



**HOSPITAL CIVIL DE IPIALES  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

**CODIGO:** MN - 0716  
**VERSION:** 3  
**VIGENCIA:** 28/01/2026  
**REVISIÓN:** 28/01/2026

<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
Robinson Proaño Quistial Líder gerencia de la información	Gabriela Chamorro Huertas Asesora de planeación	Eduardo Narváez Cujar Gerente
<b>FECHA</b> 28 – Enero - 2026	<b>FECHA</b> 28 – Enero - 2026	<b>FECHA</b> 28 – Enero - 2026



## Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVOS.....	3
OBJETIVO GENERAL.....	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
3. ALCANCE.....	3
4. ALINEACIÓN ESTRATÉGICA.....	4
4.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE GERENCIA DE LA INFORMACION: .....	4
4.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES. ....	5
4.3 POLITICAS INSTITUCIONALES. ....	5
4.4 EJES ESTRATÉGICOS TIC 2024–2028.....	7
4.5 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES: .....	11
5. GESTIÓN DE RIESGOS TIC. ....	15
6. PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS: .....	17
7. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL PETIC 2024–2028. ....	22
7.1 Programación general de proyectos. ....	22
8. PRESUPUESTO GERENCIA DE LA INFORMACIÓN 2026. ....	23
9. INDICADORES DE SEGUIMIENTO.....	24
10. MARCO CONCEPTUAL. ....	26
11. MARCO NORMATIVO. ....	27
12. BIBLIOGRAFÍA.....	29



## 1. INTRODUCCIÓN.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC) del Hospital Civil de Ipiales E.S.E. para la vigencia 2024–2028 constituye el instrumento de direccionamiento estratégico que orienta la gestión, uso y aprovechamiento de las TIC como habilitadores fundamentales del cumplimiento de la misión institucional.

Este PETIC se formula a partir del diagnóstico existente, los resultados del autodiagnóstico de Gobierno Digital y Seguridad Digital (FURAG), y las necesidades actuales del sector salud, fortaleciendo su carácter estratégico, plurianual y orientado a resultados. El documento se encuentra alineado con el Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), y los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

## 2. OBJETIVOS.

### OBJETIVO GENERAL

Definir y ejecutar la estrategia institucional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Hospital Civil de Ipiales E.S.E. para el periodo 2024–2028, mediante la implementación de ejes estratégicos y proyectos TIC que contribuyan al fortalecimiento de los procesos asistenciales y administrativos, la mejora en la calidad del servicio, la seguridad de la información y la toma de decisiones basada en datos.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Alinear la estrategia TIC con el Plan de Desarrollo Institucional 2024–2028 y el MIPG.
- Fortalecer el gobierno y la gestión de las TIC en la institución.
- Modernizar los sistemas de información en salud y garantizar su interoperabilidad.
- Proteger los activos de información mediante un enfoque integral de seguridad digital.
- Incrementar la oferta y el uso de servicios digitales orientados al ciudadano.
- Potenciar la toma de decisiones institucional mediante analítica de datos.

## 3. ALCANCE.

El Plan estratégico de tecnologías de la información (PETIC 2024–2028) aplica a todos los procesos asistenciales, administrativos y de apoyo del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., y comprende la planeación, ejecución, seguimiento y mejora continua de las iniciativas TIC durante el periodo de vigencia definido.



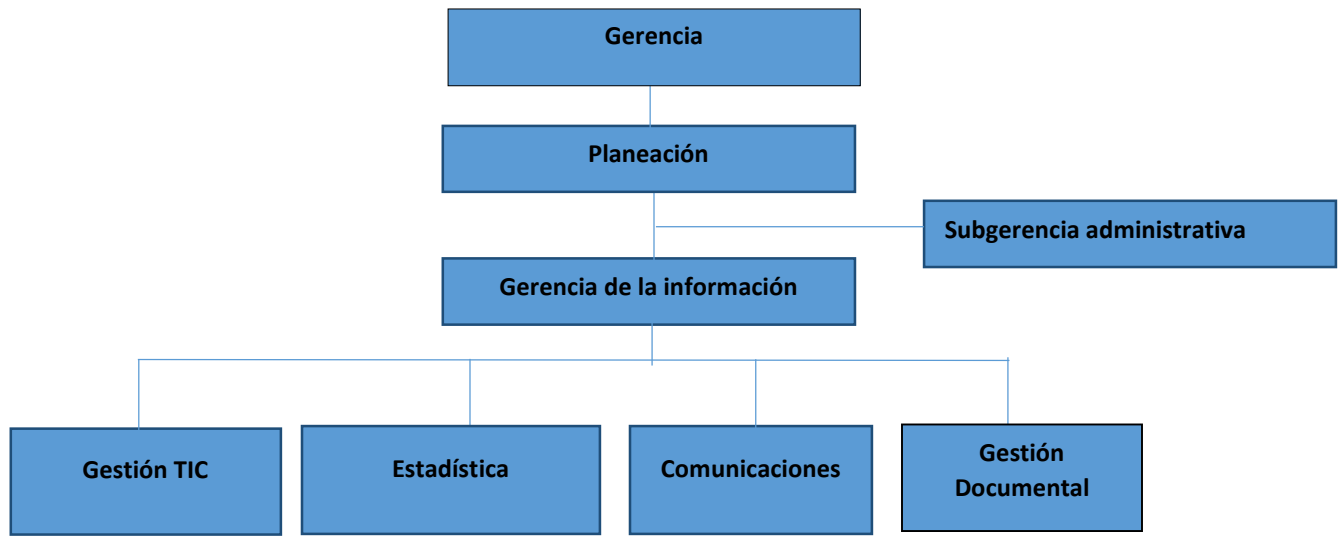
#### 4. ALINEACIÓN ESTRATÉGICA.

##### 4.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE GERENCIA DE LA INFORMACION:

Mapa de procesos Hospital Civil de Ipiales 2025.



La estructura organizacional del proceso de Gerencia de la información del Hospital civil de Ipiales se muestra a continuación:





También el proceso de Gerencia de la información del hospital Civil de Ipiales busca con lo alinear los planes con los objetivos estratégicos de la Institución, los cuales son los siguientes:

#### **4.2 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES.**

- Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y su familia mediante la prestación de servicios de salud, con calidad, oportunidad, seguridad y humanización
- Fortalecer la articulación de la red de prestación de servicios, favoreciendo la competitividad y resolutivez de la capacidad instalada del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.
- Formalizar el talento humano en el Hospital Civil de Ipiales ESE.
- Fortalecer el proceso económico (Admisiones, Facturación, Recaudo, Cartera) y lograr un saneamiento financiero adecuado y real de la institución.
- Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.
- Mitigar la huella de carbono generada en la prestación de los servicios de salud, contribuyendo con el medio ambiente, utilizando energías limpias y renovables.

