

PLAN OPERATIVO ANUAL INSTITUCIONAL 2025 HOSPITAL CIVIL DE IPIALES ESE													
ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES						
LINEA ESTRATEGICA PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META 2025	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y su familia mediante la prestación de servicios de salud, con calidad, oportunidad, seguridad y humanización	Mejorar la oportunidad en la atención de los servicios	Reducción del tiempo promedio de espera para la asignación de citas	Oportunidad de espera en asignación de citas	Numero días	6	Fortalecer las estrategias implementadas en el hospital para cubrir una mayor demanda de usuarios.	Demanda insatisfecha	Numero de consultas de medicina especializada NO asignada	Numero total de citas asignadas y no asignadas en el periodo	4	Mensual/ Trimestral	Atención Ambulatoria
							Implementar nuevas estrategias para asignación de citas que permitan mejorar la oportunidad.	Oportunidad promedio en asignación de citas (cirugía general, ginecología, medicina interna, obstetricia, pediatría, subespecialidades)	Sumatoria total días de asignación de citas (cirugía general, ginecología, medicina interna, obstetricia, pediatría, subespecialidades)	Numero de indicadores de oportunidad en asignación de cita ((cirugía general, ginecología, medicina interna, obstetricia, pediatría, subespecialidades)		Mensual/ Trimestral	Atención Ambulatoria
		Satisfacción del usuario	Implementación de metodología de evaluación de satisfacción del usuario.	Metodología Implementada	Numero	0	Documentar una metodología propia adaptada a la realidad institucional para realizar el análisis de la satisfacción de los usuarios frente a la atención.	Documento de Metodología para Medición de Satisfacción del Usuario en el Hospital Civil de IpiALES	1	1	Documento de la metodología del HCI.	Mensual/ Trimestral	SIAU
			Incrementar la satisfacción de los usuarios frente a la atención	Tasa de satisfacción global	Porcentaje	99%	Realizar las encuestas con la metodología adoptada por la Institución que reflejen la realidad de la satisfacción del usuario.	Experiencia del Usuario y su familia con la atención recibida.	Número de ítems evaluados en calificación buena y excelente	Total de ítems evaluados en las todas las encuestas	100%	Mensual/ Trimestral	SIAU
		Fortalecimiento de la política de participación social en Salud que permita la disminución de brechas en la atención	Seguimiento a la Política de Participación Social en Salud	Porcentaje de cumplimiento de la política de participación social en Salud	Porcentaje	0	Implementar nuevas estrategias que permita un mayor cumplimiento de la PPS en el HCI	Cumplimiento del Plan de trabajo de la PPS reportado	Numero de estrategias cumplidas de la PPS	Total de estrategias del Plan de Trabajo de la PPS.	90%	Mensual/ Trimestral	SIAU



