



**HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

**DIEGO FERNANDO MORALES ORTEGON
GERENTE**

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2018

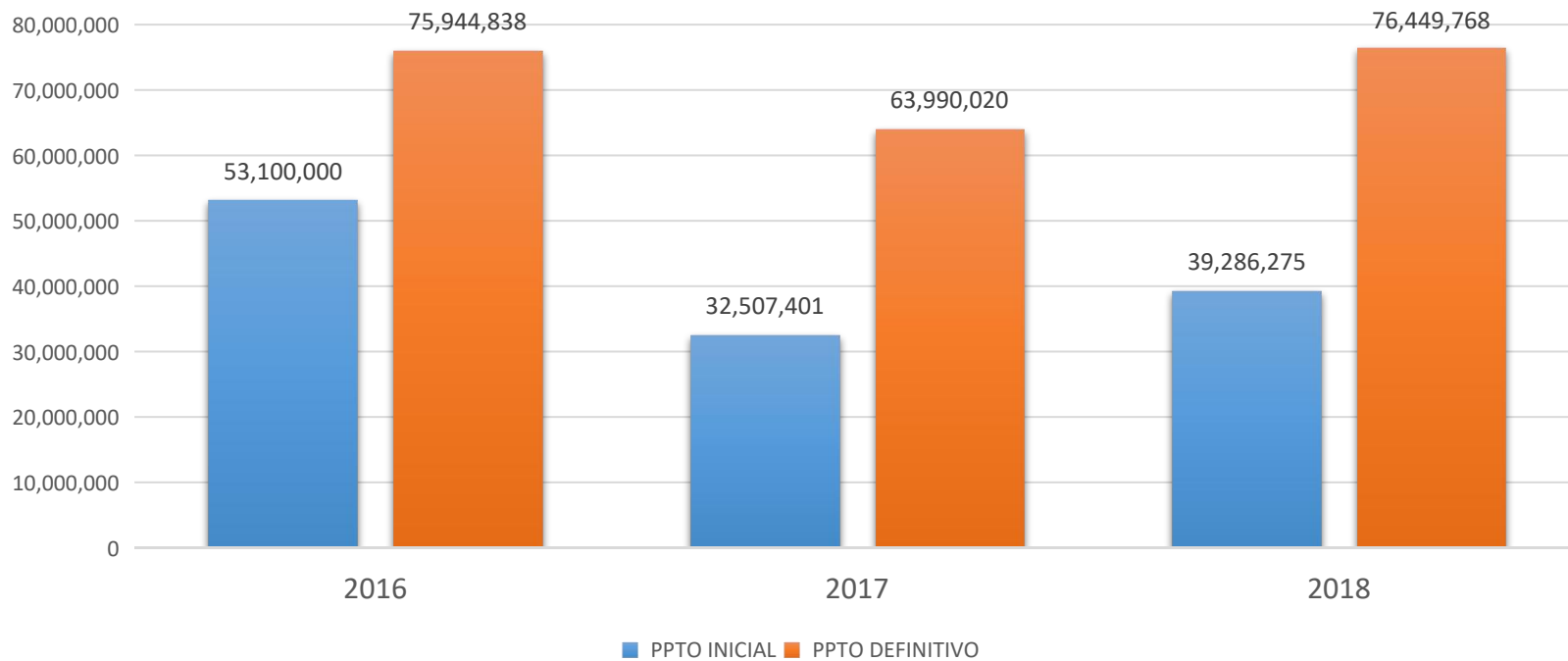
22 DE MARZO DEL 2019

GESTIÓN PRESUPUESTAL Y FINANCIERA

VIGENCIA 2018

PRESUPUESTO TOTAL

(COMPARATIVO POR VIGENCIA FISCAL 2016-2017-2018)