#### **4.3 POLITICAS INSTITUCIONALES.**

##### **POLÍTICA DE GOBIERNO, SEGURIDAD DIGITAL Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

El equipo de colaboradores y el Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E. se comprometen a garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de la información de los grupos de valor y grupos de interés en cuanto a seguridad lógica y física de los activos de la información, fomento de canales de comunicación que garanticen acceso y transparencia de la información pública y promover el uso y aprovechamiento adecuada de las Tecnologías de la información y las comunicaciones -TICS, cumpliendo con las disposiciones generales para la protección de datos, aportando al cumplimiento de la Misión, Visión y objetivos estratégicos de la institución (Plan de desarrollo 2024-2028).

##### **POLITICA DE GERENCIA DE LA INFORMACION**

El equipo de colaboradores y el Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., se comprometen a generar información oportuna, clara, segura y confiable a sus usuarios y su familia, clientes internos y externos garantizando la transparencia y el acceso a la información pública, apoyados el cumplimiento de los principios orientadores de organización de las Técnicas de Información y Comunicación (TIC), con énfasis en la conservación y custodia de la Historia Clínica y de acuerdo a las reglas de la Ley General de Archivo (Ley 712 de 2014).



## **POLITICA DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION**

El equipo de colaboradores y el Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E. se comprometen a garantizar la confidencialidad, seguridad e integridad de la información de los usuarios y su familia, clientes internos y externos en cuanto a seguridad lógica y física de los activos de la información, fomento de canales de comunicación que garanticen acceso y transparencia de la información pública a través de uso adecuado de las TICS, cumpliendo con las disposiciones generales para la protección de datos, aportando al cumplimiento de la Misión, Visión y objetivos estratégicos de la institución( Resolución 3626 de 2023).

## **POLÍTICA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES**

El equipo de colaboradores y el Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., se compromete el inventario de trámites y otros procedimientos administrativos, de acuerdo a la oferta institucional y priorización participativa de estrategias para la racionalización de trámites, con el objetivo de simplificar, optimizar, estandarizar, eliminar y automatizar, procedimientos, para facilitar la interacción entre los grupos de valor, grupos de interés y la entidad (Plan de desarrollo 2024-2028).

## **POLÍTICA DE COMUNICACIONES**

El Equipo de Colaboradores y el Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E, se comprometen a brindar una Comunicación Interna y externa efectiva e identificar por medio las tecnologías de la información y las comunicaciones- TIC , los canales de información apropiados, los cuales serán aplicados por colaboradores capacitados y comprometidos con mantener la imagen institucional de calidad y enmarcado en un sentido humanista y respetuoso, en armonía con los lineamientos normativos vigentes; así mismo dar respuesta a cada una de las solicitudes de acceso a la información pública, teniendo en cuenta los principios de transparencia activa, transparencia pasiva, gestión documental, promoviendo así la transparencia, legalidad y la integridad de la información pública (Plan de desarrollo 2024-2028).

## **POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL**

El Equipo de Colaboradores y el Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E, se comprometen a aplicar los lineamientos legales y técnicos impartidos por el Archivo General de la Nación, iniciando con procesos de planeación, gestión, organización de expedientes, valoración, transferencia, preservación, custodia, que garanticen la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información producida y recibida por la entidad, en sus diferentes medios de conservación (Plan de desarrollo 2024-2028).

## **POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO**

El equipo de colaboradores y el Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E. se comprometen a identificar, evaluar, gestionar y controlar los riesgos inherentes a los procesos Institucionales, riesgos de corrupción, riesgos de gestión, riesgos de seguridad digital y riesgos derivados de la atención en Salud d que incluya el riesgo Clínico, de acuerdo a las necesidades y expectativas de los usuarios y su familia y demás partes interesadas y con el fin de lograr de la manera más eficiente el cumplimiento de los objetivos institucionales y legales (Plan de desarrollo 2024-2028).



## POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

El equipo de colaboradores y el Gerente del Hospital Civil de Ipiales E.S.E., se comprometen a dar respuesta a las necesidades y requerimientos de los usuarios y su familia, clientes internos, colaboradores y partes interesadas, en cumplimiento a la normatividad vigente referente a los Estándares de la Tecnología, garantizando procesos con altos niveles de calidad en la planeación, adquisición, capacitación y entrenamiento para su adecuado uso, cumpliendo con la ejecución de los procesos de mantenimiento y calibración de los equipos, fortaleciendo la renovación tecnológica, revisando y actualizando los planes de contingencia conjuntamente con los líderes y equipo de procesos asistenciales identificando sistemáticamente fallas en el uso con el fin de identificar y gestionar los riesgos, desde el programa de tecno vigilancia, lo que permitirá prestar servicios de salud con seguridad, transparencia y búsqueda permanente de niveles óptimos de calidad (Plan de desarrollo 2024-2028).

### 4.4 EJES ESTRATÉGICOS TIC 2024–2028.

El siguiente cuadro indica las metas propuestas para lograr que la política de gobierno de la institución sea eficiente y en un proceso de mejora progresivo solvente las deficiencias encontradas en el autodiagnóstico realizado.

ARTICULACION DE LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS, OBJETIVOS OPERATIVOS INSTITUCIONALES Y OBJETIVOS POR PROCESOS							
EJE ESTRATEGICO PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATEGICO	FUENTE DE COMPROMISOS	DIMENSIONES DEL MIPG	POLITICA DE GESTION Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	ALINEACION CON OTROS PLANES	PROCESO ASOCIADO	META
ARTICULACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Plan de desarrollo institucional 2024-2028	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	GESTION TIC Y MERCADEO	Lograr la actualización del sistema de información hospitalaria SIO.
ARTICULACION DEL SISTEMA	Fortalecer la infraestructura	Plan de desarrollo	Información con valores	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI,	GESTION TIC Y	Lograr el 100% en la actualización