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES						
LINEA ESTRATEGICA PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META 2025	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y su familia mediante la prestación de servicios de salud, con calidad, oportunidad, seguridad y humanización	Avanzar hacia la acreditación con excelencia	Incremento en la calificación en el ciclo anual de autoevaluación realizado por la institución	Incremento en la calificación frente a la anterior del ciclo anual de autoevaluación	Numero	3,7	Realizar la evaluación cualitativa y cuantitativa de los estándares de acreditación identificando fortalezas, oportunidades de mejora y calificación de acuerdo a las variables de medición	Documento de Autoevaluación de Estándares de Acreditación en Salud	1	1	3,8	Mensual/ Trimestral	Sistema Integrado de Gestión
		Fortalecimiento del Programa de seguridad del paciente	Apertura de clínica de heridas en el Hospital Civil de Ipiales	clínica de heridas del Hospital Civil de Ipiales en funcionamiento	Porcentaje	20%	Implementar y realizar seguimiento de tecnologías para prevención de lesiones por presión (Cuidados de piel)	Tasa de Ulceras por presión	Numero de pacientes con lesiones por presión	Total de Pacientes de Hospitalización	50%	Mensual/ Trimestral	Gestión Clínica
							Realizar la caracterización de pacientes año 2024. Definir las líneas de clínica de heridas. Contar con los protocolos de atención de clínica de heridas.	Informe de caracterización de clínica de heridas	1	1		Mensual/ Trimestral	
			Gestión y mitigación del riesgo en salud	Porcentaje de gestión del riesgo	Porcentaje	68%	Fortalecer los planes de acción asociados a la mitigación de los riesgos identificados de acuerdo al Sistema de Gestión Integral del Riesgo	Gestión del riesgo	Numero de riesgos con efectividad en el control que han impedido materializarse.	Total de riesgos identificados y priorizados	80%	Mensual/ Trimestral	Oficina Asesora de Planeación
		Efectividad en la auditoria para el Mejoramiento Continuo de la calidad de la atención en Salud.	Plan de Auditorias para el Mejoramiento de la Calidad	Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorias para el Mejoramiento continuo de la calidad realizadas.	Porcentaje	90%	Monitorear el mejoramiento institucional a través de herramientas de calidad (indicadores, auditorias internas, seguimiento a planes de acción, rondas de seguridad) que coadyuven a medir la efectividad de los planes de acción	Seguimiento a la Efectividad del PAMEC	Numero de planes de acción con cierre de ciclos	Total de planes de acción	95%	Mensual/ Trimestral	Sistema Integrado de Gestión
		Mantener la certificación de todos los procesos bajo la norma NTC ISO 9001:2015	Certificación norma NTC ISO 9001:2015	Certificado en ISO 9001:2015 por parte de ICONTEC	Institución Certificada	Institución Certificada	Realizar auditoria interna 2025 para identificar no conformidades y oportunidades de mejora , y ejecutar los planes de acción tendientes a cerrar las brechas encontradas.	Informe de auditoria interna con enfoque ISO 9001:2015	1	1	Institución Certificada	Mensual/ Trimestral	Sistema Integrado de Gestión





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES						
LÍNEA ESTRATÉGICA PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META 2025	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y su familia mediante la prestación de servicios de salud, con calidad, oportunidad, seguridad y humanización	Mantener la certificación IAMII	Certificación IAMII	Certificación IAMII	Institución Certificada	Institución Certificada en IAMII	Ejecutar cada una de las acciones contempladas en el Plan de Sostenibilidad IAMII (10 pasos)	Cumplimiento de la estrategia IAMII	Valor promedio alcanzado en el cumplimiento de indicadores de la estrategia IAMII	Valor promedio de cumplimiento de indicadores esperado del Plan de sostenibilidad IAMII	Institución Certificada en IAMII	Mensual/Trimestral	Soporte Terapéutico
		Avanzar en la certificación de gases medicinales en BPM.	Cumplimiento de requisitos para certificación de gases medicinales en BPM	Porcentaje de avance para lograr la certificación en BPM de gases medicinales.	Porcentaje	0%	Revisar el cumplimiento de requisitos según resolución 4410 de 2009 y realizar la lista de chequeo de la resolución 2011012580 de 2011 del INVIMA	Porcentaje de cumplimiento de lista de chequeo de la resolución 2011012580 de 2011 del INVIMA	Numero de ítems cumplidos de la lista de chequeo	Total ítems lista de chequeo según resolución del Invima	20%	Mensual/Trimestral	Gestión de Recursos Físicos
		Acreditación del laboratorio clínico de acuerdo a la NTC ISO 15189:2022	Acreditación del laboratorio clínico de acuerdo a la NTC ISO 15189:2022	laboratorio clínico certificado de acuerdo a la NTC ISO 15189:2022	Porcentaje	41%	Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a los estándares de la NTC 15189:2022	Porcentaje de Cumplimiento de los requisitos establecidos en la NTC 15189:2022	Numero de requisitos cumplidos de la NTC 15189:2022	Numero de requisitos de NTC 15189:2023 para certificación del Laboratorio	80%	Mensual/Trimestral	Apoyo Diagnostico
		Cumplimiento del Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil de IpiALES	Viabilización del proyecto de ampliación de los servicios de quirófano, UCI pediátrica, obstetricia, consulta externa especializada y áreas de esterilización y área administrativa ante el Ministerio de Salud y Protección Social	Porcentaje de avance en la gestión	Porcentaje	0%	Viabilizar la capacidad instalada del proyecto de ampliación de los servicios de quirófano, UCI pediátrica, obstetricia, consulta externa especializada y áreas de esterilización y área administrativa ante el Ministerio de Salud y Protección Social	Capacidad instalada viabilizada ante Ministerio de Salud y Protección Social	Documento realizado	1	100%	Mensual/Trimestral	Gestión Estratégica
							Presentar proyecto de ampliación de los servicios de quirófano, UCI pediátrica, obstetricia, consulta externa especializada y áreas de esterilización y área administrativa ante el Ministerio de Salud y Protección Social	Diseños y documentos radicados ante Ministerio de Salud y Protección Social	Documentos Radicados	1	100%	Mensual/Trimestral	Gestión Estratégica
		Presentación del proyecto ante el Ministerio de Salud y Protección Social para el fortalecimiento y adecuación de la infraestructura para garantizar la buena prestación del servicio de UCIN		Porcentaje de avance en la gestión	Porcentaje	0%	Diseñar proyecto ante el Ministerio de Salud y Protección Social para el fortalecimiento y adecuación de la infraestructura para garantizar la buena prestación del servicio de UCIN	Estructuración de proyecto para presentación	Proyecto Estructurado	1	20%	Mensual/Trimestral	Gestión Estratégica