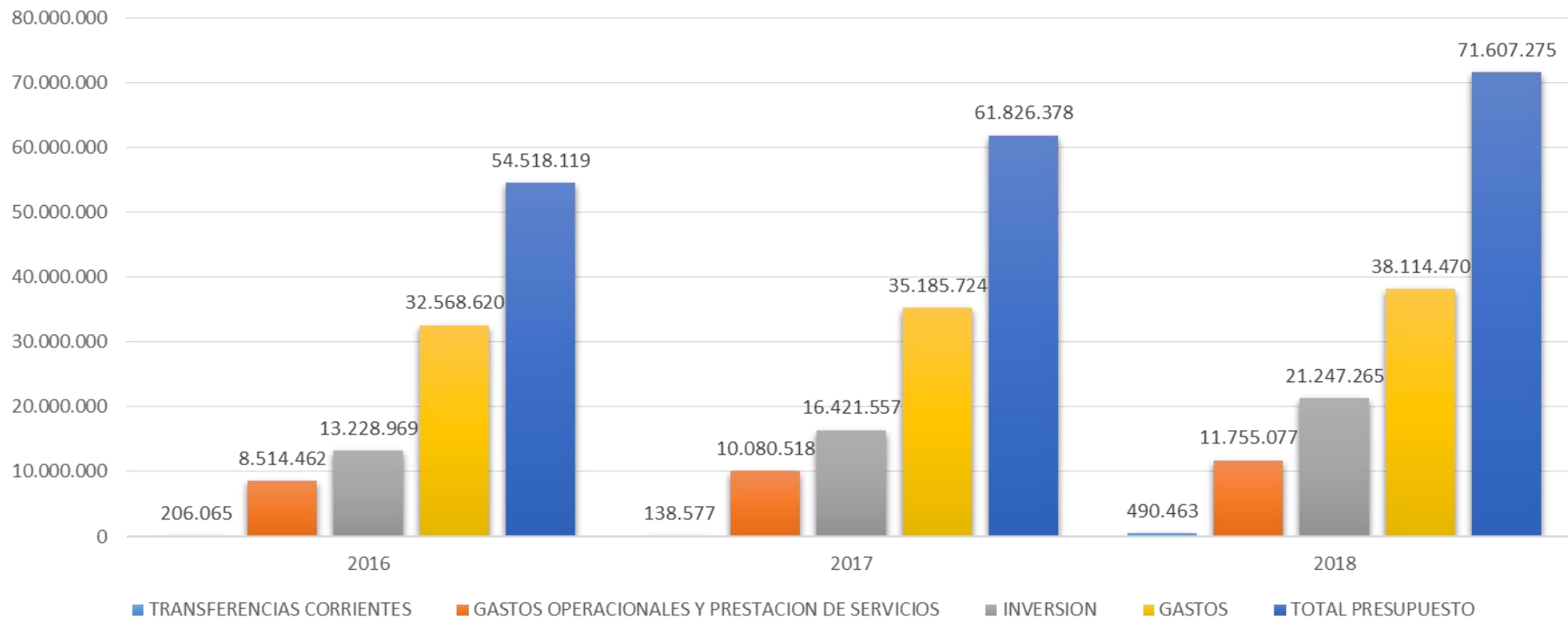


VIGENCIA	PPTO INICIAL	PPTO DEFINITIVO	% VARIACION
2016	53.100.000	75.944.838	43%
2017	32.507.401	63.990.020	97%
2018	39.286.275	76.449.768	95%

Valores representados en miles de millones de pesos

PRESUPUESTO DE GASTOS - COMPROMISOS

(COMPARATIVO POR RUBROS MAYORES 2016-2017-2018)

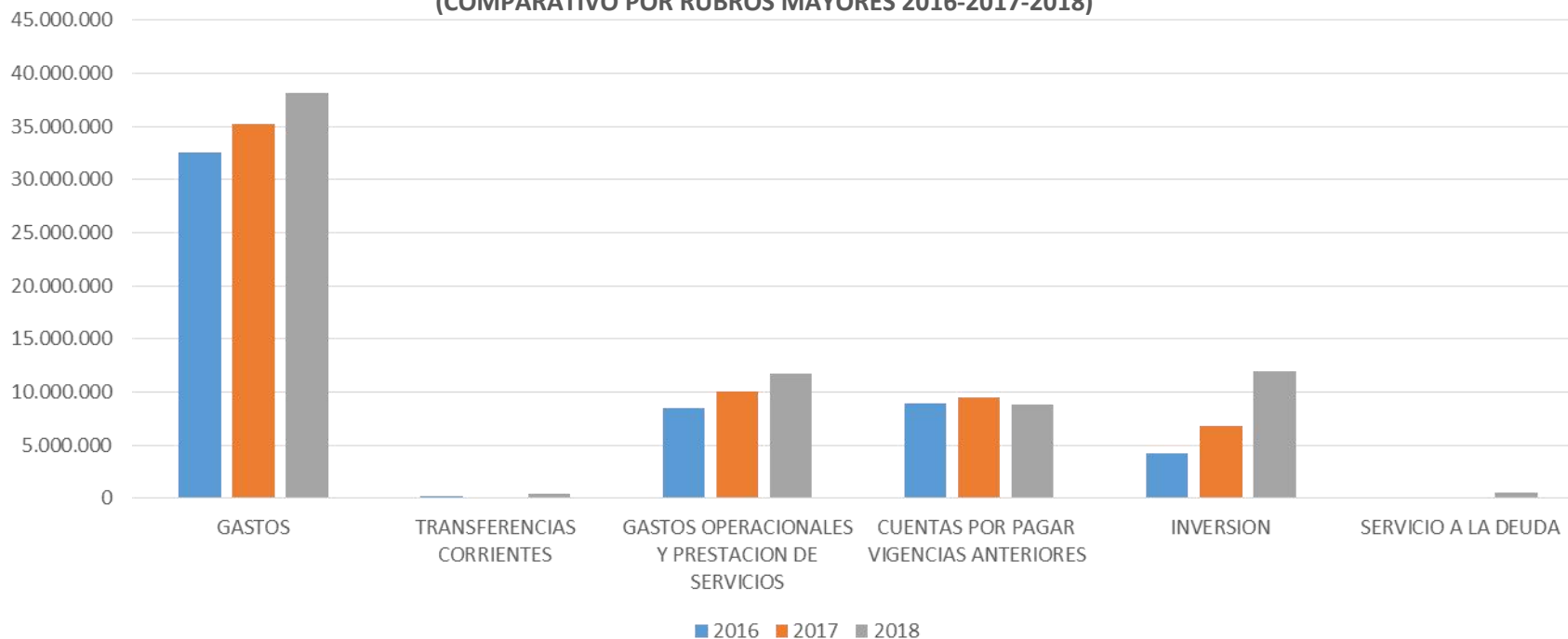


DETALLE	2016	2017	2018
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	206.065	138.577	490.463
GASTOS OPERACIONALES Y PRESTACION DE SERVICIOS	8.514.462	10.080.518	11.755.077
INVERSION	13.228.969	16.421.557	21.247.265
GASTOS	32.568.620	35.185.724	38.114.470
TOTAL PRESUPUESTO	54.518.119	61.826.378	71.607.275