<b>INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	urala y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	institucional 2024-2028	para resultados		Plan de seguridad de la información	MERCAD EO	del PETIC institucional.
<b>ARTICULACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Plan de desarrollo institucional 2024-2028	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	GESTION TIC Y MERCAD EO	Lograr el 30% en la actualización de la infraestructura y soluciones tecnológicas de la institución.
<b>ARTICULACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Plan de desarrollo institucional 2024-2028	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	GESTION TIC Y MERCAD EO	Lograr el 100% de avance en la fase de diagnóstico y planeación para la implementación del protocolo IPV6 en la institución.
<b>ARTICULACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital	Plan de desarrollo institucional 2024-2028	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la	GESTION TIC Y MERCAD EO	Lograr el 50% de avance en la construcción de un tablero de



<b>CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN</b>	Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.				información		indicadores gestión institucional.
<b>ARTICULACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Plan de desarrollo institucional 2024-2028	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	GESTION TIC Y MERCAD EO	Lograr el 100% de avance en la implementación de un servicio de trámite en línea para la consulta de reportes para pacientes.
<b>ARTICULACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Plan de desarrollo institucional 2024-2028	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	GESTION TIC Y MERCAD EO	Lograr el 100% de avance en la implementación de técnicas de analítica de datos en informes Institucionales.
<b>ARTICULACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo	Plan de desarrollo institucional 2024-2028	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	GESTION TIC Y MERCAD EO	Lograr el 100% en la sistematización del proceso de PQRS..

<b>INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN</b>	requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.						
<b>ARTICULACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Plan de desarrollo institucional 2021-2024	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	GESTION TIC Y MERCAD EO	Lograr el 100% en la actualización de la página web institucional.
<b>ARTICULACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Plan de desarrollo institucional 2021-2024	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	GESTION TIC Y MERCAD EO	Lograr el 85% en la ejecución de las políticas de gobierno y seguridad digital.
<b>ARTICULACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando	Plan de desarrollo institucional 2021-2024	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	GESTION TIC Y MERCAD EO	Lograr el 84% en la ejecución del plan de trabajo del comité de gobierno digital.





<b>N Y GESTIÓN</b>	la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.						
<b>ARTICULACION DEL SISTEMA INTEGRAL DE LA CALIDAD CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN</b>	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiates, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Plan de desarrollo institucional 2021-2024	Información con valores para resultados	Gobierno y seguridad digital	Acreditación, PETI, Plan de seguridad de la información	<b>GESTION TIC Y MERCAD EO</b>	Lograr el 85% en la ejecución de los planes de trabajo del decreto 612.

#### 4.5 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL HOSPITAL CIVIL DE IPIALES:

El PETIC se fundamenta en el diagnóstico institucional de TIC, el cual evidencia oportunidades de mejora en los componentes de Gobierno Digital, Seguridad Digital, servicios ciudadanos digitales y uso estratégico de la información. Los resultados del FURAG constituyen la línea base para la definición de los ejes estratégicos y el portafolio de proyectos.

El presente diagnóstico se realizó aplicando la “autodiagnóstico de gestión política de gobierno digital” dada por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, con la cual se evalúan los principales componentes de la Gestión TIC en la institución, y los aspectos que se deben fortalecer, los habilitadores y propósitos que se muestran a continuación:

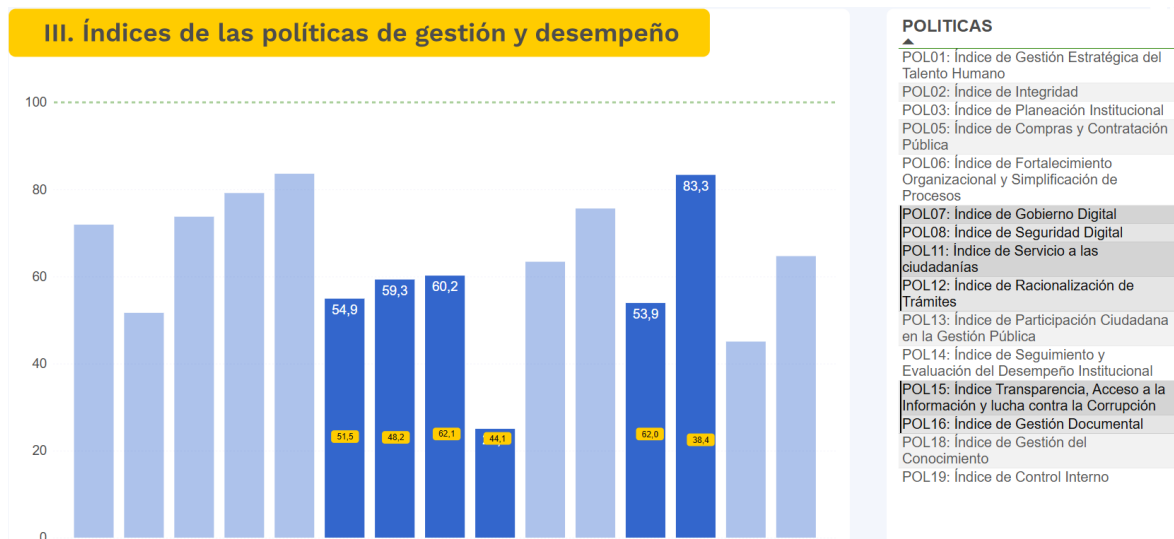
- Fortalecimiento de la arquitectura empresarial y de la gestión de TI.
- Fortalecimiento de la seguridad y privacidad de la información.
- Uso y apropiación de servicios ciudadanos digitales.
- Servicios digitales de confianza y calidad.
- Procesos seguros y eficientes.
- Toma de decisiones basados en datos.
- Empoderamiento de los ciudadanos mediante un estado abierto.

#### Resultados diagnóstico 2024 FURAG

La aplicación de la herramienta de diagnóstico FURAG para año 2024, se la realiza de manera objetiva, teniendo en cuenta que todas las mejoras implementadas en la institución,



las cuales se encuentran debidamente documentadas. Los resultados obtenidos son los siguientes:



### Contexto de la entidad.

El Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión (FURAG) 2024 constituye el principal instrumento de medición del desempeño institucional en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Para el Hospital Civil de Ipiales E.S.E., los resultados del FURAG 2024 se utilizan como línea base diagnóstica para la formulación y actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETIC) 2024–2028.

### Lectura general de los resultados.

El análisis de los índices de las políticas de gestión y desempeño evidencia un comportamiento heterogéneo, con fortalezas en políticas estratégicas y brechas relevantes en políticas directamente asociadas al uso estratégico de las TIC.