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES						
LÍNEA ESTRATÉGICA PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META 2025	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Calidad en la prestación de servicios de salud centrado en el paciente y su familia.	Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y su familia mediante la prestación de servicios de salud, con calidad, oportunidad, seguridad y humanización	Cumplimiento del Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil de Ipiales	Avance en la presentación del Proyecto de unidad de salud mental	Porcentaje de avance en la gestión	Porcentaje	0%	Diseñar Proyecto de unidad de salud mental	Estructuración de proyecto para presentación	Proyecto Estructurado	1	50%	Mensual/ Trimestral	Gestión Estratégica
			Adecuación y puesta en funcionamiento de servicios por la modalidad de telemedicina.	Porcentaje de puesta en funcionamiento de Servicios por la modalidad de Telemedicina	Porcentaje	0%	Diseñar proyectos por la modalidad de Telemedicina en la ESE Hospital Civil	Estructuración de proyecto para presentación	Proyecto Estructurado	1	50%	Mensual/ Trimestral	Gestión Estratégica
			Cumplimiento del Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil ESE	Avance de gestión en la presentación de proyectos de gestión para el mejoramiento de la capacidad instalada de la ESE Hospital Civil	Porcentaje	0%	Desarrollar y ejecutar proyectos de gestión para el mejoramiento de la capacidad instalada de la ESE Hospital Civil	Avance de gestión en el Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil ESE	Numero de actividades Cumplidas del Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil ESE	Numero de actividades Planeadas del Plan Maestro de Infraestructura del Hospital Civil ESE	50%	Mensual/ Trimestral	Gestión Estratégica
		Avanzar en el cumplimiento de requisitos de la institución para consolidarse como un Hospital Universitario.	Avanzar en el cumplimiento de requisitos como Hospital Universitario	Porcentaje de avance en requisitos para consolidarse como Hospital Universitario.	Porcentaje	0%	Evaluar el cumplimiento de la resolución 3409 de 2012 de "definición de documentos para el reconocimiento como Hospital Universitario", en el Hospital Civil de Ipiales	Cumplimiento de requisitos resolución 3409 de 2012	Numero de Requisitos Cumplidos de la resolución 3409 de 2012	Numero Total de Requisitos para reconocimiento de Hospital Universitario según resolución 3409	50%	Mensual/ Trimestral	Subgerente Prestación de Servicios
		Disminución de tramites que permitan mejorar la satisfacción del usuario.	Gestión adecuada y oportuna de PQRSFD	Porcentaje de gestión optima de PQRSFD	Porcentaje	75%	Fortalecer la cultura de respuesta de PQRSFD como parte fundamental de la atención al usuario.	Oportunidad en el tramite de quejas y reclamos	Sumatoria total de los días hábiles transcurridos entre la recepción y la respuesta al usuario de la queja presentada	Total de quejas presentadas en el periodo	100%	Mensual/ Trimestral	SIAU
							Evaluar la calidad de la respuesta frente a quejas y reclamos por parte de los responsables del tramite.	Satisfacción frente a respuesta de Quejas	Numero de respuestas de quejas satisfactorias	Numero total de respuestas sobre quejas presentadas al usuario en el periodo		Mensual/ Trimestral	Subgerente Prestación de Servicios