Valores representados en miles de millones de pesos

PRESUPUESTO DE GASTOS - COMPROMISOS

(COMPARATIVO POR RUBROS MAYORES 2016-2017-2018)



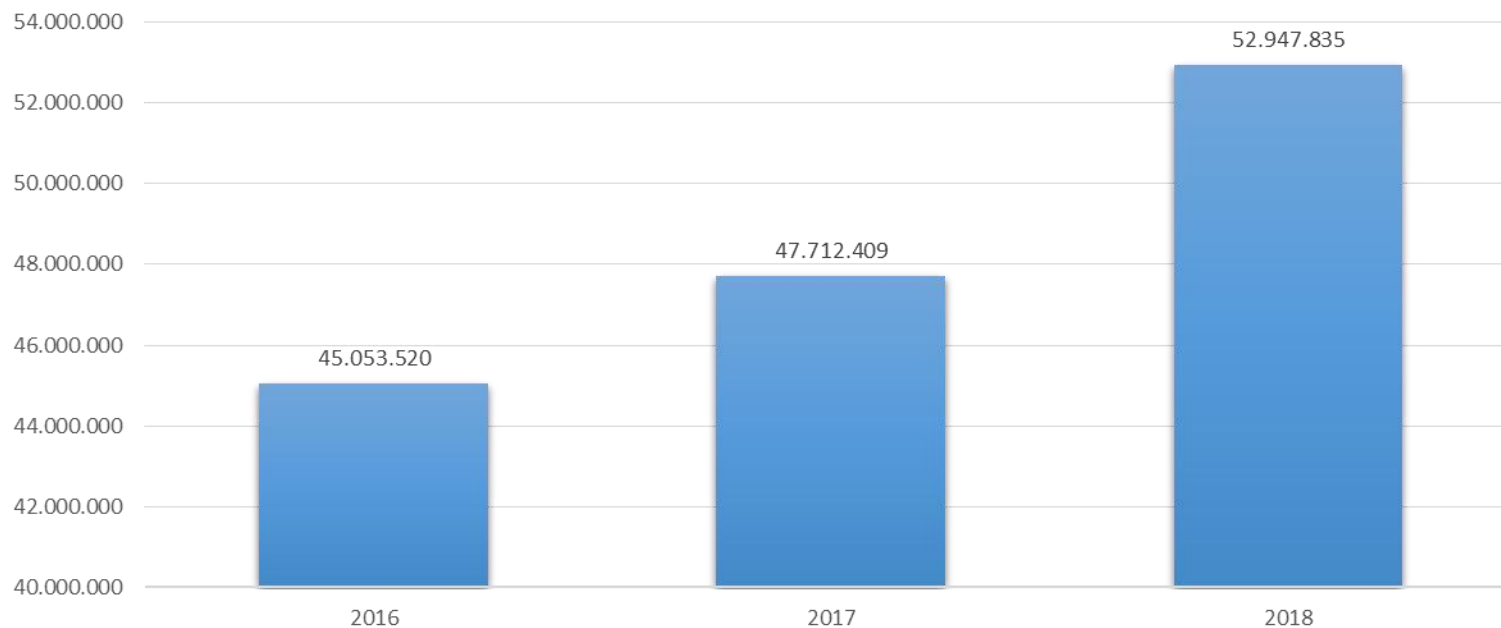
DETALLE	2016	2017	2018
GASTOS	32.568.620	35.185.724	38.114.470
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	206.065	138.577	490.463
GASTOS OPERACIONALES Y PRESTACION DE SERVICIOS	8.514.462	10.080.518	11.755.077
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	8.962.213	9.491.407	8.776.518
INVERSION	4.266.755	6.839.695	11.914.911
SERVICIO A LA DEUDA	0	90.454	555.834
TOTAL PRESUPUESTO	54.518.115	61.826.375	71.607.273