Se destacan puntajes medios y bajos en políticas relacionadas con:

- Gobierno Digital
- Seguridad Digital
- Servicio al Ciudadano
- Gestión del Conocimiento
- Planeación y control apoyados en información

Estas brechas justifican plenamente la formulación del portafolio de proyectos TIC definido en el PETIC.



## **Análisis de políticas FURAG relevantes para el PETIC**

### **Política de Gobierno Digital**

**Resultado FURAG: 59,3**

**Interpretación técnica:** El puntaje obtenido refleja un nivel de madurez intermedio en la gestión de Gobierno Digital, evidenciando oportunidades de mejora en la planeación, arquitectura, interoperabilidad y uso estratégico de las tecnologías de la información.

**Implicaciones para el PETIC:** Se requiere fortalecer el gobierno y la gestión de las TIC, así como modernizar los sistemas de información y los servicios digitales institucionales.

### **Respuesta estratégica del PETIC:**

#### **Eje estratégico: Gobierno y gestión de TI**

#### **Proyectos asociados:**

P1 – Implementación nuevo sistema para HIS y ERP

P2 – RIPS en formato JSON e interoperabilidad de Historias clínicas

P5 – Servicios y Trámites digitales para usuarios

P9 – Actualización Página web institucional

### **Política de Seguridad Digital**

Resultado FURAG: 60,2

### **Interpretación técnica:**

El resultado evidencia avances iniciales en seguridad digital, pero también brechas en la gestión integral de riesgos, continuidad del servicio y protección de la información institucional, especialmente información clínica sensible.

### **Implicaciones para el PETIC:**

La seguridad de la información se consolida como un eje transversal crítico para la sostenibilidad de los servicios asistenciales.

### **Respuesta estratégica del PETIC:**

#### **Eje estratégico: Seguridad de la información**

Proyecto asociado:



## **P4 – Fortalecimiento de la seguridad de la información y continuidad del servicio**

### **Política de Servicio al Ciudadano**

Resultado FURAG: 53,9

#### **Interpretación técnica:**

El puntaje evidencia debilidades en la oferta de servicios digitales, canales virtuales de atención y mecanismos de interacción con los ciudadanos y pacientes.

#### **Implicaciones para el PETIC:**

Se requiere avanzar en la transformación digital, priorizando trámites y servicios orientados al ciudadano y mejorando la experiencia del usuario.

#### **Respuesta estratégica del PETIC:**

Eje estratégico: Transformación digital y servicios ciudadanos

#### **Proyectos asociados:**

P5 – Servicios y Trámites digitales para usuarios

P9 – Actualización de la página web institucional

### **Política de Gestión del Conocimiento**

Resultado FURAG: 53,9

#### **Interpretación técnica:**

El resultado refleja una limitada utilización de la información institucional para la generación de conocimiento, análisis de desempeño y soporte a la toma de decisiones.

#### **Implicaciones para el PETIC:**

Es necesario fortalecer el uso estratégico de los datos institucionales y avanzar hacia esquemas de analítica de datos y utilización de técnicas de IA.

Respuesta estratégica del PETIC:

Eje estratégico: Analítica de datos

Proyectos asociados:



P6 – Tablero institucional de indicadores

P7 – Analítica de datos institucional - Utilización de herramientas de IA

### Política de Planeación Institucional

Resultado FURAG: 54,9

#### Interpretación técnica:

El puntaje evidencia oportunidades de mejora en el uso de información oportuna y confiable para el seguimiento y evaluación de la planeación institucional.

#### Respuesta estratégica del PETIC:

- Fortalecimiento del tablero institucional de indicadores en línea
- Integración de información clínica y administrativa
- Soporte a la planeación basada en datos (P6 y P7)

#### Relación FURAG – PETIC (síntesis)

Política FURAG	Brecha identificada	Respuesta PETIC
Gobierno Digital	Uso estratégico e interoperabilidad	P1, P2, P5, P9
Seguridad Digital	Riesgos y continuidad	P4
Servicio al Ciudadano	Servicios digitales limitados	P5, P9
Gestión del Conocimiento	Bajo uso de datos	P6, P7
Planeación Institucional	Seguimiento basado en información	P6

#### Conclusión técnica para el PETIC

Los resultados del FURAG 2024 confirman la necesidad de fortalecer el uso estratégico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como habilitadores del desempeño institucional. El PETIC 2024–2028 responde de manera estructurada a las brechas identificadas, mediante ejes estratégicos y proyectos orientados a la modernización tecnológica, la seguridad de la información, la transformación digital y la toma de decisiones basada en datos.

## 5. GESTIÓN DE RIESGOS TIC.

El Hospital Civil de Ipiales E.S.E. cuenta con una matriz institucional de riesgos que identifica riesgos con impacto económico y reputacional asociados a la gestión de la información, la seguridad de los activos tecnológicos, la continuidad del servicio asistencial y la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones.

El análisis de dicha matriz evidencia riesgos con probabilidad inherente media y alta, relacionados principalmente con la pérdida, acceso indebido, manipulación o destrucción



de información clínica y administrativa, así como con fallas en la infraestructura tecnológica crítica y en los procesos de gestión documental.

En este contexto, el PETIC 2024–2028 se constituye en un instrumento de tratamiento de riesgos, mediante la implementación de proyectos estratégicos orientados a fortalecer la seguridad de la información, la continuidad del servicio, la modernización de los sistemas de información y el uso confiable de los datos institucionales.

Riesgo institucional identificado	Probabilidad	Impacto	Proyecto PETIC que actúa como control
Pérdida, acceso indebido o daño de información	Alta (80%)	Económico / Reputacional	P4 – Seguridad de la Información
Fraude interno por uso indebido de información	Alta (80%)	Económico / Reputacional	P4 – Seguridad de la Información
Daño de hardware crítico	Alta (80%)	Continuidad del servicio	P8 – Infraestructura tecnológica
Indisponibilidad de sistemas asistenciales	Alta (80%)	Alto	P1 – HIS / P8 – Infraestructura
Reporte incorrecto de indicadores	Media (60%)	Estratégico	P6 – Tablero institucional / P7 – Analítica
Pérdida de historias clínicas físicas	Alta (80%)	Económico / Reputacional	P1 – HIS / P4 – Seguridad
Acceso indebido a historia clínica física	Alta (80%)	Económico / Reputacional	P4 – Seguridad / P1 – HIS
Fallas en comunicación institucional	Media (60%)	Reputacional	P5 – Trámites digitales / P9 – Web
Riesgos por incendios o inundaciones	Alta (80%)	Crítico	P4 – Continuidad / P8 – Infraestructura

El portafolio de proyectos del PETIC 2024–2028 constituye el principal mecanismo de mitigación y tratamiento de los riesgos TIC identificados en la matriz institucional, contribuyendo a reducir la probabilidad e impacto de eventos que afectan la continuidad del servicio asistencial, la seguridad de la información y la reputación institucional.