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES						
LÍNEA ESTRATÉGICA PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META 2025	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Cooperación interinstitucional efectiva y exitosa	Alcanzar una articulación en la red de prestación de servicios, favoreciendo la competitividad y resolutivez de la capacidad instalada del Hospital Civil de Ipiales E.S.E.	Alianzas para la apertura y/o fortalecimiento de servicios como: unidad oncológica, unidad renal, hemodinamia, cardiología intervencionista, cirugía vascular, resonancia magnética y Banco de Sangre	Alianzas Estratégicas para incremento de la competitividad	Numero de servicios abiertos por alianzas estratégicas	Numero	1	Realizar convenios entre el sector publico/privado que permita ampliar el portafolio de servicios del Hospital	Convenios realizados para apertura de nuevos servicios por alianzas estratégicas.	Numero de convenios realizados como alianza publico/privada.	N/A	2	Mensual/ Trimestral	Gerencia
		Fortalecimiento de las redes integrales de prestación de servicios en el Nodo sur del Departamento de Nariño	Garantizar la atención centrada en la persona, la familia y la comunidad	Numero de prestadores públicos vinculados a la estrategia en Red del hospital	Numero	0	Proponer estrategias de promoción y prevención desde el alto nivel de complejidad como medida de articulación con hospitales de primer nivel, garantizando la calidad de los servicios.	Hospitales incluidos en la estrategia de red	Numero de Prestadores públicos vinculados	N/A	13	Mensual/ Trimestral	SIAU
			Liderar el proceso de referencia y contrareferencia en el Nodo Sur del Departamento de Nariño	Porcentaje de incremento en el número de Referencia dirigidas al Hospital Civil de Ipiales E.S.E.	Numero	0	Difundir con las instituciones prestadoras de servicios de salud de la Red publica el portafolio de servicios, que permita un incremento en las referencias recibidas al Hospital Civil de Ipiales ESE.	Contrareferencia realizada de pacientes remitidos	Numero de contrareferencias enviadas	Total de referencias recibidas	3%	Mensual/ Trimestral	SIAU
Dignidad para el talento humano en el Hospital Civil de Ipiales ESE.	Formalizar el Talento Humano del Hospital Civil de Ipiales.	Mejorar las condiciones laborales del talento humano del Hospital Civil de Ipiales ESE.	Fortalecimiento del Programa de Humanización centrada en la seguridad del paciente y atención segura	Porcentaje de colaboradores capacitados en Humanización.	Porcentaje	30%	Desarrollo de capacitaciones en los diferentes servicios en temas de humanización, trato digno, seguridad del paciente y atención segura.	Porcentaje de personal capacitado en Humanización	Numero de personas que asistieron a la capacitación de humanización	Numero de personas que fueron citadas a capacitaciones de Humanización	90%	Semestral	Gerencia de Talento Humano
Estabilidad Financiera	Fortalecer el proceso económico (Admisiones, Facturación, Recaudo, Cartera) y lograr un saneamiento financiero adecuado y real de la institución.	Fortalecimiento del proceso de Recursos Económicos bajo el modelo de gestión para el saneamiento financiero de instituciones prestadoras de servicios	Implementación del Modelo de Gestión para el Saneamiento Financiero de Instituciones Prestadoras de Servicios	Avance en la Implementación del Modelo de Gestión para el Saneamiento Financiero de Instituciones Prestadoras de Servicios (Admisiones, Facturación, Radicación, Recaudo, Auditoria, Conciliación-Gestión de Cartera)	Porcentaje	0	Realizar el saneamiento contable y financiero de la entidad	Numero de comités de saneamiento contable realizados	Numero de comités de saneamiento contable realizados	N/A	3/ Mensuales extraordinarios	Mensual/ Trimestral	Gestión Financiera