Valores representados en miles de millones de pesos



PRESUPUESTO DE INGRESOS – RECAUDOS 2016-2017-2018

RECAUDOS

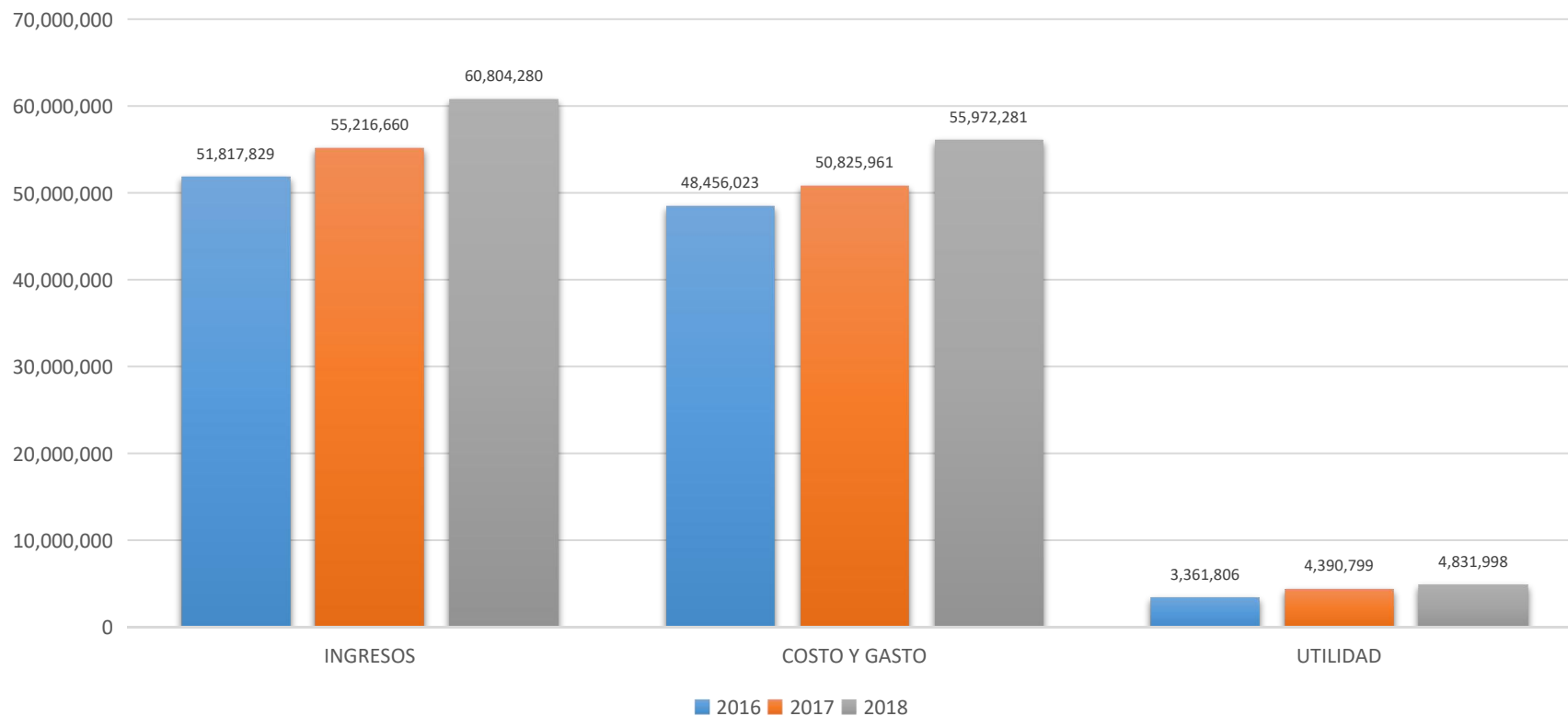


DETALLE	2016	2017	2018
RECAUDOS	45.053.520	47.712.409	52.947.835

Valores representados en miles de millones de pesos

ESTADO DE RESULTADOS

COMPORTAMIENTO DE INGRESOS, GASTOS Y UTILIDADES POR VIGENCIA 2016-2017-2018



DETALLE	2016	2017	2018
INGRESOS	51.817.829	55.216.660	60.804.280
COSTO Y GASTO	48.456.023	50.825.961	55.972.281
UTILIDAD	3.361.806	4.390.799	4.831.998

Valores representados en miles de millones de pesos



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



ACREDITADO
LAMI

PREMIO
NACIONAL DE
ALTA GERENCIA
2011 - BRONCE

PROYECTOS DE INVERSIÓN Y OBRAS CIVILES 2018

PROYECTO: OBRA DE REFORZAMIENTO, AMPLIACION Y REMODELACION AREA DE HOSPITALIZACION. HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.

• VALOR TOTAL PROYECTO:	\$ 20.427.804.900
• APOORTE MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL	\$ 7.000.000.000
• RECURSOS PROPIOS:	\$ 7.796.661.814
• ADICION MARZO 29 DEL 2016:	\$ 2.999.792.014
• ADICION SUBESTACION ELECTRICA 2017:	\$ 2.631.353.072
• CONTRATO DE OBRA No:	CP-001- 2014
• CONSTRUCTOR:	CONSORCIO INGESA.
• Representante legal ingeniero	JAIME DE LA PORTILLA MONCAYO
• VALOR DE OBRA CIVIL:	\$ 19.633.442.604
• CONTRATO DE INTERVENTORIA:	No 65-2014
• INTERVENTOR:	INGENIERO JOSE LUIS FREIRE BASTIDAS
• VALOR DE LA INTERVENTORIA:	\$ 794.359.296
• ESTADO DE EJECUCION:	OBRA CONCLUIDA AL 100%
• FECHA DE TERMINACION DE LA OBRA:	NOVIEMBRE 23 DE 2018