### Tipología de riesgos TIC considerados en el PETIC

Clasificación de los riesgos:



#### **a) Riesgos estratégicos TIC.**

- Falta de alineación entre TIC y planeación institucional
- Retrasos en proyectos críticos (HIS, RIPS, seguridad)

#### **b) Riesgos operativos TIC.**

- Fallas en infraestructura tecnológica
- Indisponibilidad de sistemas de información asistenciales y administrativos

#### **c) Riesgos de seguridad de la información.**

- Pérdida o fuga de información clínica
- Incidentes de ciberseguridad

#### **d) Riesgos de continuidad de los servicios.**

- Caídas prolongadas de sistemas de información
- Ausencia de planes de contingencia y respaldo

#### **e) Riesgos de cumplimiento.**

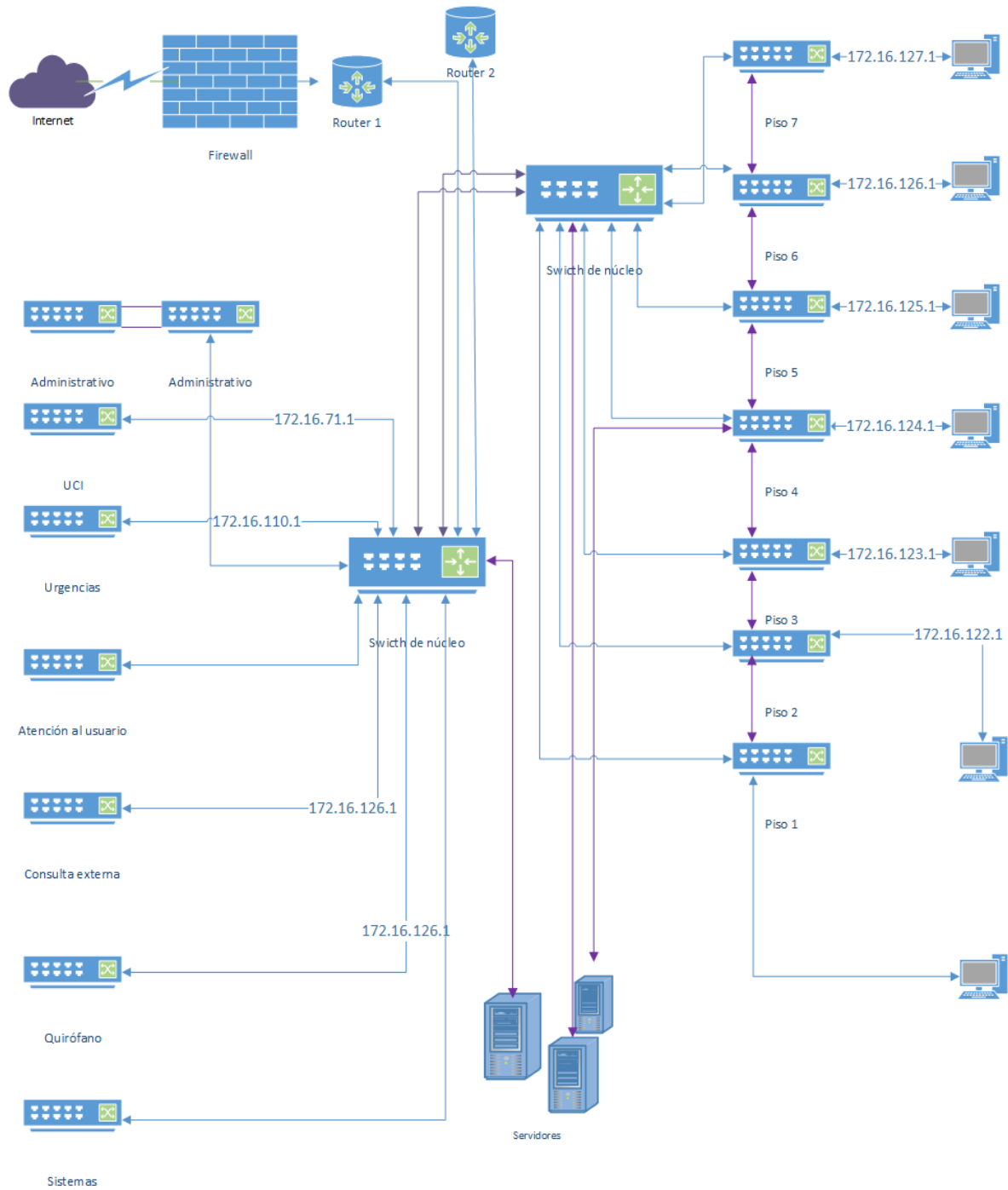
Incumplimiento de normatividad en protección de datos, RIPS, Gobierno Digital.

### **6. PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS:**

El hospital Civil de Ipiales E.S.E., cuenta con las siguientes plataformas tecnológicas de comunicaciones, de procesamiento de información y de software y aplicaciones.