ALINEACIÓN ESTRATEGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES						
LÍNEA ESTRATEGICA PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META 2025	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Estabilidad Financiera	Fortalecer el proceso económico (Admisiones, Facturación, Recaudo, Cartera) y lograr un saneamiento financiero adecuado y real de la institución.	Fortalecimiento del proceso de Recursos Económicos bajo el modelo de gestión para el saneamiento financiero de instituciones prestadoras de servicios					Fortalecer la gestión de cartera frente a los diferentes aseguradores.	Porcentaje de recaudo incremetado respecto a la vigencia anterior	Valor de Cartera gestionada a través de acuerdos de Pago con ERP	Valor Total de cartera Menor a 360 días con ERP	70%	Mensual/ Trimestral	Gestión Financiera
			Incremento en el valor de recaudo por la prestación del servicio	Incremento en el recaudo frente a la vigencia anterior	Porcentaje	0	Optimización del proceso de auditoria medica concurrente y auditoria de cuentas medicas	Oportunidad y efectividad de control de Glosas en la Venta de Servicios	Total Glosa definitiva de la Venta de Servicio en la vigencia	Total de la Facturación de la Venta de Servicio en la vigencia	4%	Mensual/ Trimestral	Gestión Financiera
							Saneamiento de cartera Mayor a 360 días	Porcentaje de cartera mayor a 360 días depurado	Total Cartera Conciliada mayor a 360 días con las ERP	Total Cartera Generada mayor a 360 días con las ERP	60%	Mensual/ Trimestral	Gestión Financiera
			Incremento en la facturación limpia de la prestación de servicios de salud	Incremento en la facturación frente a la vigencia anterior	Porcentaje	0	Desarrollar el plan de contratación para la prestación de servicios de alta y mediana complejidad durante la vigencia 2025	Porcentaje de avance en el plan de contratación con las EAPB priorizadas	Numero de EAPB con contratos efectuados	Numero de EAPB a contratar	90%	Mensual/ Trimestral	Gestión Financiera
							Fortalecer el portafolio de servicios de salud de alta y mediana complejidad con tarifas atractivas al mercado ofertado en la modalidad de contratación de esos servicios durante la vigencia 2025	Numero de nuevos servicios ofertados a las distintas EAPBs	Numero de Nuevos Servicios	N/A	4	Mensual/ Trimestral	Gestión Clínica
			Incremento en la radicación de facturación frente a las EAPBS	Incremento de facturas radicadas frente a la vigencia anterior	Porcentaje	0	Incrementar el porcentaje de radicación de facturas frente a la vigencia anterior	Porcentaje de radicación de facturas	Valor Facturado	Valor radicado oportunamente	98%	Mensual/ Trimestral	Gestión Financiera
		Diseño y montaje del sistema de costos del Hospital Civil de Ipiales E.S.E	Implementación Sistema de Costos	Porcentaje de montaje del Sistema de Costos en la institución	Numero	0	Estructurar proyecto para la modernización del Sistema de Costos	Estructuración de proyecto para presentación	Proyecto Estructurado	N/A	1	Mensual/ Trimestral	Gestión Financiera
		Incrementar el porcentaje de Equilibrio Presupuestal con Recaudo	Viabilidad del modelo financiero y la operación corriente	Equilibrio operacional con recaudo	Numero	0	Monitoreo de acuerdo a la metodología del riesgo del equilibrio operacional con recaudo	Informes de seguimiento financiero con la metodología de categorización del riesgo del Ministerio de Salud y Protección Social	Numero de informes de seguimiento financiero con la metodología de categorización del riesgo	N/A	12	Mensual/Trimestral	Gestión Financiera
							Mantener el Equilibrio presupuestal con recaudo	Porcentaje de Ingresos recaudados vs Gastos comprometidos	Ingresos recaudados	Gastos Comprometidos	Mayor o Igual a 0,8	Mensual/ Trimestral	Gestión Financiera



CRA 1 No 4A 142 Este AV Panamericana Norte Línea de Atención al Usuario +57 (602) 7732234