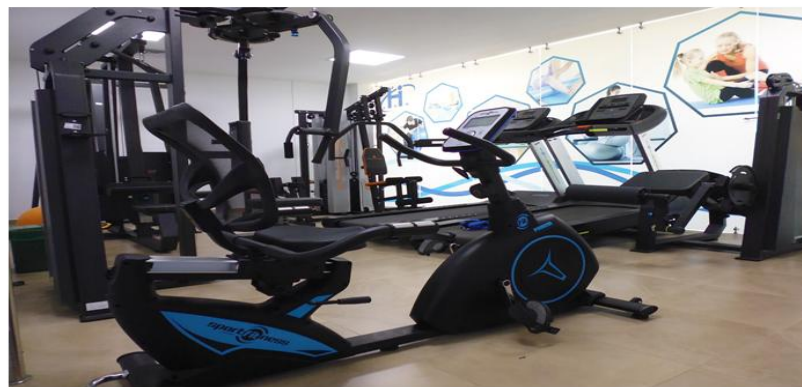
PROYECTO REFORZAMIENTO, AMPLIACION Y REMODELACION DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACION.



PROYECTO:

DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LA NUEVA AREA DE HOSPITALIZACION, SERVICIOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS

- VALOR TOTAL PROYECTO: \$ 2.150.949.468
- APORTE MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL \$ 2.088.300.454
- RECURSOS PROPIOS: \$ 62.649.01



TOTAL PROYECTO:
REFORZAMIENTO, REMODELACION Y AMPLIACION DEL AREA DE HOSPITALIZACION
DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.
Y DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LA NUEVA AREA DE HOSPITALIZACION,
SERVICIOS DIAGNOSTICOS Y TERAPEUTICOS

VALOR TOTAL PROYECTO:	\$ 22.578.754.368
APORTE MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL	\$ 9.088.300.454
RECURSOS PROPIOS:	\$ 13.490.453.914
ESTADO DE EJECUCION: CONCLUIDO AL 100%	
FECHA DE TERMINACION PROYECTO: DICIEMBRE DE 2018	





HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA NO CONTEMPLADA AL INICIO DE VIGENCIA, CONSISTENTE EN:

OBRA

- Cerramientos y reparación de pisos para sendero de ruta de evacuación de cadáveres y residuos hospitalarios.
- Cambio de enchapes y reparación de pisos por deterioro, remplazo de partes y accesorios de elementos de infraestructura en estación de enfermería en las áreas atención de partos y cuarto de procedimientos.
- Cerramientos y reparación de pisos para archivo de historia clínicas en instalaciones del hospital.
- Cambio de enchapes y reparación de pisos por deterioro, carpintería de marcos y puertas, remplazo de partes y accesorios de elementos de infraestructura para baños de imagenología y urgencias.

VALOR TOTAL : \$ 77.550.465
RECURSOS PROPIOS: \$ 77.550.465
CONTRATISTA: JHONNY LEGARDA CAICEDO.
FECHA DE INICIO: OCTUBRE 10 DE 2018
FECHA DE TERMINACIÓN: DICIEMBRE 10 DE 2018
ESTADO: TERMINADO AL 100%

CAMBIO DE ENCHAPES Y REPARACIÓN DE PISOS POR DETERIORO, REMPLAZO DE PARTES Y ACCESORIOS DE ELEMENTOS DE INFRAESTRUCTURA EN ESTACION DE ENFERMERÍA EN LAS ÁREAS ATENCIÓN DE PARTOS Y CUARTO DE PROCEDIMIENTOS



CERRAMIENTOS Y REPARACIÓN DE PISOS PARA ARCHIVO DE HISTORIA CLÍNICAS EN INSTALACIONES DEL HOSPITAL BAJO DE UCI





HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



ACREDITADO
IAMI

PREMIO
EXITOS
COLOMBIA
2011 - 2012

CAMBIO DE ENCHAPES Y REPARACIÓN DE PISOS POR DETERIORO, CARPINTERÍA DE MARCOS Y PUERTAS, REMPLAZO DE PARTES Y ACCESORIOS DE ELEMENTOS DE INFRAESTRUCTURA PARA BAÑOS DE IMAGENOLÓGÍA Y URGENCIAS



CERRAMIENTOS Y REPARACIÓN DE PISOS PARA SENDERO DE RUTA DE EVACUACIÓN DE CADÁVERES Y RESIDUOS HOSPITALARIOS





HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



ACREDITADO
LAMI

PREMIO
NACIONAL DE
EXCELENCIA
2013

IMPACTO EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

Mayor capacidad instalada: pasa de 88 a 135 camas en Hospitalización, 15 camas adicionales en urgencias, ampliación del de laboratorio Clínico y rehabilitación que contribuye a:

- Mejoramiento de la atención en salud, que beneficia especialmente a 299.794 habitantes de la Exprovincia de Obando y que asciende a aproximadamente 500 mil habitantes si sumamos el área del Litoral y el Sur de Nariño desde Pasto hacia Ecuador.
- Prestación de servicios con calidad y oportunidad, garantizando la seguridad del paciente y disminución de eventos adversos. Centrado en Atención al usuario.
- Aumento en la capacidad resolutive del hospital que permite disminuir las remisiones a otras instituciones, disminuyendo así los gastos económicos y otras afectaciones que implica estos procesos en el ámbito familiar.
- Disminución del tiempo de espera para la prestación de servicios de salud, debido al mejoramiento de infraestructura, tecnología, dotación, talento humano competente.
- Satisfacción del usuario y su familia con Atención Hospitalaria confortable y segura.