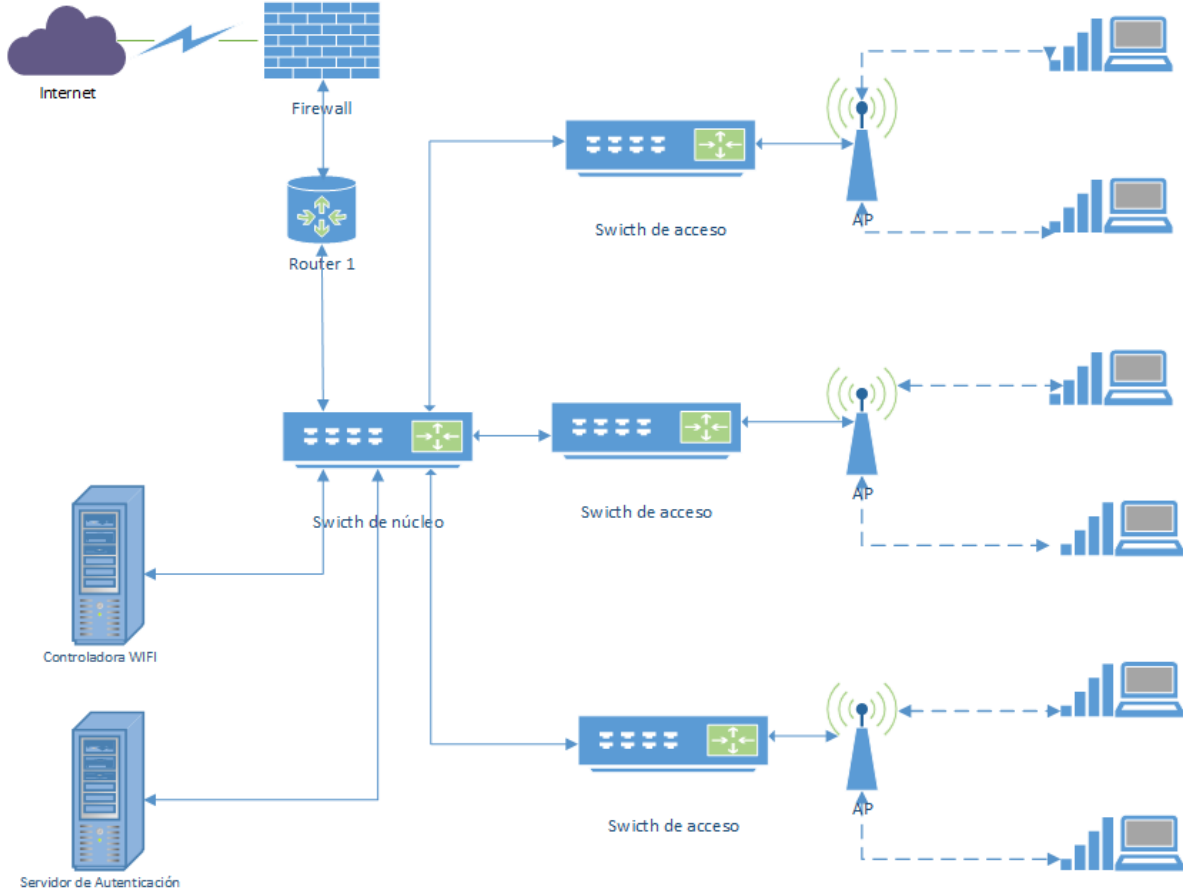


### Modelo red de datos Hospital Civil de Ipiales.





## Modelo WIFI Hospital Civil de Ipiales





### Servidores Hospital Civil de Ipiales

N°	Marca	Referencia	Procesador	Disco Duro	RAM	Sistema operativo	Observación	Criticidad
1	Lenovo	SR630	ServiProcesador Doble Intel Xeon Gold 5118 10w 2.3 GHz	6 TB	128 GB	PROXMOX(Linux)	Virtualizado Servidor de producción y respaldo para replicación de base de datos.	Alta
2	Lenovo	RS816	1.8 GHz	16 TB	6 GB	Linux	Servidor NAS para almacenamiento de la información.	Alta
3	DELL	R720	Dos Intel Xeon E5-2600 v2 2.6GHz	5 TB	64 GB	PROXMOX(Linux)	Virtualizado Respaldo para replicación de base de datos, sistema de pruebas.	Alta
4	HP					Windows Server	NAS para almacenamiento de imágenes diagnósticas.	Alta
5	HP					Windows Server	Servidor de procesamiento de PACS.	Media
6	DELL	R740	Intel Xeon Silver 4214R 2.4 GHz	8 TB	64 GB	PROXMOX(Linux)	Virtualizado Sistema de respaldo, servidor desarrollo y pruebas	Media
7	HP	ML110 G6	1 procesador 2.4GHz	2 TB	8 GB	PROXMOX(Linux)	Virtualizado Sistemas de apoyo institucional.	Baja



### Equipos de cómputo:

El Hospital Civil de Ipiales para la realización de actividades administrativas y asistenciales tiene a disposición del personal equipos de cómputo portátil y de escritorio, los cuales tienen en general las siguientes características:

- Procesadores: Intel Core I3, i5, i7 y AMD Ryzen 3, 5
- Discos duros: Solido SSD de 128 GB, 256 Gb, 512gb Rígido HDD de 1 TB
- Memoria RAM: 2 GB a 8 GB
- Monitor: Portátiles de 14” y de escritorio de 19” hasta 21”
- Línea: Un 80% de equipos de cómputo de la institución son de línea empresarial, esto debido a sus características más robustas y durabilidad.

Tipo	Cantidad
Portátiles	147
Escritorio	250
<b>Total</b>	<b>397</b>

### PLATAFORMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

El Hospital Civil de Ipiales ha implementado sistemas de información para apoyar de los procesos asistenciales y administrativos de la entidad. La siguiente es la arquitectura de sistemas de información con los que cuenta actualmente la entidad:

En un primer nivel de la arquitectura se agrupan los sistemas de información de apoyo logístico y administrativo (SIO) que contienen sistemas de planificación de recursos empresariales – ERP tales como (presupuesto, contabilidad, tesorería, caja, bancos, inventarios, activos fijos, entre otros), administración de recursos humanos, gestión de infraestructura y gestión de tecnología. En este nivel se realizan las tareas operativas y repetitivas de tipo administrativo.

El segundo nivel es el de los sistemas misionales los cuales apoyan directamente la misión del negocio que desarrolla el Hospital Civil de Ipiales, estos permiten el registro y consulta de la información clínica de las diferentes atenciones de los pacientes, entre los módulos que esta disponibles encontramos: (admisiones, urgencias, hospitalización, cirugía, atención ambulatoria, procedimientos, entre otras), el Hospital Civil de Ipiales cuenta con tres software para el manejo de información clínica en el sistema.

El tercer nivel están los sistemas de direccionamiento estos brindan la información necesaria a las instancias directivas para la toma de decisiones y el seguimiento respectivo a todas las acciones implementadas por la institución.