Conmutador +57 (602) 733949

Correo gerencia@hci.gov.co http: www.hci.gov.co

IPIALES – NARIÑO – COLOMBIA





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES						
LÍNEA ESTRATÉGICA PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META 2025	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Estabilidad Financiera	Fortalecer el proceso económico (Admisiones, Facturación, Recaudo, Cartera) y lograr un saneamiento financiero adecuado y real de la institución.	Reducción del monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación frente a la vigencia anterior.	Gestión de cuentas por pagar por concepto de personal	Valor de deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y contratación de servicios	Numero	0	Elaborar informes trimestrales que incluyan el cumplimiento de la política de gestión presupuestal y eficiencia de gasto público vinculando el control de la ejecución de los recursos financieros acorde a las actividades y estrategias planeadas.	Disminución de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación frente a la vigencia anterior.	Valor adeudado superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación frente a la vigencia anterior.	N/A	50%	Mensual/ Trimestral	Gestión Financiera
		Modernización del sistema de información hospitalario del Hospital Civil de Ipiales E.S.E	Implementación del Sistema de Información Hospitalario	Porcentaje de ejecución en la modernización del Sistema de Información Hospital	Porcentaje	0	Estructurar proyecto para la modernización del Sistema de Información Hospital	Estructuración de proyecto para presentación	Proyecto Estructurado	N/A	1	Mensual/ Trimestral	Gerencia de la Información
Innovación Tecnológica	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Fortalecimiento del sistema de información para la interoperabilidad de la historia clínica digital	Avance en la implementación de la interoperabilidad de la historia clínica digital	Porcentaje de actualización y avance en la implementación de la interoperabilidad de la historia clínica digital	Porcentaje	0	Estructurar proyecto para la implementación de la interoperabilidad de la historia clínica digital	Estructuración de proyecto para presentación	Proyecto Estructurado	N/A	1	Mensual/ Trimestral	Gerencia de la Información
		Renovación tecnológica de equipos biomédicos, de computo y comunicaciones.	Ejecución del plan de inversiones en relación a proyectos de equipos biomédicos, industriales, de cómputo y comunicaciones.	Porcentaje de ejecución del plan de inversiones	Porcentaje	0	Estructurar proyectos para la implementación del plan de inversiones en relación a proyectos de equipos biomédicos, industriales, de cómputo y comunicaciones.	Estructuración de proyecto para presentación	Proyecto Estructurado	N/A	1	Mensual / Trimestral	Gestión Estratégica
		Transformación tecnológica de trámites y servicios, Call center, asignación de citas, consulta de resultados, PQRS, manilla electrónica de identificación de usuarios, implementación de códigos QR para publicación de información.	Gestión Tecnológica para la atención en salud	Avance en la implementación de nuevas tecnologías para mejorar la oportunidad en la atención y satisfacción de los usuarios	Porcentaje	0	Ejecutar las estrategias para la implementación de nuevas tecnologías tendientes a mejorar la oportunidad en la atención y satisfacción de los usuarios	Porcentaje de cumplimiento de las estrategias planteadas	Numero de actividades Cumplidas para la implementación de nuevas tecnologías tendientes a mejorar la oportunidad en la atención y satisfacción de los usuarios	Numero de actividades establecidas para la implementación de nuevas tecnologías tendientes a mejorar la oportunidad en la atención y satisfacción de los usuarios	80%	Mensual / Trimestral	SIAU





