de vigilancia hasta el personal de médicos especialistas estrategia general de humanización que va mejorando.

2da pregunta Por qué si se terminó la obra de la Torre por que no se ocuparon inmediatamente, todos los pisos de hospitalización

Rta//: Es verdad, se lo ha realizado de manera secuencial por situaciones presupuestales y con el fin de garantizar prestación de servicios con calidad y seguridad.

3ra pregunta: las cuentas por cobrar que se castigaron por dificultad de cobro, en estos casos no se pueden demandar a quienes en su tiempo fueron las personas jurídicas.

Rta//: Se está realizando los cobros respectivos es el caso de CAPRECOM donde ya se confirmó pagos de la deuda, con CAFESALUD se demandó judicialmente logrando el reconocimiento del 100% de la deuda por que aun la empresa no se encuentra liquidada hasta la fecha se ha logrado el pago de 5% de las acreencias, con SALUCOOP se encuentra liquidada sin embargo se alcanzó a radicar acreencias dentro de los términos legales.

PUNTO SIETE: Diligenciamiento de la encuesta


Se solicita a los asistentes diligenciar la encuesta del evento en el formato FO-0580, como herramienta para el mejoramiento continuo del proceso de Rendición de Cuentas Institucional.

PUNTO OCHO: Cierre del evento a cargo del Dr. Diego Fernando Morales Ortégón- Gerente Hospital Civil de Ipiales E.S.E, quien agradece a los presentes, a las personas quienes nos siguen a través de la paginas web y al equipo de trabajo del Hospital Civil de Ipiales E.S.E,

PUNTO NUEVE: Lectura Acta evento "Rendición de Cuentas".

PUNTO DIEZ: correcciones y /o modificaciones al acta

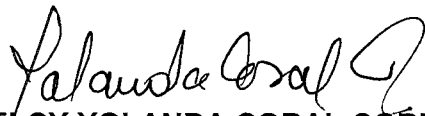
No se presentan modificaciones al acta.

 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES	ACTAS	FO- 1030	
		Versión: 2	vigencia: 06/06/12

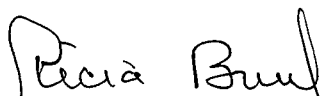
Se da por finalizado el evento, siendo las 11:42 a .m. del día, 22 de marzo de 2019, para constancia se firma el acta por los representantes de la audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.




Dr. DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGON
Gerente Hospital Civil de Ipiales E.S.E.



ELCY YOLANDA CORAL CÓRDOBA
Integrante Junta Directiva Representante de los Trabajadores



AURA ALICIA BRAVO VILLA
Integrante Junta Directiva Representante del Sector Científico



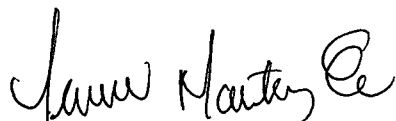
WILLIAM CHIGAL MUÑOZ
Presidente Asociación de Usuarios



FANNY ENRIQUEZ
Representante de los Usuarios



MARIA HELENA NARVAEZ ZAMBRANO
Asesora de Planeación



JESSICA MARTINEZ ESTUPIÑAN
Secretaria Técnica



REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS ESPECIALES

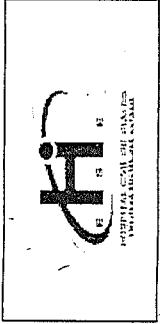
FO- 0765

Versión: 1

Vigencia
10/03/08

FECHA: 22 de Marzo de 2019 TEMA: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas RESPONSABLES: HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E