APLICACION	TIPO	DESCRIPCION	CRITICIDAD
<b>Sistema de información Hospitalaria - SIO</b>	Misional - Apoyo - Direccionamiento	Sistema de información hospitalario y administrativo, con lo módulos de facturación, Kardex e inventarios, contabilidad, cartera, historias clínicas, nomina, entre otros.	ALTA
<b>ANNAR LAB</b>	Misional	Software para laboratorio clínico	ALTA
<b>Sistema de Imágenes Diagnosticas Vue PACS</b>	Misional	Sistema de radiología digital y computarizada	ALTA
<b>DARUMA WEB</b>	Apoyo - Direccionamiento	Software para gestión de calidad y mejoramiento continuo	MEDIA
<b>AMSI</b>	Apoyo	Sistema de administración de solicitudes de servicio y mantenimiento.	MEDIA
<b>Página web</b>	Apoyo	Despliegue de información institucional	MEDIA
<b>PLATAFORMAS EPS</b>	Apoyo	Consulta de información de pacientes para los procesos administrativos	MEDIA
<b>Dinámica gerencial</b>	Apoyo	Para consulta de información administrativa de los años 2005- 2013	BAJA
<b>HAS</b>	Apoyo	Para consulta de información administrativa de los años 2005- 2013	BAJA
<b>Moodle</b>	Apoyo	Sistema para capacitación.	BAJA

## 7. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL PETIC 2024–2028.

El Plan de Implementación define la ejecución progresiva del portafolio de proyectos TIC, garantizando coherencia con la planeación institucional y la disponibilidad de recursos.

### 7.1 Programación general de proyectos.

**2024:** Inicio de proyectos estratégicos habilitadores: P1 (HIS-ERP), P2 (RIPS JSON), P4 (Seguridad de la Información), P6 (Tablero Institucional), P8 (Infraestructura).

**2025:** Continuidad y consolidación de P1; ejecución de P2, P5 (Inicio Trámites en línea), P9 (Página web).

**2026:** Cierre de P1 y P6; fortalecimiento de P7 (Analítica de datos) y continuidad de P8.

**2027–2028:** Consolidación de analítica de datos (P7), sostenibilidad de infraestructura (P8) y mejora continua de servicios digitales.



## 8. PRESUPUESTO GERENCIA DE LA INFORMACIÓN 2026.

La ejecución del PETIC se articulará con el presupuesto institucional aprobado anualmente, priorizando los proyectos de mayor impacto estratégico y riesgo institucional, conforme a la planeación financiera del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.

No	Tipo	Descripción	Cantidad	Tiempo de arrendamiento (Si aplica en meses)	Valor unitario de Ultima Compra	Total
1	Software - Licencias	Licencias de Windows 10 Pro para el licenciamiento de equipos de cómputo	150	12	\$260,000	<b>\$39,000,000</b>
2	Software - Licencias	Licencias de office profesional	150	12	\$37,000	<b>\$66,600,000</b>
3	TIC - Correo electrónico	Arrendamiento anual de servicio de correo electrónico corporativo para el manejo de comunicaciones y envío y recepción de información institucional	80	12	\$2,654,752	<b>\$31,857,023</b>
4	Hardware- Equipos de cómputo nuevas necesidades	Equipos de cómputo (portátiles y de escritorio) para reposición por daño, obsolescencia y por solicitudes nuevas	47	12	\$225,000	<b>\$10,575,000</b>
5	Arrendamiento Hardware- Equipos de computo	Equipos de cómputo , arrendamiento de equipos renting	112	12	\$225,000	<b>\$25,200,000</b>
6	Arrendamiento - Impresoras	Arrendamiento de impresoras para las áreas asistenciales y administrativas con el fin de imprimir todos los soportes.	63	12	\$24,000,000	<b>\$288,000,000</b>
7	Software - Antivirus	Actualización de antivirus para 400 computadores por un año	400	12	\$2,500,000	<b>\$30,000,000</b>
8	Software - Soporte técnico y actualización de Software	Arrendamiento Soporte técnico y actualización del software administrativo y asistencial SIO	1	12	\$55,610,247	<b>\$667,322,964</b>



9	Servicio Publico - Internet	Suministro del servicio de internet dedicado Mediacomerce y un plan estándar de internet con la empresa UNIMOS	1	12	\$2,939,300	<b>\$35,271,600</b>
10	Software comunicaciones y equipos de comunicaciones	Licencias de software de edición (Frederick, canva, adobe) y compra de accesorios de comunicaciones.	1	12	\$1,500,000	<b>\$18,000,000</b>
11	TIC - Seguridad de redes - Firewall en comodato	Arrendamiento de firewall de red y asesoría en ciberseguridad para mejorar la seguridad informática según política de seguridad y privacidad de la información MIPG	1	12	\$5,000,000	<b>\$60,000,000</b>
12	Sistema de copias de seguridad Sihos en la nube	Arrendamiento de espacio de almacenamiento en la web	1	12	\$2,500,000	<b>\$30,000,000</b>
13	Arrendamiento servicio de Hosting Página web	Arrendamiento servicio de Hosting Página web institucional	1	12	\$750,000	<b>\$9,000,000</b>
14	Software - Actualización y soporte SEVENET	Actualización y soporte de mantenimiento de Software SEVENET	1	12	\$20,000,000	<b>\$20,000,000</b>
15	Servicio público - tv cable	Suministro del servicio de TV Cable Sur conexión.	1	12	\$550,000	<b>\$6,600,000</b>
16	Servicio de facturación electrónica SAMAN-SOFT	Pago de servicio mensual de facturación electrónica	1	12	\$2,467,000	<b>\$29,604,000</b>
<b>Total</b>						<b>\$1,337,426,587</b>

## 9. INDICADORES DE SEGUIMIENTO.

La matriz de seguimiento del PETIC permite monitorear de manera sistemática el avance, resultados e impacto de la estrategia TIC institucional, articulando indicadores, responsables y periodicidad de medición, conforme a los lineamientos del MIPG y Control Interno.