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES						
LÍNEA ESTRATÉGICA PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LÍNEA BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META 2025	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Innovación Tecnológica	Fortalecer la infraestructura y la tecnología del Hospital Civil de Ipiales, cumpliendo requisitos de habilitación, mejorando la oportunidad en el diagnóstico y la atención humanizada de los usuarios.	Fortalecimiento de los canales de comunicación audiovisuales internos, para mejorar el despliegue de información de interés.	Habilitar Circuito cerrado de TV	Mejoramiento del circuito cerrado de TV	Porcentaje	0	Ejecutar las actividades que permitan el desarrollo del sistema de Circuito Cerrado de TV	Circuito cerrado de TV implementado	Programa ejecutado	N/A	100%	Mensual / Trimestral	Gestión de Recursos Físicos
		Mejoramiento del sistema de vigilancia y control de accesos del Hospital Civil de Ipiales ESE	Mejorar la cobertura y seguridad del Hospital Civil de Ipiales con el sistema de vigilancia y control de accesos	Porcentaje de cobertura de sistema de vigilancia y control de accesos	Porcentaje	0	Ejecutar las actividades que permitan el desarrollo del sistema de vigilancia y control de accesos del Hospital Civil de Ipiales ESE	Porcentaje de actividades ejecutadas	Numero de actividades Ejecutadas	Numero de actividades planeadas	100%	Mensual/ Trimestral	Gestión de Recursos Físicos
Compromiso ambiental	Mitigar la huella de carbono generada en la prestación de los servicios de salud, contribuyendo con el medio ambiente, utilizando energías limpias y renovables.	Avanzar en el cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 14001: 2015.	Cumplimiento de los requisitos de la NTC ISO 14001: 2015.	Porcentaje de cumplimiento a requisitos de la NTC ISO 14001:2015	Porcentaje	0	Realizar las actividades necesarias para dar cumplimiento a los estándares de la NTC ISO 14001:2015	Porcentaje de cumplimiento a los estándares de la NTC ISO 14001:2015	Numero de actividades Ejecutadas	Numero de actividades planeadas	60%	Mensual/ Trimestral	Gestión Clínica
		Mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	Operación y Mantenimiento de la Planta de Tratamiento de agua potable del Hospital Civil de Ipiales	Numero de Intervenciones de mejoramiento a la PTAP	Numero	0	Desarrollar y ejecutar el mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento programado	Numero de actividades Ejecutadas	Numero de actividades planeadas	100%	Mensual/ Trimestral	Gestión de Recursos Físicos
		Operatividad ininterrumpida de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Hospital Civil de Ipiales	Operación y Mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Hospital Civil de Ipiales	Operación y Mantenimiento anual de la PTAR	Numero	0	Desarrollar y ejecutar el mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Hospital Civil de Ipiales	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento programado	Numero de actividades Ejecutadas	Numero de actividades planeadas	100%	Mensual/ Trimestral	Gestión de Recursos Físicos



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA PDI							INFORMACIÓN DE ACTIVIDADES						
LINEA ESTRATEGICA PLAN DE DESARROLLO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	NOMBRE DEL INDICADOR (ES)	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	LINEA BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	META 2025	PERIODICIDAD DEL SEGUIMIENTO	RESPONSABLE
Compromiso ambiental	Mitigar la huella de carbono generada en la prestación de los servicios de salud, contribuyendo con el medio ambiente, utilizando energías limpias y renovables.	Aprovechamiento de aguas profundas del Hospital Civil de Ipiales que garanticen su propio abastecimiento del liquido vital	Recuperación y mantenimiento del pozo profundo del Hospital Civil de Ipiales, como fuente de agua propia de la Institución.	Porcentaje de recuperación del pozo profundo del HCI	Porcentaje	0	Desarrollar y ejecutar el mantenimiento del pozo de aguas profundas.	Porcentaje de cumplimiento en el mantenimiento programado	Numero de actividades Ejecutadas	Numero de actividades planeadas	100%	Mensual/ Trimestral	Gestión de Recursos Físicos
		Fortalecimiento del PGIRSH	Adecuación en la infraestructura y equipamiento de la central de residuos hospitalarios.	Porcentaje de avance en la adecuación en la infraestructura y equipamiento de la central de residuos hospitalarios.	Porcentaje	0	Actualizar el PGIRSH y garantizar el cumplimiento de las actividades en el personal de la ESE	Avance en la implementación del PGIRSH	Numero de actividades Ejecutadas	Numero de actividades planeadas	100%	Mensual/ Trimestral	Gestión de Recursos Físicos
		Implementación del programa de hospitales verdes y saludables.	Avance en la implementación del programa de hospitales verdes y saludables	Porcentaje de ejecución del programa de Hospitales Verdes	porcentaje	0	Ejecutar las actividades que permitan el desarrollo del programa Hospitales Verdes.	Porcentaje de cumplimiento en el programa Hospitales Verdes	Numero de actividades Ejecutadas	Numero de actividades planeadas	100%	Mensual/ Trimestral	Gestión de Recursos Físicos
		Uso de tecnologías limpias	Proyecto de implementación de paneles solares fotovoltaicos en la institución.	Porcentaje de avance en la Gestión de financiación para la implementación de paneles solares fotovoltaicos del HCI	Porcentaje	0	Desarrollar los diseños y documentos del proyecto y radicarlos ante las entidades responsables de la valoración.	Estructuración de proyecto para presentación	Proyecto Estructurado	N/A	1	Mensual/ Trimestral	Gestión Estratégica