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



ACREDITADO
LAMI

PREMIO
CALIDAD
COLOMBIA
2011 - BRONCE

PLAN DE DESARROLLO 2016-2020

2016 - 2020

Plan de Desarrollo



en el **Corazón**
de nuestros **Usuarios**

MEJORAMIENTO DE LA
AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA

FORTALECIMIENTO
DE LA GESTIÓN HUMANA



INOVACIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD

CONSOLIDACIÓN
SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Aprobado mediante ACUERDO 026 DE DICIEMBRE 16 DEL 2016



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



ACREDITADO
IAMI



OBJETIVOS Y METAS AÑO 2018



INNOVACION DE SERVICIOS DE SALUD



1. Servicios de Diagnóstico temprano de cáncer

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Implementados servicios de Diagnostico temprano de cáncer (mamografía, endoscopia, cistoscopia, colposcopia,)	*Colposcopia y Bx * Gastroenterología/ Endoscopia	75%

2. Unidad de Urgencia y estabilización psiquiátrica

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Mejorada la atención de pacientes remitidos para estabilización psiquiátrica	Capacitaciones al personal médico, enfocadas a diagnóstico temprano y el manejo adecuado de las urgencias psiquiátricas.	100%

3. Dotación torre hospitalización

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Gestionado y/o cofinanciado proyecto	Proyecto viabilizado y ejecutado	100%

4. Alianzas Estratégicas para telemedicina y telediagnóstico

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Implementados nuevos servicios a través de Telemedicina y Telediagnóstico	<p>*Contrato con Cardiólogos del Valle, *Proyecto financiado por la cancillería de Colombia y Ministerio de Relaciones Exteriores.</p>	100%

5. Optimización Cuidados Críticos neonatales

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Ampliado el número de camas de Cuidados Críticos neonatales	Depende de los traslados de ginecología y pediatría a la torre de hospitalización, para priorizar 2019.	100%



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



MEJORAMIENTO DE LA AUTOSOSTENIBILIDAD FINANCIERA

6. Mercadeo de Servicios de Salud

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
<p>Formulado e implementado el Plan de Mercadeo institucional de servicios</p>	<p>Plan de mercadeo institucional formulado.</p>	<p>75%</p>

7. Gestión de Facturación

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Mejorada la facturación de venta de servicios en un 5% mensual (meta: promedio mensual \$4.521.637.199)	Incremento del 5% (promedio mensual \$ 4.890.109.452)	100%
Mantenida la radicación de facturación en el 97%	Radicación de facturación en el 97%	100%

8. Disminución de Costos y Gastos

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Logrado 1 como resultado del equilibrio presupuestal con recaudo	0,74	74%

9. Gestión Recaudo de Cartera

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Incrementado el recaudo de cartera mensual en 5% (meta mensual \$3.220.186.500)	Incremento del recaudo de cartera en el 5% (\$4.071,364,497)	100%

10. Auditoria Integral

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Mantenido el valor final de glosa en 3%	2,4 % Glosa final	100%



CONSOLIDACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE CALIDAD


11. ACREDITACION EN SALUD

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Mantenida la Acreditación en salud	Acreditado	100%



ENTIDAD ACREDITADORA EN SALUD SEGUN REGISTRO No 091, RES. 2427 DE 2014 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL.
HEALTH CARE ACCREDITATION BODY AS PER REGISTRATION No.091, RES.2027 OF 2014 ISSUED BY THE MINISTRY OF HEALTH AND SOCIAL PROTECTION

MIEMBRO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACION ACREDITADA POR LA SOCIEDAD INTERNACIONAL PARA LA CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD - ISQA
INSTITUTIONAL MEMBER AND ORGANIZATION ACCREDITED BY THE INTERNATIONAL SOCIETY FOR QUALITY IN HEALTH CARE - ISQA

CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN EN SALUD
CERTIFICATE OF HEALTH CARE ACCREDITATION

ICONTEC certifica que:
ICONTEC certifies that:

HOSPITAL CIVIL DE IPIALES –EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Kra.1 N°4 A 142 Este Av. Panamericana, Ipiales, Nariño

Ha sido evaluado y aprobado con respecto a los estándares del **SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD - SUA**
ANEXO TÉCNICO, RES. 2082 DE 2014 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Has been assessed and approved based on the standards of the **COLOMBIAN HEALTH CARE ACCREDITATION SYSTEM**
TECHNICAL ANNEX, RES. No. 2082 OF 2014, ISSUED BY THE MINISTRY OF SOCIAL PROTECTION

Esta aprobación está sujeta a que se cumplan y mantengan los requisitos de los estándares, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the fulfillment and maintenance of requirements established in the standards, which will be verified by ICONTEC

Certificado No. 027
Certificate No.