N°	Eje Estratégico	Indicador	Fórmula	Periodicidad	Fuente de Información	Responsable	Meta 2028
1	Gobierno y Gestión de TI	Avance del portafolio de proyectos TIC	$(\text{Proyectos en ejecución o finalizados} / \text{Total proyectos PETIC}) * 100$	Semestral	Seguimiento PETIC	Gestión TIC	$\geq 90 \%$
2	Sistemas de Información en Salud	Cobertura del HIS en procesos asistenciales	$(\text{Procesos asistenciales en HIS} / \text{Total procesos asistenciales}) * 100$	Anual	HIS	Gestión TIC	$\geq 95 \%$
3	Sistemas de Información en Salud	Cumplimiento en reporte RIPS	$(\text{RIPS sin inconsistencias} / \text{Total RIPS enviados}) * 100$	Mensual	Sistema RIPS	Estadística / TIC	$\geq 98 \%$
4	Seguridad de la Información	Incidentes de seguridad de la información	Número de incidentes reportados	Trimestral	Registro de incidentes	Gestión TIC	Tendencia decreciente
5	Seguridad y Continuidad	Disponibilidad de sistemas críticos	$(\text{Horas disponibles} / \text{Horas totales}) * 100$	Mensual	Mesa de ayuda TIC	Gestión TIC	$\geq 99 \%$
6	Transformación Digital	Trámites y servicios digitalizados	$(\text{Trámites digitalizados} / \text{Trámites priorizados}) * 100$	Semestral	Gestión TIC	TIC / Atención al Usuario	$\geq 80 \%$
7	Transformación Digital	Uso de servicios digitales	$(\text{Trámites en línea} / \text{Total trámites}) * 100$	Semestral	Sistemas / Web	Atención al Usuario	$\geq 60 \%$



8	Analítica de Datos	Indicadores con seguimiento digital	(Indicadores en tablero / Total indicadores estratégicos) * 100	Semestral	Tablero institucional	Planeación / TIC	≥ 90 %
9	Analítica de Datos	Uso del tablero institucional	Número de accesos de directivos	Mensual	Herramienta BI	Planeación	Tendencia creciente
10	Infraestructura TIC	Infraestructura tecnológica actualizada	(Equipos en vida útil / Total equipos) * 100	Anual	Inventario TIC	TIC / Administrativa	≥ 65 %
11	Infraestructura TIC	Incidentes por fallas de infraestructura	Número de incidentes reportados	Trimestral	Mesa de ayuda TIC	Gestión TIC	Tendencia decreciente
12	Impacto Estratégico	Mejora del puntaje FURAG	Puntaje FURAG año n – Puntaje 2024	Anual	Resultados FURAG	Planeación	+10 puntos

## 10. MARCO CONCEPTUAL.

**ERP:** es un sistema de software integral que centraliza, automatiza y gestiona las operaciones clave de una empresa (finanzas, RRHH, inventario, producción, ventas) en una única base de datos.

**FURAG:** (Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión) es la herramienta en línea de la Función Pública para medir el desempeño institucional (MDI) de entidades públicas en Colombia. Permite evaluar la gestión anual basada en el modelo MIPG, requiriendo el registro y diligenciamiento por parte de jefes de planeación y control interno.

**GEL:** Gobierno en Línea.

**HIS:** Sistema de información hospitalaria.

**MINTIC:** Ministerio de Tecnología de Información y de las Comunicaciones

**MIPG:** El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es el marco de referencia en Colombia (Decreto 1499 de 2017) que guía a las entidades públicas para dirigir, ejecutar y controlar su gestión con enfoque en el servicio al ciudadano y la integridad.



**PETI:** Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

**RIPS:** (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud) son el conjunto de datos básicos y obligatorios que detallan las actividades de salud (consultas, procedimientos, urgencias, medicamentos) prestadas a los usuarios en Colombia.

**Seguridad De La Información:** Es la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información; otras características también pueden estar involucradas, tales como la autenticidad, responsabilidad, aceptabilidad y confiabilidad.

**Sistema De Información:** Conjunto ordenado de elementos cuyas propiedades se relacionan e interaccionan permitiendo la recopilación, procesamiento, mantenimiento, transmisión y difusión de información utilizando diferentes medios y mecanismos tanto automatizados como manuales.

**TIC:** Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

## 11. MARCO NORMATIVO.

- Constitución Política de Colombia. Artículos 15, 20, 209 y 269: protección de datos, acceso a la información, función administrativa y control interno.
- Ley 489 de 1998. Organización y funcionamiento de las entidades del Estado.
- Ley 872 de 2003. Sistema de Gestión de la Calidad en la Rama Ejecutiva.
- Ley 87 de 1993. Sistema de Control Interno.
- Decreto 1499 de 2017. Adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, estableciendo las políticas de gestión y desempeño institucional, entre ellas Gobierno Digital, Seguridad Digital, Planeación Institucional y Control Interno.
- Manual Operativo del MIPG (vigente). Define lineamientos para la implementación, seguimiento y evaluación de las políticas de gestión y desempeño.
- Ley 1341 de 2009, modificada por la Ley 1978 de 2019. Define los principios y el marco general para la sociedad de la información y la organización del sector TIC.
- Decreto 1078 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector TIC. Establece los lineamientos para la gestión de las TIC en las entidades públicas.
- Política de Gobierno Digital – Ministerio TIC (vigente) Define los componentes de TIC para el Estado, servicios digitales, datos, seguridad digital y uso estratégico de la información.
- Lineamientos para la formulación del PETIC – MinTIC. Orientan la planeación estratégica de las TIC en las entidades públicas.
- Ley 1581 de 2012. Régimen general de protección de datos personales.



- Decreto 1377 de 2013. Reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012.
- Ley 1266 de 2008. Protección de datos personales de carácter financiero y crediticio (aplicable por analogía en gestión de información).
- Política de Seguridad Digital – MIPG. Establece lineamientos para la gestión de riesgos de seguridad de la información en las entidades públicas.
- ISO/IEC 27001 (referencial). Buenas prácticas para la gestión de la seguridad de la información.
- Ley 1712 de 2014. Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- Decreto 103 de 2015. Reglamenta la Ley de Transparencia.
- Ley 1755 de 2015. Derecho fundamental de petición.
- Política de Servicio al Ciudadano – MIPG. Lineamientos para la atención, interacción y servicios digitales orientados al ciudadano.
- Ley 1438 de 2011. Reforma del Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- Resolución 1995 de 1999. Normas para el manejo de la historia clínica.
- Resolución 866 de 2021 y normas que la modifiquen. Estándares para el reporte de RIPS en formato JSON.
- Lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social. Para interoperabilidad, información en salud y sistemas de información.
- Ley 594 de 2000 – Ley General de Archivos. Regula la gestión documental y la conservación de archivos.
- Decreto 1080 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura (gestión documental).
- Acuerdos del Archivo General de la Nación (AGN). Lineamientos técnicos para la gestión documental y archivos clínicos.



## 12. BIBLIOGRAFÍA.

Página web de Función Pública 2025 (<http://www.funcionpublica.gov.co>):

- <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/autodiagnostico>
- <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/como-opera-mipg>

Página web Ministerio de las TCI 2025 (<http://www.mintic.gov.co>)

- <http://www.mintic.gov.co/arquitecturati/630/w3-article-15031.html>