No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. IDENTIFICACION	CARGO	E-MAIL	TELEFONO
1	Lacy Yaneeth Corral C.	27 396 547	Lider Urgencia	lucy.klass@hotmail.com	3152641553
2	Fanny Enriquez	27332718	Junta Directiva	Fecoble@gmail.com	Fanny
3	Pedro Solarte Medina	1304920	DIRECTOR	psolarte@hotmail.com	
4	Wilson Narvaez Chacon	37004910	Tec. R.I.T.I.V.O.	gremios0802@yahoo.es	3152641553
5	Maria Eugenia Forero C.	37.000.160	P. Universitaria	manu3700@hotmail.com	
6	Pedro A. Jarama	79.869.858	Revisor Fiscal	pedroa215@gmail.com	
7	DAVID CHACON	13011627	Aux. Serv. Densidad	daivochaco@hotmail.com	
8	Maria Alejandra Enriquez	1088798993	Tecnico Adm.	alejandra@hotmail.com	Alejandra E.
9	Nancy Polo	36.862.606	Tec. Administrativa	nepolopolo85@hotmail.com	M. Polo
10	Juan David Jarama	108572415	Ing. Electrico	ingeneria.hospitalcivildeipiales.gov.co	3152641553
11	Maria Fernanda Chilaury	1085920010	Aux. Administrativo	mariaf1919@hotmail.com	MARIA CH.
12	Isabella Riva Rubin	37241000	Mantenimiento	Isabella.Riva74@gmail.com	3152641553
13	Luis Carlos Obando V.	13017721	Tec Adm. A.	LUISCARLOS@HOTMAIL.COM	3152641553
14	John Jairo Barrios Lopez	73390974	Tec. Administrativo	johnjotobarrios@gmail.com	300240285
15	Luis Eduardo Velazquez	5266121	Asesor	luisvelazquez@bent.com	3152641553
16	Char Villota A	36992710	A.U.H.C.		3155674451
17	Genia Montenegro	37-010981	Coord. centros	geniamontenegro@ipiales.gov.co	3152641553
18	William H. Billore Velasco	87716125	Apoyo Suby. Med. Serv.	dr.williamvelasco@gmail.com	317776713
19	Claudia M. Gigante C.	30329347	Coord. Laboratorio	claudiamigante@gmail.com	3152641553
20	JOLENE CHAPORRO A	3195135573	LIDER 3110	5000chic@gmail.com	3175935573
21	Yalada Corral C.	36992870	Junta Directiva	yaladacorral@hotmail.com	3009774425
22	Julian H. Pineda	13008144	Residente	Julian Pineda	3162883905
23	Ofelia Pineda de	307440971	R. Humano	oliviapineda@hotmail.com	3167875014



REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS ESPECIALES

FO- 0765

Versión: 1
Vigencia
10/03/08

FECHA: 22 de Marzo de 2019 TEMA: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas RESPONSABLES: HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E

No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. IDENTIFICACION	CARGO	E-MAIL	TELEFONO
1	Jorge Humberto Munda Ob	87.210.460	Tesorero	Tesorero@hospitalcivildeiquales.com	3128695723
2	Carlos Arce	7697719	Finanzas	carlosarce@hospitalcivildeiquales.com	3187922537
3	Andrés Tolpagan Mejía	36861800	Finanzas	amejan@hospitalcivildeiquales.com	3117578226
4	Diego Morales	74453.251	Guarda		
5	Wagner Dorjapa C	10531260	Suplemento	Wagner.Dorjapa@hospitalcivildeiquales.com	3153658625
6	Diego Fernando Tapia	1085898503	As. Administrativa	diego.tapia@hospitalcivildeiquales.com	3162759507
7	Sonia Kildya Noyun	36546611	Dir. Administrativa	Sonia.Kildya@hospitalcivildeiquales.com	3007450178
8	Gloria Boscari	37.000.277	As. Directiva	gloria.boscari@hospitalcivildeiquales.com	3006677156
9	Jhon Alexander Leyton	91103976	MEDICO SUBJTO	jhonalexanderleyton@hospitalcivildeiquales.com	3205206309
10	Anne Kirek Tubas S	1085940308	Med. Asistente	anne.kirek@hospitalcivildeiquales.com	318.8393790
11	Roberto Nazck Alcantara	87218411	Teo. Administrativo	roberto.nazck@hospitalcivildeiquales.com	316.5335392
12	Blanca Rodriguez	27083000	CONS. Externa	blanca.rodriguez@hospitalcivildeiquales.com	315.4434612
13	Betha Benavides A.	36.992.001	Asociacion		
14	Catalina Casal	3422894	Asa. Medica	Catalina.Casal@hospitalcivildeiquales.com	3150910826
15	Walter Flores Ramirez	20993578	As. de Externas		
16	Oscar E. Buitrago	19351441	Dir. Ejec. de Operaciones	oscarb@hospitalcivildeiquales.com	315500017
17	Claudia Cabrera 2	27249604	Lider UGIM	claudia.cabrera@hospitalcivildeiquales.com	316547675
18	Pavi Morela Con.	1018478974	As. Medica	pavi.morela@hospitalcivildeiquales.com	306934009
19	Ayde Piana C	31005496	Lider UGIM	ayde.piana@hospitalcivildeiquales.com	3193888993
20	Roberto Antonio Ceballos F	5234994	Auditoria	roberto.ceb@hospitalcivildeiquales.com	3165310867
21	Almeida Tibana P	27.006.681	C. Interno		338949 ext 218
22	Jenny Rosero	36861555	SG SST		3182222247
23	Nataly Boesaco	108590660	Enfermera	Nataly.boesaco@hospitalcivildeiquales.com	3165432177



REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS ESPECIALES

FO- 0765

Versión: 1

Vigencia
10/03/08

FECHA: 22 de Marzo de 2019 TEMA: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas RESPONSABLES: HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E

No.	NOMBRE Y APELLIDO	No. IDENTIFICACION	CARGO	E-MAIL	TELEFONO
1	Maria Elena Chamorro	36999415	Coord. Tractación	Enchiracaon Phueno	32000000
2	Glenn DP	30523527	Asesor	gilmendandogmail.com	32000000
3	Blaugo E. Briez B.	35322782	Asociación Usuarios	317308806	32000000
4	Alfonso Alejandra Cardo Luna	1085920988	Control Interno	ukmalepandacia@outlook.com	32000000
5	William Chingal M.	87718333	Residente Ab. ds	williams17@hotmail.com	32000000
6	Fidel Ramirez	87310647	Asesor	Fidel Ramirez	317526910
7	Sandic Ivre	27252381	Nux enfer	Sandic Ivre@gmail.com	316958625
8	Yanira Natalia Rosendo Bae	1098511801	Nu Cuen	nenferjo@gmail.com	3182231301
9	Evelyn Romano Nolasco O	37124620	Supermera	evelynromano@gmail.com	3188809685
10	Fernando Calcedo Rojas	87101358	Ases. Admin. N. A. D.	fernandocalcedo@hotmail.com	3174160741
11	Ann Cristina Cabrer F.	36996416	Mejoramiento Vecinal		3150155501
12	Alfonso Condolo (Cristo)	39007133	Ases. Zonal	alcondolo@gmail.com	316091926
13	Severino Quispe A.	36999734	Ases. Mejoramiento	severinoquispe@hotmail.com	3200783382
14	Arzo Muñoz O.	98375893	Ases. Servicios Sociales	arzo98375893@hotmail.com	3013952141
15	Luis Bernado Beyerol	19317595	Ases. Mejoramiento Vecinal	luisbernado@gmail.com	3154507563
16	José Francisco Díaz López	13'012.770	Supervisor Zona HCL	josediazlopez@hotmail.com	3155437573
17	James Nasser Muñoz	96323831	Coord. Gestión Ambiental	255236@gmail.com	3176356133
18	Eduardo Rodríguez	10529731	Médico		3008004709
19	Carlos Bustamante O.	13011068	REDINTRA	carlosbustamante@gmail.com	3186879018
20	Juan Bolívar García	1085920600	Psicólogo	juanbolivar@gmail.com	3186906449
21	Agustín Torres	5266724			3162858416
22	Franklin Osorio	3206912197	Psicólogo	franklinosorio@gmail.com	3200912197
23					