Fecha de aprobación: 2015 09 23 Fecha de Vencimiento: 2019 09 22
Approval date: Expiration date:



Roberto Enrique Montoya Villa
Presidente Ejecutivo de IPIALES

12. CERTIFICACION ISO 9001:2018 Y GP 1000:2004

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Mantenida la certificación ISO 9001:2015	Certificado (Mayo 2018)	100%



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
 ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.
 Carrera 1 No. 4A - 142 Este, Avenida Panamericana Norte, Ipiales, Nariño, Colombia
 ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
 has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
 This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de salud de alto grado de complejidad en: Unidad de Cuidado Intensivos Adulto y Neonatal. Mediano grado de complejidad en: urgencias, consulta externa de anestesia, cirugía general, dermatología, dolor y cuidados paliativos, Ginecobstetricia, medicina general, medicina interna, nutrición y dietética, oftalmología, ortopedia y traumatología, patología, fisioterapia, pediatría, urología, neurocirugía, cirugía general, cirugía ginecológica, cirugía neurológica, cirugía ortopédica, cirugía oftalmológica, cirugía urológica, cirugía de mama y tumores de tejidos blandos, atención del parto, endoscopia, laboratorio clínico, radiología e imágenes diagnósticas, transfusión sanguínea, servicio farmacéutico, toma de muestras citológicas cérvico uterinas, laboratorio de citologías cérvico uterinas, laboratorio de patología, esterilización, procedimientos de urología, electro diagnóstico, laboratorio de histotecnología. Bajo y medio grado de complejidad: hospitalización general adultos, general pediátrica, obstetricia. Baja complejidad: terapia física y respiratoria.
 No aplica: B.3

Provision of health services high degree of complexity in neonatal intensive care unit. Medium degree of complexity: emergency, outpatient anesthesia, general surgery, dermatology, pain and palliative care, gyneco obstetric, general medicine, internal medicine, nutrition and dietetics, ophthalmology, orthopedics and or trauma, pathology, physiotherapy, pediatrics, urology, neurosurgery, general surgery, gynecology, neurological surgery, orthopedic surgery, ophthalmic surgery, ENT surgery, urological surgery, breast surgery and soft tissue tumors, care delivery, endoscopy, clinical laboratory, radiology and diagnostic imaging, blood transfusion, pharmacy service, sampling uterine cervical cytology, cervical smear cytology laboratory, pathology laboratory, sterilization procedures, urology, electro diagnostic laboratory Histotechnology. Low and medium complexity: adult general hospital, general pediatrics, obstetrics. Low complexity: physical and respiratory therapy

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC4110-1
 Certificate

Fecha de Aprobación: 2006 09 22
 Approval Date:

Fecha Última Modificación: 2018 05 04
 Last Modification Date

Fecha de Vencimiento: 2020 05 02
 Expiration Date

Fecha de Restauración:
 Restoration Date


 Roberto Enrique Montoya Villa
 Director Ejecutivo
 CEO



ISO/IEC 17021-1:2015
 05-050-001

ICONTEC INTERNACIONAL, Carrera 37 No. 52 - 56, Bogotá D. C., Colombia

Aprobado 2017 07 05

13. CERTIFICACION BPE EN CENTRAL DE MEZCLAS

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Lograda la certificación en BPE para Central de Mezclas	Certificada (Diciembre de 2018)	100%



14. CERTIFICACION BPM EN CENTRAL DE GASES

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Lograda la certificación en BPM para Central de Gases	Realizada la revisión de Estudios existentes, en cuanto a infraestructura, documentación y equipos.	25%

15. MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACION

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Logrado el 55% de integración y validación de desarrollos para la calidad y seguridad de información institucional	93% de integralidad de la información en el Sistema de Información Hospitalario	100%

FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

16. Fortalecimiento de la Planta de personal

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Incorporado gradualmente 60 personas a planta de personal durante el periodo gerencial	Se cuenta con estudio de cargas laborales, actualizado a 2018.	25%

16. BIENESTAR Y CRECIMIENTO PERSONAL

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Formulado e implementado el Plan de Gestión del talento Humano	Plan Gestión de Talento Humano en funcionamiento	100%



15. ACTUALIZACION ACADEMICA E INVESTIGACION

META	RESULTADO 2018	CUMPLIMIENTO
Generados anualmente dos eventos de formación académica	2 seminarios de Actualización científica realizados en el año 2018	100%



CUMPLIMIENTO TOTAL DEL PLAN ESTRATEGICO AÑO 2018:

83%



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



ACREDITADO
IAMI

PREMIO
COLOMBIA
2011 BRONCE

PROCESOS DE CONTRATACION



PRINCIPALES CONTRATOS EAPB AÑO 2018 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E

ENTIDAD	REGIMEN	VALOR FACTURADO
EPS INDIGENA MALLAMAS	SUBSIDIADO	\$ 16.321.764.713
EMSSANAR		\$ 13.677.009.084
COMFAMILIAR NARIÑO		\$ 4.469.725.553
ASMET SALUD		\$ 801.484.390
NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO	\$ 4.250.359.381
MEDIMAS		\$ 4.449.005.171
SANITAS		\$ 1.997.941.580

IMPACTO DE LA GESTION

IMPACTO DE LA GESTIÓN 2018

HERRAMIENTA	RESULTADO OBTENIDO	META
Satisfacción evaluada por medio de encuestas a pacientes y familiares.	95%	Superar el 95%
Resultados de buzones de sugerencias.	4441 felicitaciones (93%) 339 sugerencias (7%)	Felicitaciones sobrepasen el 90%
Quejas recibidas y gestionadas.	80 quejas recibidas y gestionadas. 44% con satisfacción frente a la respuesta.	100% gestionadas antes de 15 días.



FORTALEZAS RELEVANTES RESALTADAS POR LA JUNTA DE ACREDITACION 2018

- ✓ El compromiso de la Junta Directiva y nivel Directivo con el mejoramiento de la calidad en torno al mejoramiento continuo en beneficio de la atención a la comunidad objetivo.
- ✓ El liderazgo de los Jefes y colaboradores de los procesos asistenciales y administrativos con el acompañamiento del equipo de calidad que contribuye de manera importante al mejoramiento institucional.
- ✓ Los resultados de la gestión financiera que contribuyen a la sostenibilidad del hospital y a la eficiencia en el uso de los recursos.
- ✓ El reconocimiento de la calidez en la atención manifestado por los usuarios en las encuestas realizadas.
- ✓ La gestión de recursos para las inversiones en los proyectos de infraestructura, reflejado en la nueva edificación hospitalaria para mejorar las condiciones de comodidad y confidencialidad de la atención en el marco de la política de seguridad, gestión del riesgo y humanización de la atención.
- ✓ La certificación en BPE para la Central de Mezclas por parte del INVIMA.
- ✓ La apertura del albergue, que beneficia a los familiares de la población usuaria de los servicios que presta el hospital.

MEJORAMIENTO CONTINUO

MEJORAMIENTO CONTINUO DURANTE 2018

- ✓ Alta **Satisfacción del usuario y su familia** obteniendo en año 2018 un 95,8% resaltando en general temas como trato humanizado, integralidad y resolutiveidad de su problema de salud.
- ✓ Ampliación de la certificación del Hospital Civil de Ipiales en **Buenas Prácticas de Elaboración BPE** con INVIMA para Central de Mezclas, extendiendo su alcance a reenvase y reempaque de medicamentos
- ✓ Realización de mejoras en la **Historia Clínica sistematizada**, incorporando nuevos registros, alertas, controles para chequeo de órdenes médicas, campos obligatorios, y generación de reportes para el análisis de datos, realizando 12 mejoras al software durante 2018.
- ✓ Continuidad del programa de **Responsabilidad Social** por medio del convenio del Programa Madre Canguro y la Fundación Éxito beneficiando 100 familias; Además del fortalecimiento del Albergue apoyado por la campaña ambiental “Todos juntos reciclemos desde casa”, aportando a su mantenimiento y operación, con 20 toneladas en el año 2018, beneficiando a 820 usuarios que utilizaron en total 2052 veces el albergue.

CONVENIO 179 PROGRAMA MADRE CANGURO- FUNDACION EXITO



CONVENIO 179 PROGRAMA MADRE CANGURO- FUNDACION EXITO



FUNDACION ÉXITO- PROGRAMA MADRE CANGURO

Convenio: 1 año
Mayo 2018-Julio 2018

Numero de Familias Beneficiadas :
100

Porcentaje de Satisfacción de los
Beneficiados : **100%**

BONO ALMACEN EXITO:
\$65.000 Usuario
\$85.000 Gemelar

MEJORAMIENTO CONTINUO

- ✓ Traslado seguro durante el 2018 de los servicios de Laboratorio Clínico, Rehabilitación y Medicina interna a las nuevas instalaciones de la torre de hospitalización, incrementando la **satisfacción, comodidad, privacidad y confort** de nuestros usuarios.
- ✓ Fortalecimiento en la implementación del programa de **seguridad del paciente, gestión** de 37 buenas prácticas y paquetes instruccionales con enfoque preventivo y herramientas orientadas a la gestión del riesgo, logrando un cumplimiento del 87% de adherencia a medidas preventivas y un porcentaje del 80% en gestión efectiva de eventos adversos en 2018.
- ✓ Ejecución de 13 **Talleres de humanización** de alto impacto a grupos focales en procesos asistenciales y con equipo medico y especialistas, promoviendo liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, sana convivencia, adaptación al cambio y mitigando el riesgo psicosocial.
- ✓ Fortalecimiento del programa de **prevención de Infecciones** asociadas a la atención en salud logrando disminuir a un 0,18% los casos de infecciones, resaltando la asesoría externa de ERHA y la eficiencia de los procesos de asepsia y antisepsia en el personal asistencial, las áreas físicas, los equipos e insumos de la institución.



HOSPITAL CIVIL DE IPIALES
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Gracias.